

INDICADORES DO TURISMO DE PETRÓPOLIS

OBSERVATÓRIO REGIONAL DE TURISMO

DIRETORIA DE TURISMO

**FUNDAÇÃO DE CULTURA E TURISMO DE
PETRÓPOLIS**

PREFEITURA DE PETRÓPOLIS

2014

INTRODUÇÃO

O município de Petrópolis foi destacado em 2007 como um dos 65 Destinos Indutores do Desenvolvimento Turístico Regional no país pelo Ministério do Turismo. Desde então é avaliado anualmente pelo MTur, Fundação Getúlio Vargas e SEBRAE Nacional segundo o Índice de Competitividade do Turismo Nacional em 13 dimensões. Uma das dimensões avaliadas é o “Monitoramento”.

Percebendo a necessidade de conhecer, analisar, avaliar e monitorar os indicadores do desempenho do Turismo em Petrópolis para dar suporte ao planejamento, estruturação, captação de recursos e de investimentos e promoção do município como destino turístico, a Prefeitura de Petrópolis cria o Observatório Regional do Turismo – ORT na estrutura administrativa da Diretoria de Turismo da Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis - FCTP, através da Lei nº 6.769/10, que foi instalado em novembro de 2013. Tem como objetivo monitorar o fluxo turístico do município e daqueles que integram a Região Serra Verde Imperial (além de Petrópolis, também Teresópolis, Nova Friburgo, Cachoeiras de Macacu e Guapimirim), através da produção e divulgação regular de informações e indicadores estatísticos do setor do turismo, além da avaliação dos impactos econômicos e ambientais dos eventos locais e/ou dos megaeventos realizados no Rio de Janeiro sobre a cadeia produtiva do turismo no município.

Convém mencionar que a equipe do ORT é composta por três profissionais concursados, sua Coordenadora, além de uma Turismóloga e de um Economista.

O presente Relatório dos Indicadores do Turismo de Petrópolis, elaborado pelo ORT, apresenta dados apurados nos 06 Centros de Informação Turística (CITs) da FCTP, nos atrativos turísticos gerenciados pela FCTP e em outros da administração federal e de propriedade da iniciativa privada que se dispõem a fornecer regularmente as informações e no Disque Turismo (0800 024 1516), serviço gratuito de tele atendimento ao turista/visitante, gerenciado pela FCTP.

Este Relatório é um importante instrumento facilitador para o acompanhamento e análise do fluxo turístico, da procedência do visitante e do turista, segundo sua cidade, estado e país de residência, da capacidade dos meios de hospedagem e de sua evolução quantitativa no 1º distrito e nos demais distritos do município, da taxa média de ocupação hoteleira em finais de semana e feriados, da quantidade mensal de visitantes em atrativos turísticos e comparativo com o ano anterior para identificar crescimento ou decréscimo. Este Relatório também registra a quantidade de chamadas atendidas pelo Disque Turismo.

Pelo fato de Petrópolis ser um Destino Indutor do Desenvolvimento Turístico Regional e também do ORT ter sido criado com caráter regional, durante o ano de 2014 houve um esforço da Diretoria de Turismo da FCTP para sensibilização dos municípios da Região Serra Verde Imperial, inclusive através do Conselho de Turismo Regional para que os municípios enviassem regularmente informações referentes ao fluxo turístico para que o Observatório Regional de Turismo reunisse, compilasse e dispusesse os dados da movimentação turística em nível regional, para embasar diagnósticos e projetos. No entanto, não se obteve sucesso. Vale registrar que o Parque Nacional da Serra dos Órgãos é o único órgão de caráter regional que fornece regularmente informações sobre sua visitação, através de levantamento em seus Centros de Recepção ao Turista em Petrópolis, Teresópolis e Guapimirim.

Importante salientar que este documento trata-se de uma análise preliminar e que todos os dados aqui demonstrados ainda estão em fase de aprofundamento de diagnóstico, que será viabilizado através de softwares que estão sendo desenhados pela Secretaria de Ciência e Tecnologia da Prefeitura de Petrópolis.

Podemos considerar que a implantação do ORT na estrutura da Diretoria de Turismo da FCTP já é um avanço importante na sistematização do banco de dados sobre o desempenho do destino turístico de Petrópolis e região e uma importante ferramenta de monitoramento para embasar as ações de planejamento, estruturação de produtos turísticos e captação de novos investimentos.

Lista de Gráficos

<i>Gráfico 1 – Evolução nos Meios de Hospedagem</i>	<i>7</i>
<i>Gráfico 2 – Taxa média de ocupação hoteleira – Média Mensal 2015.....</i>	<i>10</i>
<i>Gráfico 3 – Museu Casa de Santos Dumont – Visitação 2005/2014.....</i>	<i>11</i>
<i>Gráfico 4 – Museu Casa do Colono – Visitação 2005/2014</i>	<i>12</i>
<i>Gráfico 5 – Disque Turismo Evolução 1997-2014.....</i>	<i>14</i>
<i>Gráfico 6 – Turistas atendidos nos CITs Anual 2005/2014</i>	<i>17</i>

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Capacidade de Hospedagem.....	07
Tabela 2 – Taxa Média de Ocupação Hoteleira de 2006 a 2004.....	09
Tabela 3 – Disque Turismo Número de Ligações.....	13
Tabela 4 – Centro de Informação Turística – Números de Turistas Atendidos.	15
Tabela 5 – CITs Turistas/Visitantes Procedência 2013/2014.....	19

Sumário

INTRODUÇÃO	2
1. MEIOS DE HOSPEDAGEM.....	7
1.1. Capacidade de Hospedagem.....	7
1.2. Ocupação Hoteleira	8
1.2.1 – Taxa Média de Ocupação Hoteleira - Finais de semana e feriados.....	8
2. FLUXO TURÍSTICO.....	10
2.1. Número de visitantes nos atrativos	10
2.1.1 Museu Casa de Santos Dumont.....	11
2.1.2 Museu Casa do Colono	11
2.2 Turismo Educativo	112
3. DISQUE TURISMO	13
4. CENTRO DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA – (CIT).....	155
4.1. Mapeamento do perfil do turista/visitante nos CITs	17
4.2. Naturalidade do Turista / Visitante – CITs 2013/2014	199
5. PARQUE NACIONAL DA SERRA DOS ÓRGÃOS - PARNASO	20

1. MEIOS DE HOSPEDAGEM

1.1. Capacidade de Hospedagem

Com base no levantamento dos meios de hospedagem para atualização do banco de dados da FCTP, foram registrados 110 empreendimentos em 2015 no município de Petrópolis, com capacidade de hospedagem de 5.742 leitos, distribuídos em 2.091 Unidades Habitacionais (UHs), cabe ressaltar que estes números referem-se até o mês de agosto de 2015.

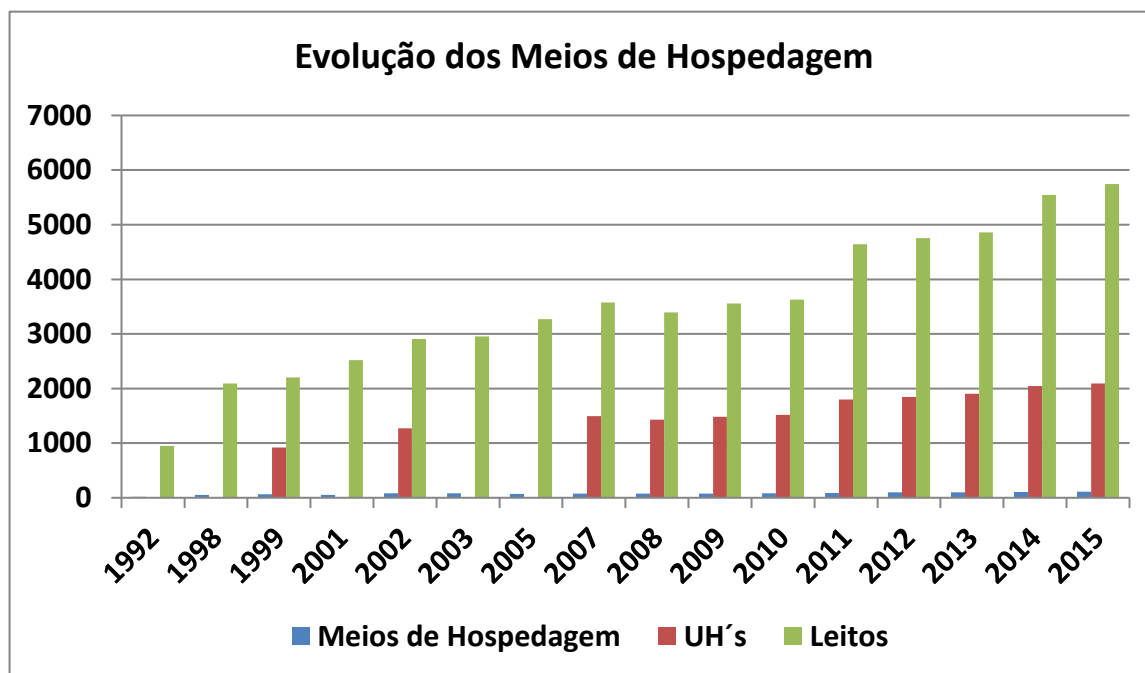
Tabela 1 – Capacidade de Hospedagem

Evolução dos Meios de Hospedagem			
Ano	Meios de Hospedagem	UHs	Leitos
1992	19		948
1998	54		2093
1999	62	921	2204
2001	54		2518
2002	81	1270	2910
2003	80		2952
2005	72		3269
2007	79	1493	3577
2008	74	1431	3394
2009	78	1482	3555
2010	80	1516	3630
2011	90	1801	4641
2012	97	1846	4754
2013	101	1903	4858
2014	108	2047	5545

Fonte: Observatório Regional de Turismo – Diretoria de turismo - Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis / PMP

Constata-se uma crescente na capacidade de hospedagem do município, registrando um aumento de 13,40% entre os anos de 2012-2015. Fato que ocorre principalmente devido aos incrementos da demanda turística na cidade, portanto nota-se uma evolução nos meios de hospedagem de acordo com **gráfico 1**.

Gráfico 1 – Evolução dos Meios de Hospedagem



Fonte: Observatório Regional de Turismo – Diretoria de turismo - Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis / PMP

1.2. Ocupação Hoteleira

1.2.1 – Taxa Média de Ocupação Hoteleira - Finais de semana e feriados.

Regularmente o Disque Turismo realiza levantamento semanal da taxa média de ocupação hoteleira em Petrópolis nos finais de semana e feriados. Os dados são reunidos e analisados pelo ORT, calculando-se a taxa média mensal e anual.

Ao analisar a Taxa Média de ocupação Hoteleira nos finais de semana e feriados a partir de 2006 até 2014, percebemos que o município teve um desempenho em torno de 65%, tendo em 2014 a maior média, atingindo os 77,92% uma crescente bastante significativa de acordo com a **tabela 2**.

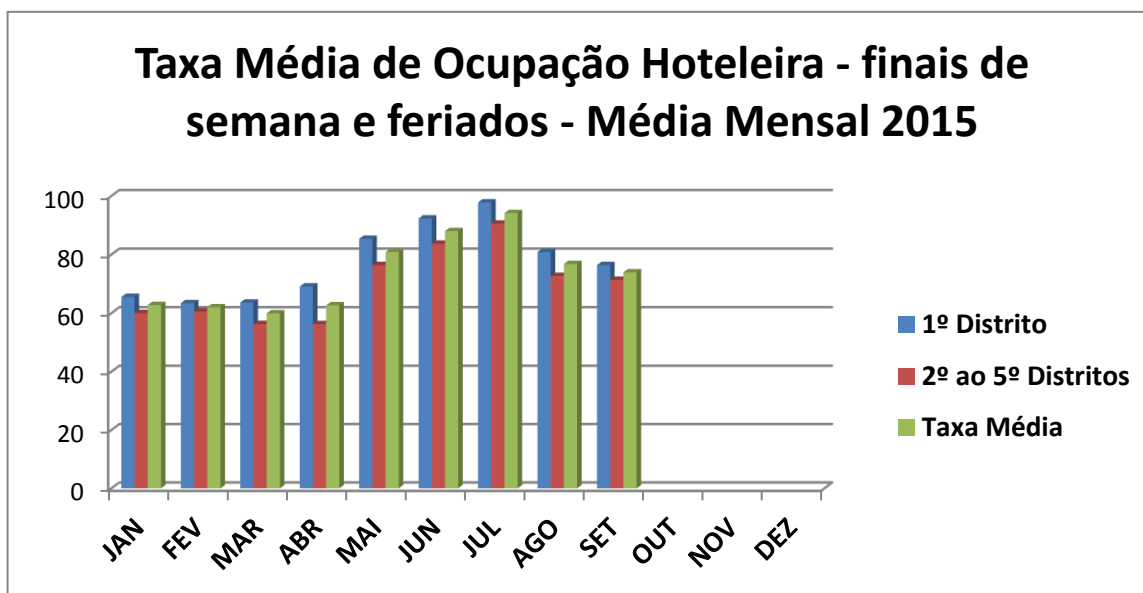
Tabela 2 – Taxa Média de Ocupação Hoteleira de 2006 a 2014.

Taxa Média de Ocupação Hoteleira nos finais de semana e feriados – Anuais			
Ano	1º Distrito	2º ao 5º Distritos	Taxa Média
2006	70,35	52,31	61,33
2007	72,18	60,35	66,27
2008	72,03	65,82	68,93
2011	66,50	54,50	60,50
2012	64,65	51,50	58,08
2013	70,61	60,94	65,78
2014	82,61	73,23	77,92

Fonte: Observatório Regional de Turismo – Diretoria de turismo - Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis / PMP

Em 2015 a taxa média de ocupação nos meios de hospedagem em finais de semana e feriados foi de 73,44%, pode-se perceber que o período de maio a setembro apresentou maior índice de ocupação hoteleira. Este fato deve-se não só à alta estação, principalmente em junho e julho, mas ao intenso calendário de eventos neste período, conforme **gráfico 2**.

Gráfico 2 – Taxa Média de Ocupação Hoteleira - Média mensal 2015.



Fonte: Observatório Regional de Turismo – Diretoria de turismo - Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis / PMP

Para ter uma visão mais detalhada do que foi exposto acima, além dos finais de semana e feriados, o Disque Turismo realiza o levantamento da taxa média de ocupação hoteleira durante os feriados prolongados e eventos temáticos ao longo do ano e detalhadamente na alta temporada, período no qual Petrópolis recebe um fluxo significativo de turistas, atraídos pelo clima de montanha, pelo aconchego e charme dos hotéis e pousadas, especialmente aqueles que oferecem ambientes com lareira e pela gastronomia. Neste período, ocorrem eventos na cidade como a Bauernfest – Festa do Colono Alemão, o Serra Wine Week, o Festival de Fondues, Racletes, Caldos e Cremes e os Festivais de Inverno da Dell’Arte e do SESC – Quitandinha.

2. FLUXO TURÍSTICO

2.1. Número de visitantes nos atrativos

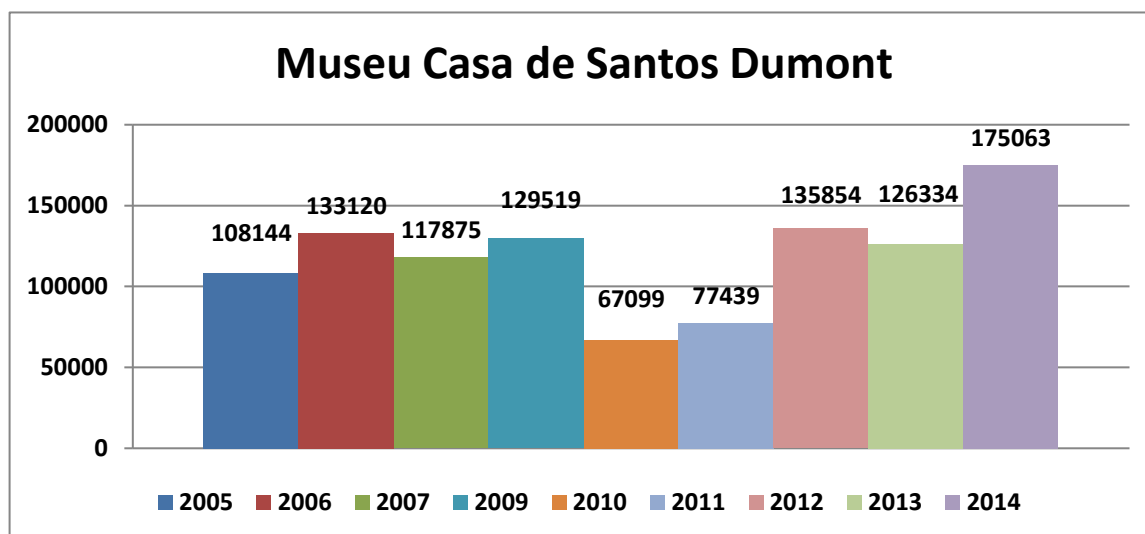
O Museu Imperial atingiu 235.514 mil visitantes em 2015 e o Museu Casa de Santos Dumont ficou em segundo lugar, com 135.504. O Palácio Rio Negro, registrou

27.710 visitantes. Logo atrás, vem o Museu Casa do Colono, que alcançou 8.702 pessoas. Os dados acima foram apurados até agosto.

2.1.1 Museu Casa de Santos Dumont

O Museu Casa de Santos Dumont se consolidou como um dos principais atrativos turísticos e mantém expressivo número de visitantes ao longo dos anos. O MCSD apresentou uma redução da visitação durante o ano de 2010, ocasião em que ficou fechado para reforma, porém, nos anos seguintes ocorreu a retomada do crescimento atingindo em 2014 uma marca bastante significativa de 175.063 visitantes, como se pode observar no **gráfico 3**.

Gráfico 3 – Museu Casa de Santos Dumont – Visitação 2005/2014



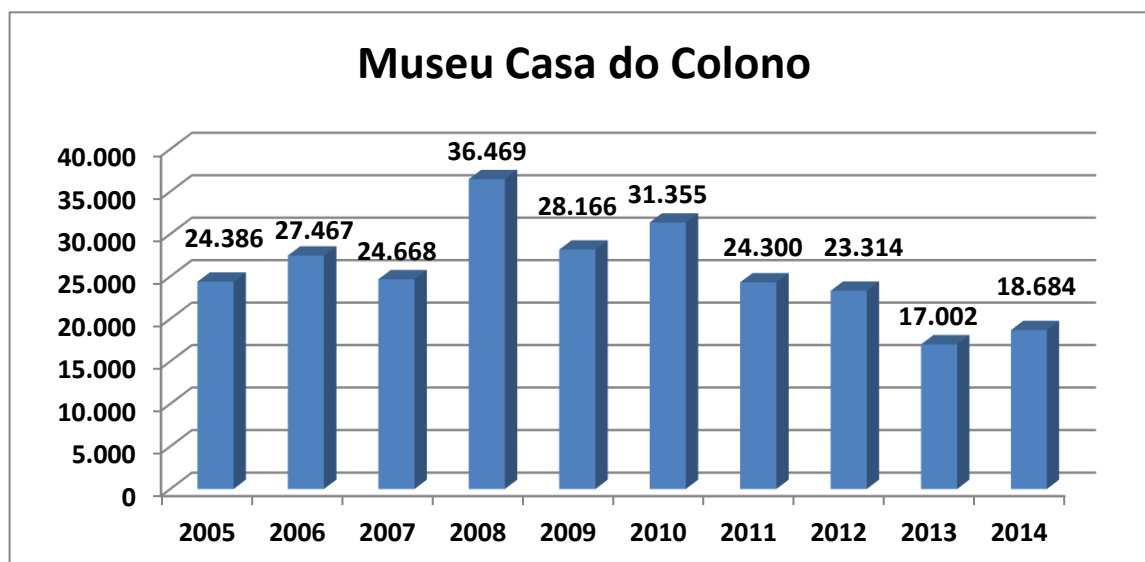
Fonte: Observatório Regional de Turismo – Diretoria de turismo - Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis / PMP

2.1.2 Museu Casa do Colono

O perfil do visitante do Museu Casa do Colono é bastante específico, sendo em sua maioria composta pelo turismo educativo e por estrangeiros, principalmente devido à sua importância histórica que está relacionada com a colonização de Petrópolis. O MCC apresenta uma grande potencialidade, ainda que sua localização seja afastada do Centro

Histórico, apresentou um aumento significativo saltando de 17.002 visitantes em 2013 para 18.864 visitantes em 2014, vide **gráfico 4**.

Gráfico 4 – Museu Casa do Colono – Visitação 2005/2014



Fonte: Observatório Regional de Turismo – Diretoria de turismo - Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis / PMP

2.2 Turismo Educativo.

O ORT, a partir de 2015, passa a realizar levantamentos e obter informações sobre o fluxo turístico relativo ao Turismo Educativo, junto aos principais atrativos turísticos históricos que mantêm controle do número de visitantes e fazem agendamentos para grupos escolares dos vários níveis, do fundamental ao universitário. Isto se deve ao fato de que o Turismo Educativo é um dos segmentos turísticos que gera significativo fluxo turístico, principalmente pela importância de Petrópolis na história do Brasil, ao patrimônio histórico existente, ao conjunto arquitetônico preservado e aos atrativos abertos à visitação turística. Este segmento geralmente vem em grupos de turismo, agendam as visitas com antecedência e a grande maioria contrata os serviços de guias de turismo da cidade. Alguns grupos permanecem hospedados e outros vêm a Petrópolis e retornam às suas cidades no mesmo dia, pela proximidade com a capital do estado.

3. DISQUE TURISMO

O Disque Turismo – 0800 024 1516 - serviço de tele atendimento gratuito de informações turísticas e de apoio aos visitantes e empreendedores do turismo, recebeu 11.125 telefonemas, até setembro de 2015.

O Disque Turismo, registrou em 1997, 3.295 telefonemas. A partir de 1998, este serviço teve uma evolução no número de ligações computando 31.101 em 2004, consolidando-se como um importante serviço de auxílio ao turista. De 2005 a 2010, foi observado um crescimento menor, ficando na casa dos 25 mil atendimentos como verificado na **tabela 3**.

Tabela 3 – Disque Turismo Número de Ligações.

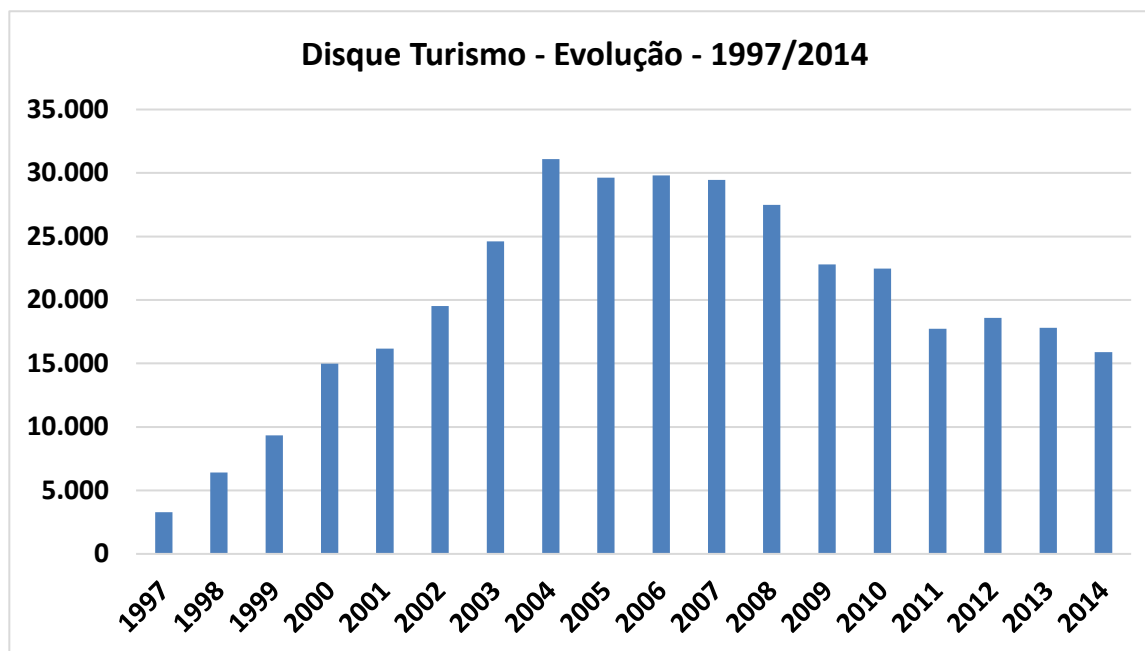
Disque Turismo	
Ano	Número de Ligações
1997	3.295
1998	6.408
1999	9.334
2000	14.991
2001	16.162
2002	19.517
2003	24.620
2004	31.101
2005	29.637
2006	29.814
2007	29.447
2008	27.494
2009	22.811
2010	22.466
2011	17.726
2012	18.585
2013	17.797
2014	15.903

Fonte: Observatório Regional de Turismo – Diretoria de Turismo - Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis / PMP

Os viajantes estão se tornando cada vez mais autossuficientes, preferem organizar suas viagens e há uma tendência do crescimento cada vez maior do uso destas mídias, que são ferramentas alternativas que proporcionam aos turistas outras opções de acesso às informações de que eles precisam.

Este decréscimo pode ser atribuído a alguns fatores externos como o avanço tecnológico e o maior acesso das pessoas à Internet para obter informações a respeito do destino turístico, o crescente uso das redes sociais (*Facebook*), atualização e aperfeiçoamento das informações do *site* da Prefeitura de Petrópolis com *link* específico para Turismo e Cultura, além de assessoria de imprensa e *press trips*. Situação esta que impossibilitou a crescente evolução, passando a apresentar uma inclinação decrescente. Como pode ser identificado no **gráfico 5**, durante o período de 2011 até 2014, o registro médio anual foi de 17.500 chamadas.

Gráfico 5 – Disque Turismo Evolução 1997-2014



Fonte: Observatório Regional de Turismo – Diretoria de Turismo - Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis / PMP

4. CENTRO DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA – (CIT)

Os Centros de Informação Turística (CITs) fazem parte do sistema de informação turística de Petrópolis e estão situados em locais estratégicos do município. Os visitantes e turistas consultam os recepcionistas dos CITs em busca de informações diversas, tais como opções de meios de hospedagem por tarifa, localização e serviços que oferecem atrativos, sugestão de roteiros, passeios, agenda de eventos, restaurantes, dentre outras dicas, facilitando sua estada e regresso com segurança.

Os Centros de Informações Turísticas (CITs) receberam 16.493 visitantes em 1997. Nos anos seguintes, a procura pelos CITs aumentou consideravelmente, computando números acima de 100 mil pessoas, atingindo o auge em 2008 com o registro de 141.784 turistas, que procuraram os CITs em busca de maior conhecimento sobre Petrópolis como mostra a **tabela 4**.

Tabela 4 – Centro de Informação Turística – Números de Turistas Atendidos

Ano	ATENDIMENTOS
1997	16.493
1998	82.838
1999	125.472
2000	112.880
2001	96.739
2002	85.606
2003	88.546
2004	95.740
2005	84.348
2006	92.279
2007	129.577
2008	141.784
2009	28.855
2010	28.479
2011	18.936
2012	27.692
2013	55.713
2014	54.814

Fonte: Observatório Regional de Turismo – Diretoria de Turismo - Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis / PMP

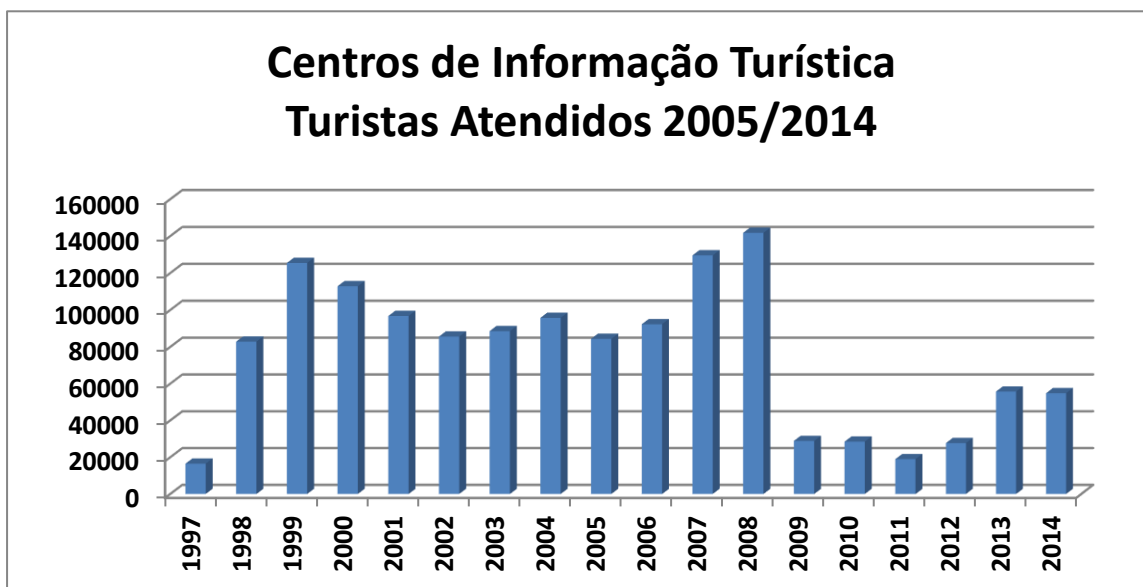
O destino turístico de Petrópolis atualmente conta com 06 Centros de Informação Turística, situados em locais estratégicos como entradas da cidade e pontos de maior circulação de visitantes e turistas nos principais corredores de turismo:

- **CIT BINGEN RODOVIÁRIA**
BR040 - Terminal Rodoviário Leonel Brizola – Bingen
Tel.: (24) 2247-7311
Horário de Funcionamento: diariamente: 8h30 às 17h30.
- **CIT IMPERATRIZ**
Centro de Cultura Raul de Leoni – Rua da Imperatriz Centro Histórico
Tel.: (24)2233-1268
Horário de Funcionamento: diariamente: 9h às 18h.
- **CIT – ITAIPAVA - Parque Municipal Prefeito Paulo Rattes**
Estrada União e Indústria, 10.000 – Tel.: (24)2222-7100
Horário de Funcionamento: diariamente: 9h às 18h.
- **CIT PRAÇA DA LIBERDADE**
Praça Rui Barbosa – Centro – Tel.: (24) 2247-5188
Horário de Funcionamento: diariamente: 8h30 às 17h30.
- **CIT QUITANDINHA**
Rua Ayrton Senna, s/nº Pórtico do Quitandinha - Tel.: (24) 2231-2217
Horário de Funcionamento: diariamente: 8h30 às 17h30.
- **CIT RUA TERESA - CENTRO DE MODA E SERVIÇOS**
Rua Aureliano Coutinho, s/nº - Centro
Horário de Funcionamento: segunda-feira a sábado: 9h às 18h.

A equipe que atua nos CITs é composta por 13 recepcionistas, todos concursados e 02 estagiários. Os recepcionistas são bilíngües, além do português, têm fluência nos idiomas inglês, espanhol, alemão, francês e LIBRAS, facilitando assim, o atendimento aos turistas estrangeiros. Anualmente a Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis disponibiliza o curso de capacitação do receptivo que inclui todos os recepcionistas dos CITs e dos atrativos, visando qualificá-los e oferecendo atendimento de excelência aos turistas e abrangendo o número de atendimentos a fim de retomar o crescimento dos anos

anteriores como pode ser identificado no **gráfico 6**, com os números de atendimentos anuais.

Gráfico 6 – Turistas Atendidos nos CITs Anual 2005/2014.



Fonte: Observatório Regional de Turismo – Diretoria de Turismo - Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis / PMP

4.1. Mapeamento do perfil do turista/visitante nos CITs

A Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis, elaborou um formulário de registro de visitantes com questionário e sugestões, a fim de identificar o perfil do turista que visita o município. Este formulário é preenchido pelos recepcionistas dos CITs no momento de seu atendimento ao visitante ou turista.

Os visitantes que buscam informações nos Centros de Informação Turística de Petrópolis demonstram interesse em conhecer os principais atrativos turísticos no segmento histórico-cultural como o Museu Imperial, o Museu Casa de Santos Dumont e o Palácio de Cristal. Outros pontos turísticos localizados no Centro Histórico, também despertam o interesse de um número significativo de visitantes, tais como o Museu de Cera, a Catedral São Pedro de Alcântara, a Casa da Ipiranga e o Centro Cervejeiro Bohemia, que também são bastante procurados bem como todo o conjunto arquitetônico do Centro Histórico.

Os atrativos localizados no entorno do Centro Histórico como o Museu Casa do Colono, a Casa Stefan Zweig e o Palácio Quitandinha tem despertado interesse nos turistas e visitantes, principalmente por estrangeiros. Os pólos de moda da Rua Teresa, Bingen e a Feirinha de Itaipava são muito procurados ao longo do ano, predominantemente por turistas nacionais, principalmente nos meses de maio, novembro e dezembro, correspondentes às datas comemorativas pelo Dias das Mães e o Natal.

Existe um grande interesse pelo Parque Nacional da Serra dos Órgãos e por banhos de cachoeiras. Alguns turistas e visitantes procuram por casas de chá e/ou cafés como os existentes em outros países.

Com a aplicação do questionário, nota-se que as pessoas querem conhecer mais sobre a história da cidade e ter um contato maior com a natureza, mas também esperam encontrar tranquilidade, conforto, organização e entretenimento de qualidade. Essa vocação remonta ao século XIX, por Petrópolis ter sido cidade de veraneio do Imperador Pedro II e da corte e pelo fato do clima, da beleza natural e da paisagem terem sido os grandes motivadores da vinda a Petrópolis.

Questionados sobre qual o principal motivo da viagem a Petrópolis, a maioria respondeu que é pelo turismo, seguido dos demais itens como compras, trabalho e estudo. Perguntados sobre o que os induziu a fazer a viagem, os entrevistados responderam que são os atrativos histórico-culturais, logo a seguir vem os atrativos naturais e depois o segmento gastronomia que tem despertado o interesse de muitos turistas. Quanto ao que influenciou a vinda deles a Petrópolis, a maioria dos entrevistados respondeu que já tinham um conhecimento prévio da cidade. Alguns turistas tinham o hábito de vir à cidade e outra parcela veio a Petrópolis por recomendação de amigos ou familiares.

Até agosto de 2015, os CITs receberam 50.149 turistas com média mensal de 6.269 pessoas. Em comparação ao ano de 2014, já computado e encerrado, contabilizou 54.814 visitantes ao longo do ano e com média mensal de 4.568 visitantes. Destaca-se o mês de julho com maior número de visitantes atendidos no ano de 2014, o que confirma o período de inverno como a alta temporada petropolitana.

4.2 Nacionalidade do Turista / Visitante – CITs - 2013/2014

Pode-se considerar que a quantidade de visitantes atendidos nos CITs é uma amostra significativa do fluxo turístico no destino. Grande parte dos turistas / visitantes que foram aos CITs e visitaram a cidade de Petrópolis é de procedência nacional, em torno de 87,41% residentes no Brasil, advindos de todas as regiões do país, com destaque para o Sudeste, Nordeste e Sul como principais regiões emissoras de turistas.

Verificou-se que a maior parte dos entrevistados é proveniente do estado do Rio de Janeiro, sendo a capital a maior emissora de turistas e visitantes, a proximidade do local de residência com a cidade de Petrópolis é fator determinante. Logo em seguida vêm São Paulo e Minas Gerais como principais emissores de turistas, o que configura a região Sudeste como importante emissora de turistas com destino ao município de Petrópolis.

Os CITs contabilizaram em média um total de 12% turistas / visitantes estrangeiros ao longo do ano de 2013 e 2014, vide **tabela 5**, advindos de inúmeros países o que evidencia a enorme importância do município de Petrópolis como destino indutor do turismo. A cidade recebe turistas estrangeiros durante todo o ano, em média de 37 países diferentes por mês, principalmente pela proximidade do município com a cidade do Rio de Janeiro, principal núcleo receptor de turistas estrangeiros no país e pela atratividade do destino, principalmente por aqueles que apreciam a história aliada à natureza.

Tabela 5– CITs Turistas/Visitantes procedência 2013/2014

COMPARATIVO Estrangeiros/Nacionais CITS			
	2013	2014	%
Nacionalidade	Nº Turistas	Nº Turistas	
Estrangeiros	6166	6973	13,09%
Nacionais	49547	48393	-2,33%
TOTAL	55713	55366	-0,62%

Fonte: Observatório Regional de Turismo – Diretoria de Turismo - Fundação de Cultura e Turismo de Petrópolis / PMP

A Argentina, seguido da França, dos Estados Unidos e Alemanha configuram-se no top da lista de principais países emissores de turistas para Petrópolis por dois anos consecutivos.

5. PARQUE NACIONAL DA SERRA DOS ÓRGÃOS - PARNASO

O Parque Nacional da Serra dos Órgãos (ParNaSO) durante o ano de 2014 recebeu 217.764 visitantes. O atrativo registrou 153.564 pagantes (70,52%), além dos 22.005 bilhetes comprados por aqueles que fizeram trilhas nas sedes de Teresópolis e Petrópolis - parte alta do parque (10,10%), totalizando 175.569 ingressos vendidos no somatório das três sedes. O Parque contabilizou 42.195 visitantes que tiveram isenção na cobrança de ingresso (19,38%).

O ParNaSO foi escolhido pelo Ministério do Turismo para receber investimento para fortalecimento da cadeia produtiva no entorno do Parque, cujos empreendedores, principalmente de Teresópolis e Petrópolis vem se reunindo e estabelecendo ações conjuntas, através da coordenação e consultoria do SEBRAE, que resultou na criação dos Embaixadores do Parque.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS

Prefeito: Rubens Bomtempo

FUNDAÇÃO DE CULTURA E TURISMO DE PETRÓPOLIS

Diretora-Presidente

Adriana Madeira Coutinho

Diretora de Turismo

Evany Rita Noel Carvalho

Gerência de Turismo

Raquel Soares Neves

Disque Turismo

Rosaura Kapps – Coordenadora

Seção de Turismo

May-Lin Falconi - Coordenadora

Observatório Regional de Turismo

Luciene Costa – Coordenadora

Verônica Marcolino – Turismóloga

Bruno Hybner de Medeiros – Economista