



DESEMPENHO DO TURISMO DE PETRÓPOLIS INDICADORES 2021

Observatório Regional do Turismo

DIRETORIA DE TURISMO E EVENTOS

SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS

PREFEITURA DE PETRÓPOLIS

**Petrópolis
2022**

INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS

ATRATIVOS HISTÓRICO-CULTURRAIS

INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS 2021														
ATRATIVOS HISTÓRICO-CULTURRAIS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média Mensal
Museu Imperial*		8.514	6.404	2.154	9.213	16.085	34.692	19.429	18.209	14.378	12.790	18.618	160.486	14.590
Museu Casa de Santos Dumont****	6.339	5.237	2.264		3.279	7.429	15.490	7.012	9.443	11.175	8.656	11.090	87.414	7.947
Centro de Exp. Cervejeiro Bohemia	4.906	2.735	1.640	659	3.592	6.439	10.216	5.598	4.916	6.389	4.796	4.229	56.115	4.676
Casa de Petrópolis Inst. De Cultura ²	1.237	1.072	674	245	1.172	1.965	3.504	1.823	1.837	2.474	1.731	1.607	19.341	1.612
Museu Casa do Colono	602	255	255		234	470	1.403	1.013	1.008	801	666	1.365	8.072	734
Casa Stefan Zweig**					200	525	1.097	452	330	458	342		3.404	486
Centro Cultural Estação Nogueira ³	137	56	121		207	293	477	302	291	273	251	190	2.598	236
Igreja de Confissão Luterana***	31	0	20		4	11	31	19	68	28	34	168	414	38
Palácio Amarelo (CMP)														
Palácio Rio Negro														

*Fonte: MI/IBRAM/Secretaria Especial de Cultura - Ministério do Turismo

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

* Museu Imperial/IBRAM/Secretaria Especial de Cultura/Mtur- Fonte das informações relativas ao Museu Imperial de Petrópolis; retorno gradual das atividades a partir de 09/02/21 (1ª fase) com visitação aos jardins, loja e bistrô; a partir de 23/02/21 (2ª fase - Pavilhão das Viaturas); a partir de 16/03/21 (3ª fase - visitação à ala esquerda); em abril funcionou de 21 a 24 e de 27 a 30; (4ª fase reabertura da ala direita em 08/06 - com exposição até 08/07/21); reabertura do segundo pavimento em 21/09; em outubro houve visitação ao palácio (com controle de público) e nos jardins; novembro e dezembro visita ao palácio (com controle de público) e retorno do setor educativo;
** Casa Stefan Zweig - Retomou as atividades em novembro, mas voltou a fechar em dezembro; reabriu em 15/05/2021, aos sábados e domingos; a partir de junho voltou ao horário normal de 6ª a domingo; férias coletivas em dezembro/21;
*** Igreja Luterana - Funcionamento somente aos sábados, domingos e feriados; retorno das atividades somente com agendamento junto à AGP;
**** Museu Casa de Santos Dumont - Atrativo com atividades interrompidas em 23/03/21, por dez dias, devido ao Decreto Municipal 074 e 075 de combate à CoVid-19; reabertura em 14/05; recebeu 1ª grupo pedagógico em julho/21;
***** Museu Casa do Colono - Atrativo com atividades interrompidas em 23/03/21, por dez dias, devido ao Decreto Municipal 074 e 075 de combate à CoVid-19; reabertura em 14/05;
¹ PARNASO sede Petrópolis - em janeiro teve visita técnica autorizada; retomou as atividades em 11/02/21;
² PARNASO sede Teresópolis: não funcionou em abril devido ao aumento na taxa de infecção de Covid-19; reabriu em maio;
³ PARNASO sede Guapimirim: não funcionou em abril devido ao aumento na taxa de infecção de Covid-19; permaneceu fechado em maio; reabriu em 02/06;
² Casa de Petrópolis Instituto de Cultura - reinaugurada em dezembro de 2020 com visitação ao atrativo e concerto clássico;
³ CCEN - Retorno das atividades em 11/02/21; permaneceu fechado devido ao acometimento de Covid-19 do coordenador e férias da servidora; atividades interrompidas em 23/03/21, por dez dias, devido ao Decreto Municipal 074 e 075 de combate à CoVid-19; reabertura em 14/05;
Centro Cervejeiro Bohemia - Atrativo com atividades interrompidas em 23/03/21, por dez dias, devido ao Decreto Municipal 074 e 075 de combate à CoVid-19; reabertura em 22/04;
Obs.: atividades museológicas e naturais interrompidas em 23/03/21, por dez dias, devido ao Decreto Municipal 074 de combate à CoVid-19; após este período o retorno foi optativo (Decreto 075);
*Disque Turismo: as informações transmitidas via WhatsApp tiveram início em maio de 2021;
Parque Cremerie: iniciou controle do número de visitantes em 12/06/20;
Decreto 152 de 30/06/21, prorroga até 15/07/21 as medidas de controle da pandemia do Decreto 139 de 15/06/21;
Decreto 226 de 15/09/2021, mantém a limitação da ocupação hoteleira no município de Petrópolis em até 70%, válido de 16/09 a 01/10/21;
Decreto 257 de 18/10/21 autoriza a ocupação hoteleira em 100% no município de Petrópolis de 19/10 a 03/11/21;
*CIT Rua Teresa: fechado desde julho/17; reabriu para atendimento ao visitante em 15/07/21; fechou em 19/12/21, devido mudança de governo e encerramento do contrato com a CPTRANS;
**CIT Bingen foi mantido fechado após a retomada da economia por causa do número reduzido de funcionários; reabriu para o público em 15/07/21;

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Visitação aos atrativos histórico-culturais em 2021



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

ENTRETENIMENTO

Casa de Petrópolis Instituto de Cultura

ENTRETENIMENTO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média Mensal
Som e Luz*														
Um Sarau Imperial *														
Concerto - Casa de Petrópolis		52	20	13	57	77	65	70	78	128	212	180	952	87

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Número de Espectadores Casa de Petrópolis Instituto de Cultura



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

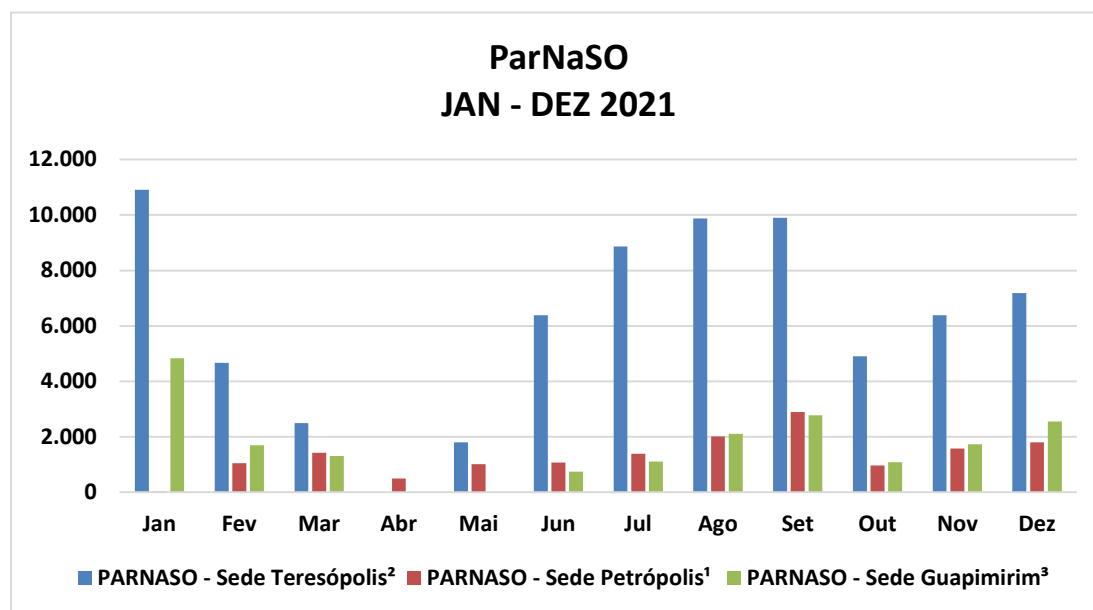
FLUXO NOS ATRATIVOS NATURAIS 2021

ATRATIVOS NATURAIS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média Mensal
PARNASO - Geral	15.766	7.404	5.220	499	2.819	8.200	11.366	13.984	15.575	6.957	9.685	11.531	109.006	9.084
PARNASO - Sede Teresópolis²	10.912	4.665	2.487		1.804	6.385	8.863	9.880	9.904	4.899	6.379	7.186	73.364	6.669
PARNASO - Sede Petrópolis¹	24	1.043	1.426	499	1.015	1.070	1.393	2.005	2.892	970	1.580	1.797	15.714	1.310
PARNASO - Sede Guapimirim³	4.830	1.696	1.307			745	1.110	2.099	2.779	1.088	1.726	2.548	19.928	1.993
Parque Crémerie*						4.589	15.383	10.722	11.186	6.465	6.043	8.815	63.203	9.029

Fonte: ICMBio Teresópolis

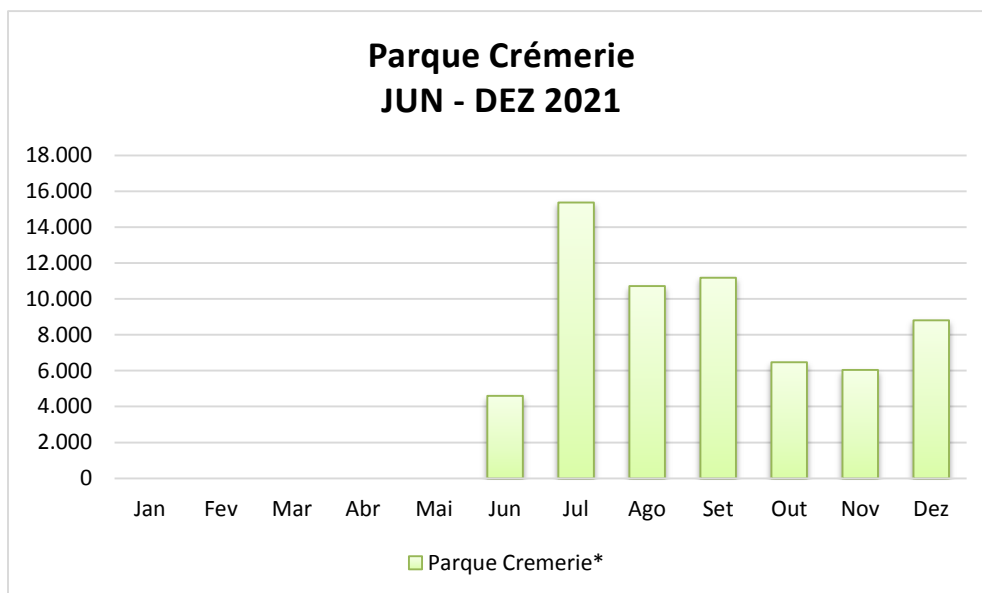
Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Parque Nacional da Serra dos Órgãos 2021



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Parque Crémerie 2021



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

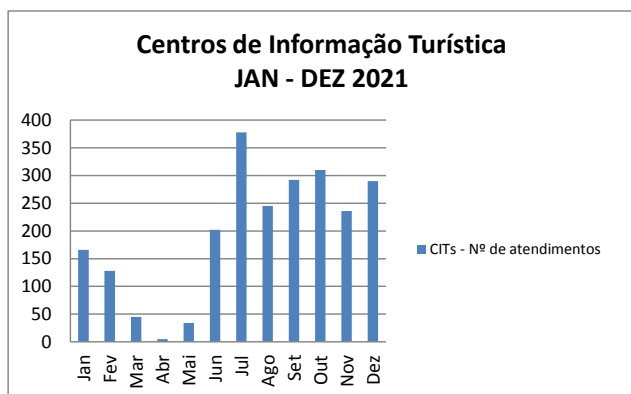
SERVIÇOS TURÍSTICOS - 2021

SERVIÇOS TURÍSTICOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média Mensal
CITs - Nº de atendimentos	166	128	45	5	34	202	378	245	292	310	236	290	2.331	194
CITs - Nº de visitantes	445	359	110	15	210	579	1.699	1.008	1.123	1.266	1.226	1.107	9.147	762
Disque Turismo (via 0800)	278	247	324	233	293	498	527	263	254	298	356	357	3.928	327
Disque Turismo (via WhatsApp)*					271	338	496	228	222	214	266	324	2.359	295
TOTAL DE TELEFONEMAS					564	836	1023	491	476	512	622	681	6.287	524
													5.205	651

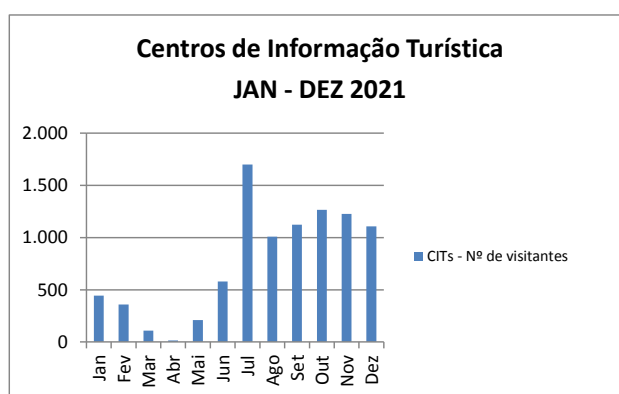
*Fonte: MI/IBRAM/Secretaria Especial de Cultura - Ministério do Turismo

Centros de Informação Turística – CITs

Número de Atendimentos



Número de Visitantes



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Observação: Denominação oficial dos Centros de Informação Turística:

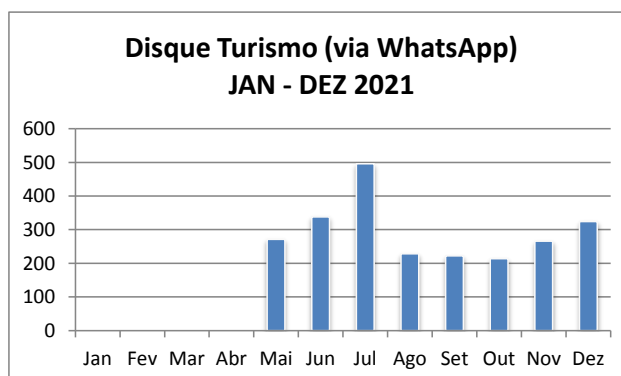
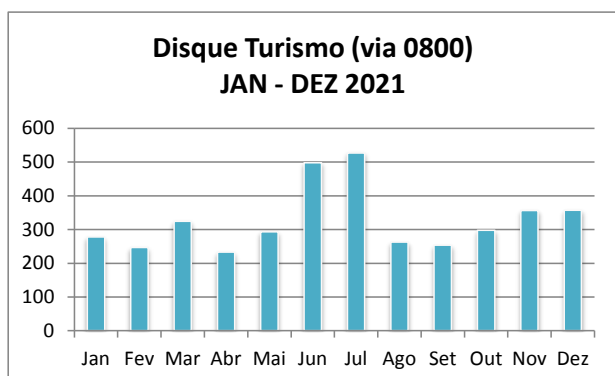
CIT Praça da Liberdade – CIT Portal do Quitandinha (Quitandinha)

CIT Terminal Rodoviário Governador Leonel Brizola (Bingen)

CIT Itaipava – Parque Municipal Prefeito Paulo Rattes

CIT Centro de Moda da Rua Teresa (Rua Teresa)

Telefonemas recebidos pelo Disque Turismo



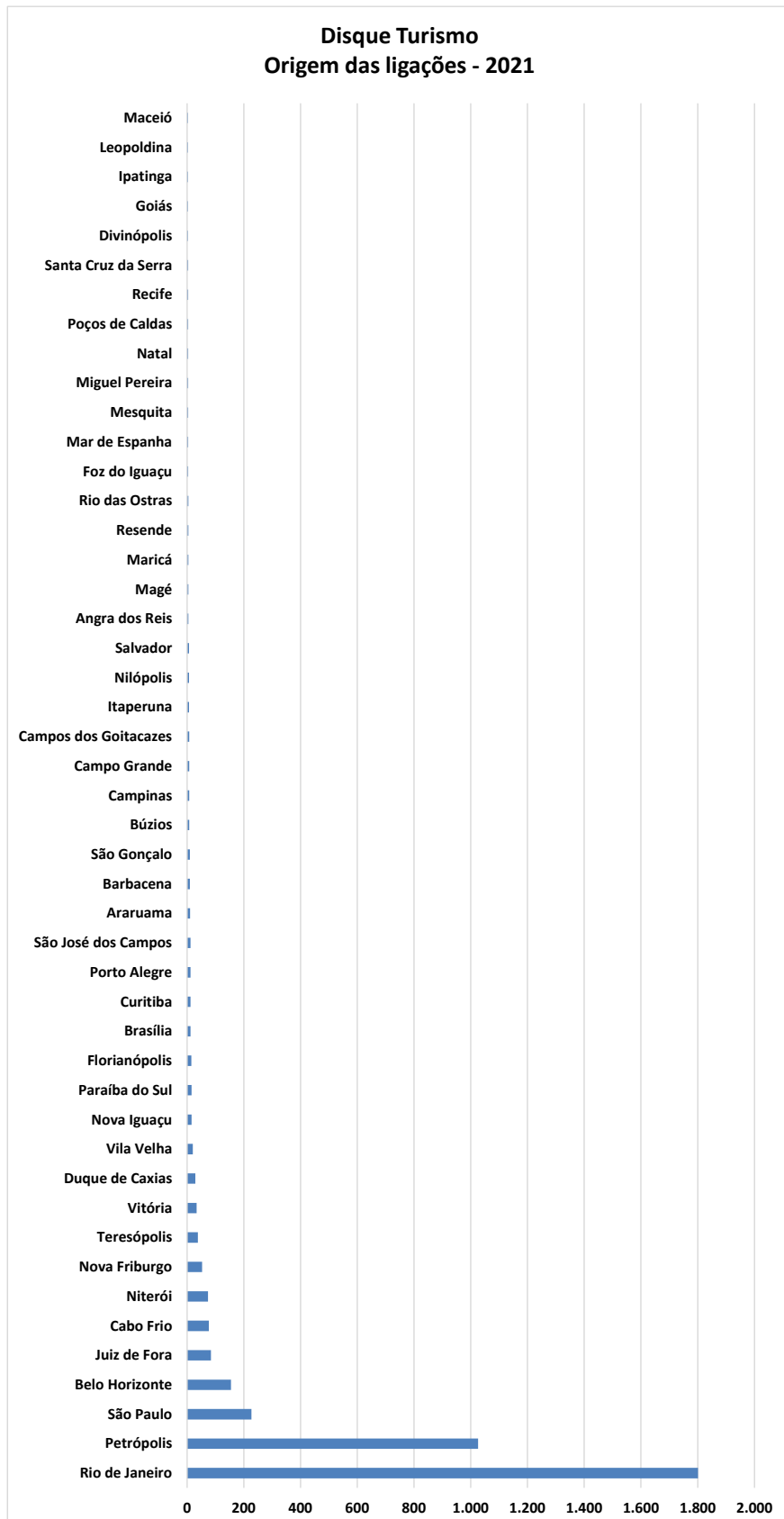
*Disque Turismo: as informações transmitidas via WhatsApp tiveram início em maio de 2021;

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Origem das ligações recebidas pelo Disque Turismo em 2021 – tabela 1

DISQUE TURISMO - 2021																
ORIGEM DAS LIGAÇÕES	PERÍODO DE APURAÇÃO															
	UF	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%	RKG
Rio de Janeiro	RJ	112	90	176	105	125	267	261	118	117	125	149	156	1.801	45,85	1º
Petrópolis	RJ	50	77	62	77	88	102	142	63	66	107	109	83	1.026	26,12	2º
São Paulo	SP	14	10	12	9	12	36	47	18	14	15	19	21	227	5,78	3º
Belo Horizonte	MG	20	6	8	7	15	23	14	15	12	5	12	18	155	3,95	4º
Juiz de Fora	MG	10	6	1	6	2	12	9	7	2	4	11	14	84	2,14	5º
Cabo Frio	RJ	5	8	7		6	9	4	3	6	5	9	15	77	1,96	6º
Niterói	RJ	10	9	7	4	8	9	4	2	5	5	5	6	74	1,88	7º
Nova Friburgo	RJ	4	6	5		9	6	2	5	7	2		7	53	1,35	8º
Teresópolis	RJ	7	4	3	4	3	8	4	4		1			38	0,97	9º
Vitória	ES	7	1				2	2		5		9	8	34	0,87	10º
Duque de Caxias	RJ	3	3	6	5	5	3	1	2			1		29	0,74	11º
Vila Velha	ES							2	4		10		4	20	0,51	12º
Nova Iguaçu	RJ	3	2	1	1	3	1	1	2				2	16	0,41	13º
Paraíba do Sul	RJ	3	1	3				7	1				1	16	0,41	14º
Florianópolis	SC						7	4				4		15	0,38	15º
Brasília	GO	2	1			2				2		2	3	12	0,31	16º
Curitiba	PR	3				1	1	3		3			1	12	0,31	17º
Porto Alegre	RS			1				1	4	3	1	1	1	12	0,31	18º
São José dos Campos	SP			9				1	1			1		12	0,31	19º
Araruama	RJ		2		1			4	3		1			11	0,28	20º
Barbacena	MG								1		6	2	1	10	0,25	21º
São Gonçalo	RJ	3	1	1	1					1		1	2	10	0,25	22º
Búzios	RJ		3	1		2						2		8	0,20	23º
Campinas	SP	2	3	2					1					8	0,20	24º
Campo Grande	RJ	4	1				2			1				8	0,20	25º
Campos dos Goitacazes	RJ				2			2		2	1		1	8	0,20	26º
Itaperuna	RJ									1		2	4	7	0,18	27º
Nilópolis	RJ		2	2		2					1			7	0,18	28º
Salvador	BA					2	2					2	1	7	0,18	29º
Angra dos Reis	RJ	2			1	2								5	0,13	30º
Magé	RJ			1			2	2						5	0,13	31º
Maricá	RJ				1		1				2	1		5	0,13	32º
Resende	RJ		1					1					3	5	0,13	33º
Rio das Ostras	RJ			2					1	2				5	0,13	34º
Foz do Iguaçu	PR		1	2							1			4	0,10	35º
Mar de Espanha	MG	1				1						2		4	0,10	36º
Mesquita	RJ			2	2									4	0,10	37º
Miguel Pereira	RJ								2			2		4	0,10	38º
Natal	RN	2	1					1						4	0,10	39º
Poços de Caldas	MG				2							2		4	0,10	40º
Recife	PE	2									2			4	0,10	41º
Santa Cruz da Serra	RJ			3		1								4	0,10	42º
Divinópolis	MG					1						2		3	0,08	43º
Goiás	GO				1				2					3	0,08	44º
Ipatinga	MG		1									2		3	0,08	45º
Leopoldina	MG				1							2		3	0,08	46º
Maceió	AL			1			1	1						3	0,08	47º

Disque Turismo – Origem das ligações em 2021 – gráfico 1

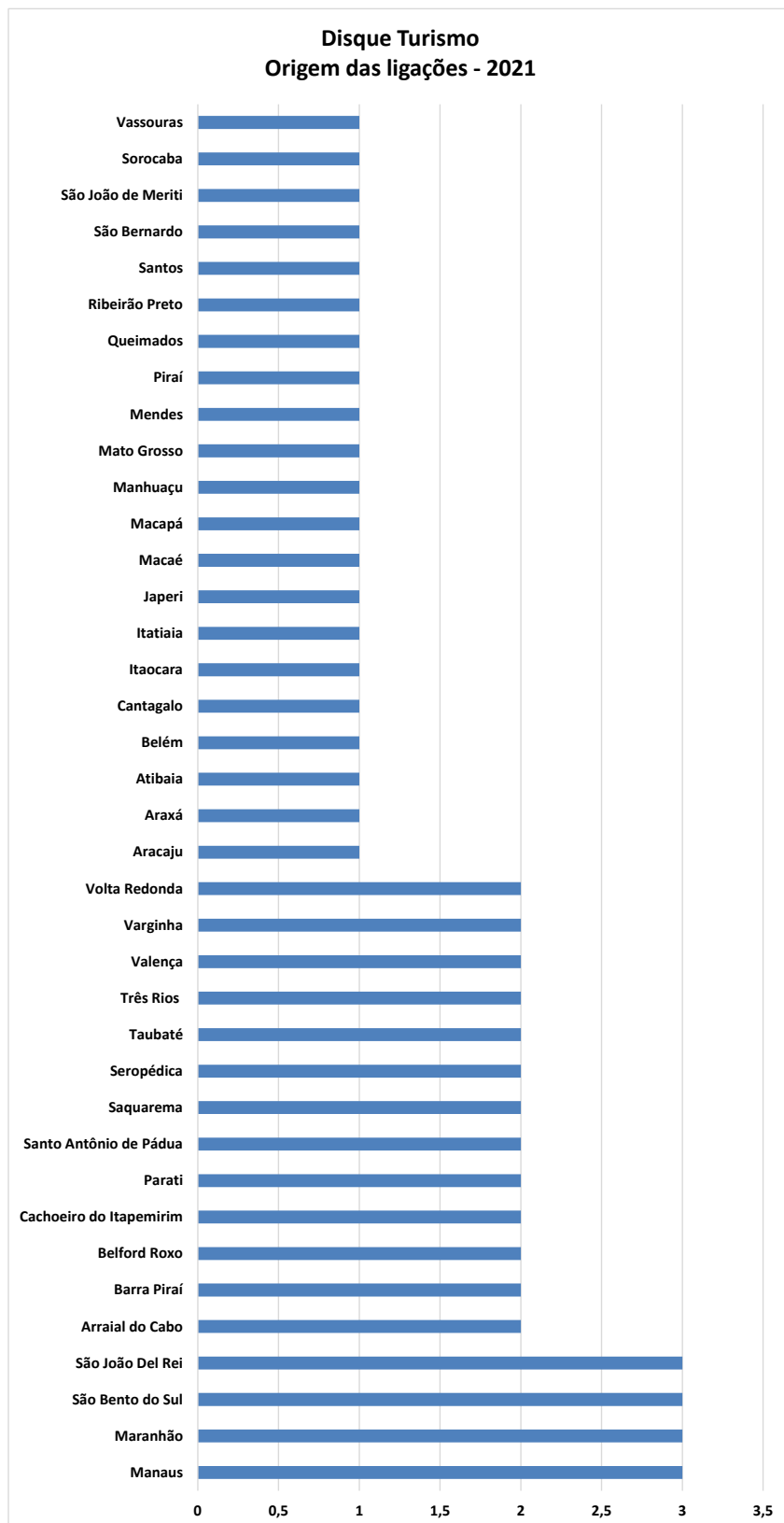


Origem das ligações recebidas pelo Disque Turismo em 2021 – tabela 2

DISQUE TURISMO - 2021																
ORIGEM DAS LIGAÇÕES	PERÍODO DE APURAÇÃO															
	UF	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%	RKG
Manaus	AM	1	1										1	3	0,08	48º
Maranhão	MA						1	2						3	0,08	49º
São Bento do Sul	SC					1	1				1			3	0,08	50º
São João Del Rei	MG						1					2		3	0,08	51º
Arraial do Cabo	RJ			1		1								2	0,05	52º
Barra Pirai	RJ	1	1											2	0,05	53º
Belford Roxo	RJ							1	1					2	0,05	54º
Cachoeiro do Itapemirim	ES									1			1	2	0,05	55º
Parati	RJ										2			2	0,05	56º
Santo Antônio de Pádua	RJ			1									1	2	0,05	57º
Saquarema	RJ	1	1											2	0,05	58º
Seropédica	RJ	1							1					2	0,05	59º
Taubaté	SP								1				1	2	0,05	60º
Três Rios	RJ						1	1						2	0,05	61º
Valença	RJ		2											2	0,05	62º
Varginha	MG					1					1			2	0,05	63º
Volta Redonda	RJ	1								1				2	0,05	64º
Aracaju	SE			1										1	0,03	65º
Araxá	MG		1											1	0,03	66º
Atibaia	SP							1						1	0,03	67º
Belém	PA									1				1	0,03	68º
Cantagalo	RJ									1				1	0,03	69º
Itaocara	RJ	1												1	0,03	70º
Itatiaia	RJ				1									1	0,03	71º
Japeri	RJ	1												1	0,03	72º
Macaé	RJ			1										1	0,03	73º
Macapá	AP							1						1	0,03	74º
Manhuaçu	MG				1									1	0,03	75º
Mato Grosso	MT								1					1	0,03	76º
Mendes	RJ		1											1	0,03	77º
Pirai	RJ			1										1	0,03	78º
Queimados	RJ							1						1	0,03	79º
Ribeirão Preto	SP												1	1	0,03	80º
Santos	SP									1				1	0,03	81º
São Bernardo	SP	1												1	0,03	82º
São João de Meriti	RJ				1									1	0,03	83º
Sorocaba	SP			1										1	0,03	84º
Vassouras	RJ	1												1	0,03	85º
TOTAL		278	247	324	233	293	498	527	263	254	298	356	357	3.928	100,00	

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Disque Turismo – Origem das ligações em 2021 – gráfico 2

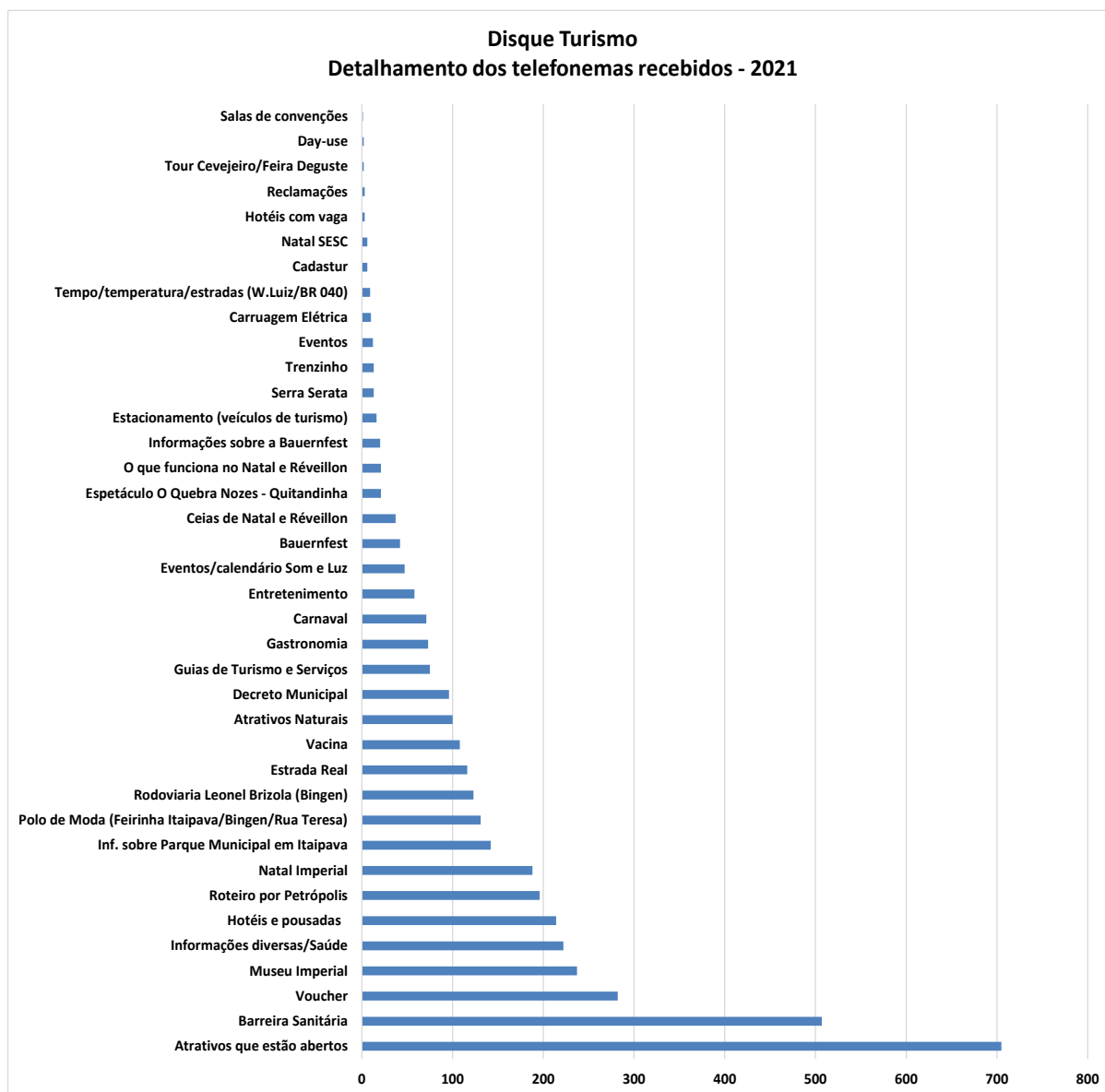


Detalhamento dos telefonemas recebidos pelo Disque Turismo - 2021

Detalhamento dos telefonemas recebidos - 2021															
Disque Turismo															
Solicitações	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%	RKG
Atrativos que estão abertos	80	73	61	40	22	95	109	84	46	22	45	28	705	17,95	1º
Barreira Sanitária	32	46	132	68	65	48	39	21	14	11	17	14	507	12,91	2º
Voucher			10	12	70	190							282	7,18	3º
Museu Imperial							134	38	24	22	8	11	237	6,03	4º
Informações diversas/Saúde	21	22	37	9	12	6	26	18	17	29	12	13	222	5,65	5º
Hotéis e pousadas	6	14	6	12	12	23	74	14	14	13	14	12	214	5,45	6º
Roteiro por Petrópolis	68	6					19	16	35	15	21	16	196	4,99	7º
Natal Imperial							5	7	9	39	59	69	188	4,79	8º
Inf. sobre Parque Municipal em Itaipava										63	63	16	142	3,62	9º
Polo de Moda (Feirinha Itaipava/Bingen/Rua Teresa)	8	5	34	10	5	9	10	8	6	12	12	12	131	3,34	10º
Rodoviária Leonel Brizola (Bingen)	12	23	13	6	14	12	16	19	2	4	2		123	3,13	11º
Estrada Real	7	10	8	9	9	3	12	16	16	11	11	4	116	2,95	12º
Vacina							33		12	19	16	28	108	2,75	13º
Atrativos Naturais	22	12	7	5	6	10	30	2	6				100	2,55	14º
Decreto Municipal			2		42	49	3						96	2,44	15º
Guias de Turismo e Serviços	4	8	1		8	2	9	7	8	8	11	9	75	1,91	16º
Gastronomia	1	5	10	4	9	9	6	5	6	3	9	6	73	1,86	17º
Carnaval	5	12		54									71	1,81	18º
Entretenimento	2	3	1	4	5		1	6	4	9	9	14	58	1,48	19º
Eventos/calendário Som e Luz		2					1	2	12	12	18		47	1,20	20º
Bauernfest						42							42	1,07	21º
Ceias de Natal e Réveillon											19	18	37	0,94	22º
Espectáculo O Quebra Nozes - Quitandinha												21	21	0,53	23º
O que funciona no Natal e Réveillon												21	21	0,53	24º
Informações sobre a Bauernfest	2	4			14								20	0,51	25º
Estacionamento (veículos de turismo)												16	16	0,41	26º
Serra Serata									13				13	0,33	27º
Trenzinho									4	3	4	2	13	0,33	28º
Eventos												12	12	0,31	29º
Carruagem Elétrica										3	6	1	10	0,25	30º
Tempo/temperatura/estradas (W.Luiz/BR 040)	1											8	9	0,23	31º
Cadastur									6				6	0,15	32º
Natal SESC												6	6	0,15	33º
Hotéis com vaga	1	2											3	0,08	34º
Reclamações	3												3	0,08	35º
Tour Cevejeiro/Feira Deguste			2										2	0,05	36º
Day-use	2												2	0,05	37º
Salas de convenções	1												1	0,03	38º
TOTAL	278	247	324	233	293	498	527	263	254	298	356	357	3.928	100,00	

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Detalhamento dos telefonemas recebidos pelo Disque Turismo em 2021



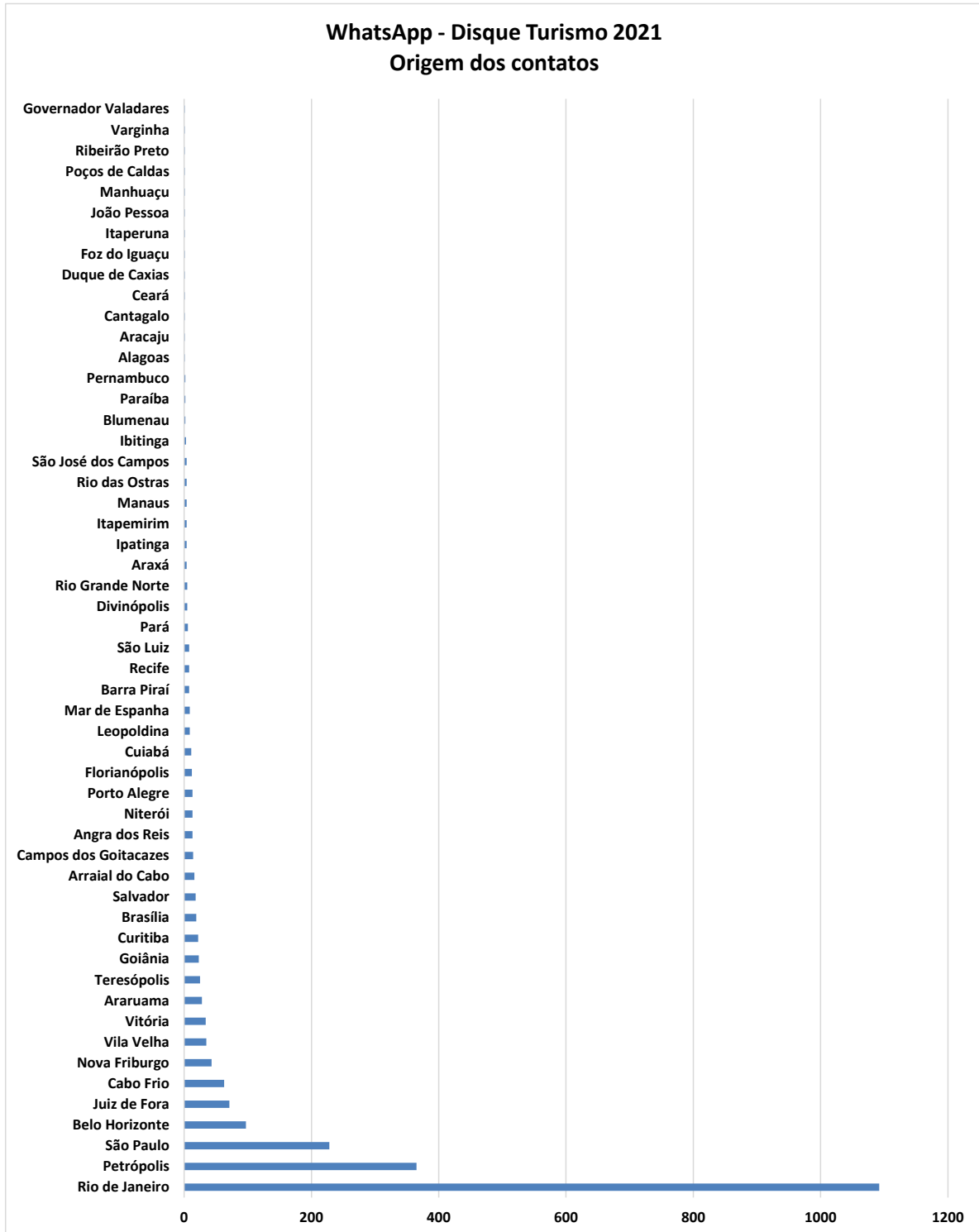
Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Origem dos contatos via WhatsApp do Disque Turismo - 2021

WHATSAPP - DISQUE TURISMO - 2021																
ORIGEM DOS CONTATOS	PERÍODO DE APURAÇÃO															
	UF	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%	RKG
Rio de Janeiro	RJ					147	108	232	143	98	103	143	118	1092	46,29	1º
Petrópolis	RJ					31	25	133	23	42	49	33	29	365	15,47	2º
São Paulo	SP					48	37	34	11	23	18	21	36	228	9,67	3º
Belo Horizonte	MG					5	32	21	12	5	6	6	10	97	4,11	4º
Juiz de Fora	MG					2	15	7	5	10	11	9	12	71	3,01	5º
Cabo Frio	RJ					9	12		3	14	6	8	11	63	2,67	6º
Nova Friburgo	RJ					6	19		4	4	2	2	6	43	1,82	7º
Vila Velha	ES					2	8	6	1		3	8	7	35	1,48	8º
Vitória	ES						8	6		5	3	5	7	34	1,44	9º
Araruama	RJ							16					12	28	1,19	10º
Teresópolis	RJ						16						9	25	1,06	11º
Goiânia	GO					3	12	2				4	2	23	0,97	12º
Curitiba	PR						9	3	4	2		2	2	22	0,93	13º
Brasília	GO							6	1	2	2	4	4	19	0,81	14º
Salvador	BA					3	7	2		2	2		2	18	0,76	15º
Arraial do Cabo	RJ							16						16	0,68	16º
Campos dos Goitacazes	RJ								9		1	1	3	14	0,59	17º
Angra dos Reis	RJ						12				1			13	0,55	18º
Niterói	RJ											4	9	13	0,55	19º
Porto Alegre	RS					3		3	3				4	13	0,55	20º
Florianópolis	SC					2		2	1	3		2	2	12	0,51	21º
Cuiabá	MT						4	1	2	4				11	0,47	22º
Leopoldina	MG											1	8	9	0,38	23º
Mar de Espanha	MG											1	8	9	0,38	24º
Barra Pirai	RJ					8								8	0,34	25º
Recife	PE								2		1	2	3	8	0,34	26º
São Luiz	MA					1		3		1	1	2		8	0,34	27º
Pará	PA						6							6	0,25	28º
Divinópolis	MG											2	3	5	0,21	29º
Rio Grande Norte	RN						4	1						5	0,21	30º
Araxá	MG											1	3	4	0,17	31º
Ipatinga	MG											1	3	4	0,17	32º
Itapemirim	MG						4							4	0,17	33º
Manaus	AM							1			1		2	4	0,17	34º
Rio das Ostras	RJ									4				4	0,17	35º
São José dos Campos	SP									2	1		1	4	0,17	36º
Ibitinga	MG										1	1	1	3	0,13	37º
Blumenau	SC												2	2	0,08	38º
Paraíba	PB								2					2	0,08	39º
Pernambuco	PE								2					2	0,08	40º
Alagoas	AL							1						1	0,04	41º
Aracaju	SE												1	1	0,04	42º
Cantagalo	RJ									1				1	0,04	43º
Ceará	CE					1								1	0,04	44º
Duque de Caxias	RJ										1			1	0,04	45º
Foz do Iguaçu	PR												1	1	0,04	46º
Itaperuna	RJ											1		1	0,04	47º
João Pessoa	PB												1	1	0,04	48º
Manhuaçu	MG											1		1	0,04	49º
Poços de Caldas	MG											1		1	0,04	50º
Ribeirão Preto	SP												1	1	0,04	51º
Varginha	MG										1			1	0,04	52º
Governador Valadares	MG												1	1	0,04	53º
TOTAL						271	338	496	228	222	214	266	324	2.359	100,00	

Obs.: WhatsApp do Disque Turismo iniciou em maio de 2021

Origem dos contatos via WhatsApp do Disque Turismo - 2021



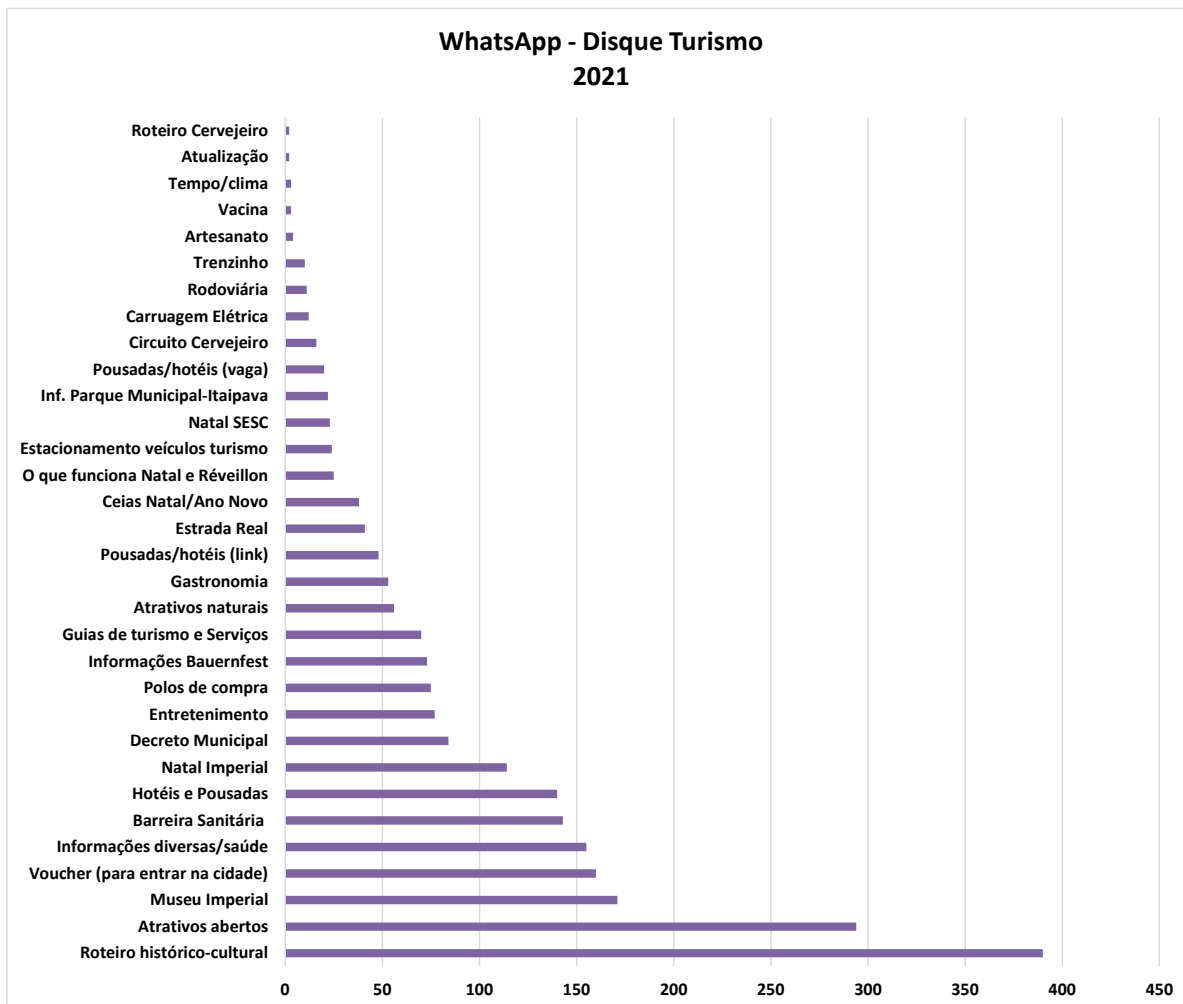
Detalhamento dos contatos via WhatsApp - Disque Turismo em 2021

WHATSAPP - DISQUE TURISMO - 2021															
SOLICITAÇÕES	PERÍODO DE APURAÇÃO												TOTAL	%	RKG
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ			
Roteiro histórico-cultural							129	83	51	72	26	29	390	16,53	1º
Atrativos abertos					65	42	40	34	36	19	19	39	294	12,46	2º
Museu Imperial							67	26	48	11	6	13	171	7,25	3º
Voucher (para entrar na cidade)					97	63							160	6,78	4º
Informações diversas/saúde						12	51	14	14	22	14	28	155	6,57	5º
Barreira Sanitária					42	39	15	11	9	9	12	6	143	6,06	6º
Hotéis e Pousadas					12	27	52	14		5	13	17	140	5,93	7º
Natal Imperial							2	5	3	20	46	38	114	4,83	8º
Decreto Municipal					15	41	8			6	14		84	3,56	9º
Entretenimento					6	5	5	4	15	12	11	19	77	3,26	10º
Polos de compra					11	24	10	4	11	3	6	6	75	3,18	11º
Informações Bauernfest					9	29	35						73	3,09	12º
Guias de turismo e Serviços					4	6	8	12	5	4	16	15	70	2,97	13º
Atrativos naturais						12	13	10	5	4	4	8	56	2,37	14º
Gastronomia						18	10	2	9		5	9	53	2,25	15º
Pousadas/hotéis (link)							48						48	2,03	16º
Estrada Real					10	9	1	1	3	5	3	9	41	1,74	17º
Ceias Natal/Ano Novo											17	21	38	1,61	18º
O que funciona Natal e Réveillon												25	25	1,06	19º
Estacionamento veículos turismo											12	12	24	1,02	20º
Natal SESC											17	6	23	0,97	21º
Inf. Parque Municipal-Itaipava										7	4	11	22	0,93	22º
Pousadas/hotéis (vaga)								2	13	5			20	0,85	23º
Circuito Cervejeiro								3		3	6	4	16	0,68	24º
Carruagem Elétrica										5	5	2	12	0,51	25º
Rodoviária						11							11	0,47	26º
Trenzinho										2	6	2	10	0,42	27º
Artesanato											4		4	0,17	28º
Vacina								3					3	0,13	29º
Tempo/clima												3	3	0,13	30º
Atualização							2						2	0,08	31º
Roteiro Cervejeiro												2	2	0,08	32º
TOTAL					271	338	496	228	222	214	266	324	2.359	100,00	

Obs.: WhatsApp do Disque Turismo iniciou em maio de 2021

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Detalhamento dos contatos via WhatsApp - Disque Turismo em 2021

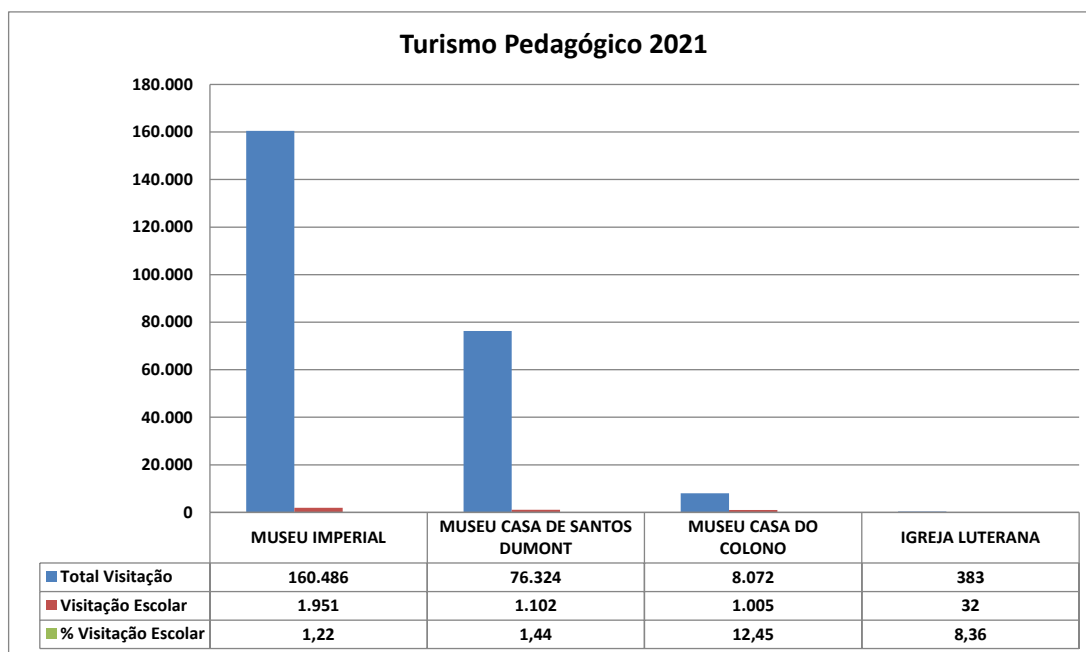


Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

TURISMO PEDAGÓGICO

Turismo Pedagógico 2021			
Atrativos	Total Visitação	Visitação Escolar	% Visitação Escolar
MUSEU IMPERIAL	160.486	1.951	1,22
MUSEU CASA DE SANTOS DUMONT	76.324	1.102	1,44
MUSEU CASA DO COLONO	8.072	1.005	12,45
IGREJA LUTERANA	383	32	8,36
PALÁCIO RIO NEGRO	Fechado	Fechado	0

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

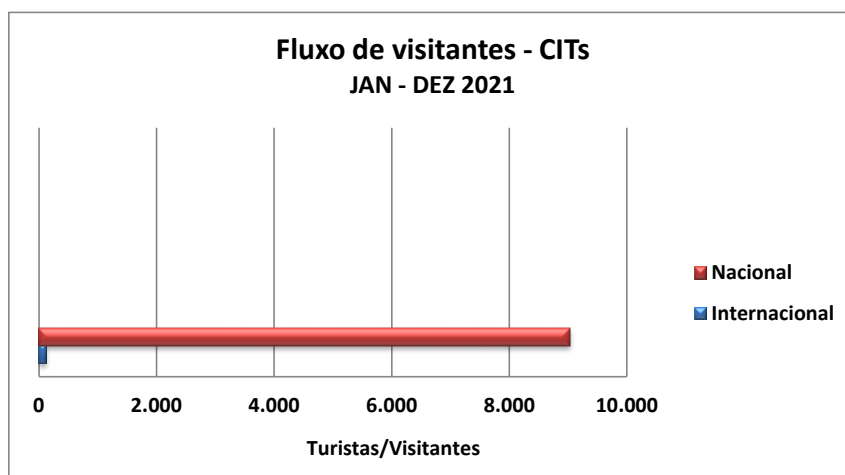


Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo de visitantes nos Centros de Informação Turística - CITs

JANEIRO a DEZEMBRO/2021		
FLUXO de visitantes nos CITs		
Procedência	Nº Turistas	Porcentagem
Internacional	117	1,28%
Nacional	9.030	98,72%
TOTAL	9.147	100%

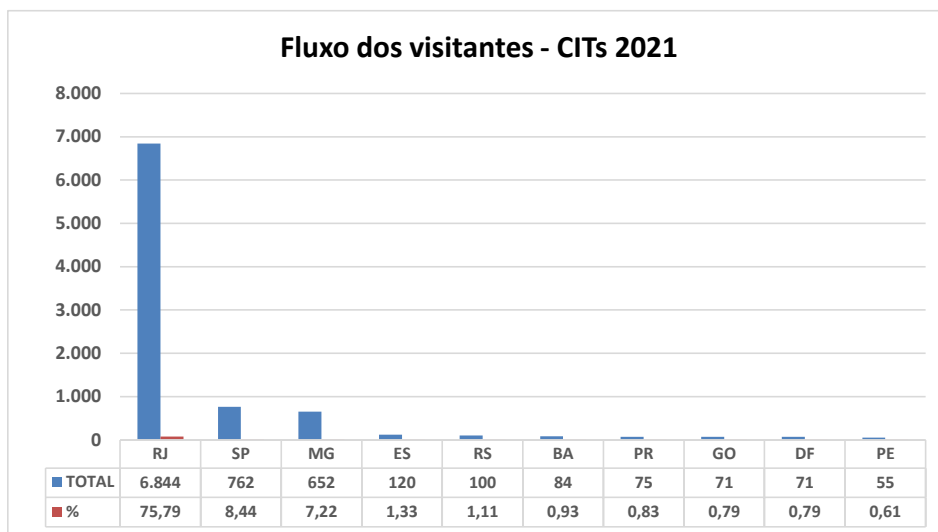
Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo nacional de visitantes nos CITs – 2021

Fluxo visitantes - CITs 2021		
ESTADOS	TOTAL	%
RJ	6.844	75,79
SP	762	8,44
MG	652	7,22
ES	120	1,33
RS	100	1,11
BA	84	0,93
PR	75	0,83
GO	71	0,79
DF	71	0,79
PE	55	0,61
Outros	196	2,17
Total	9.030	100,00



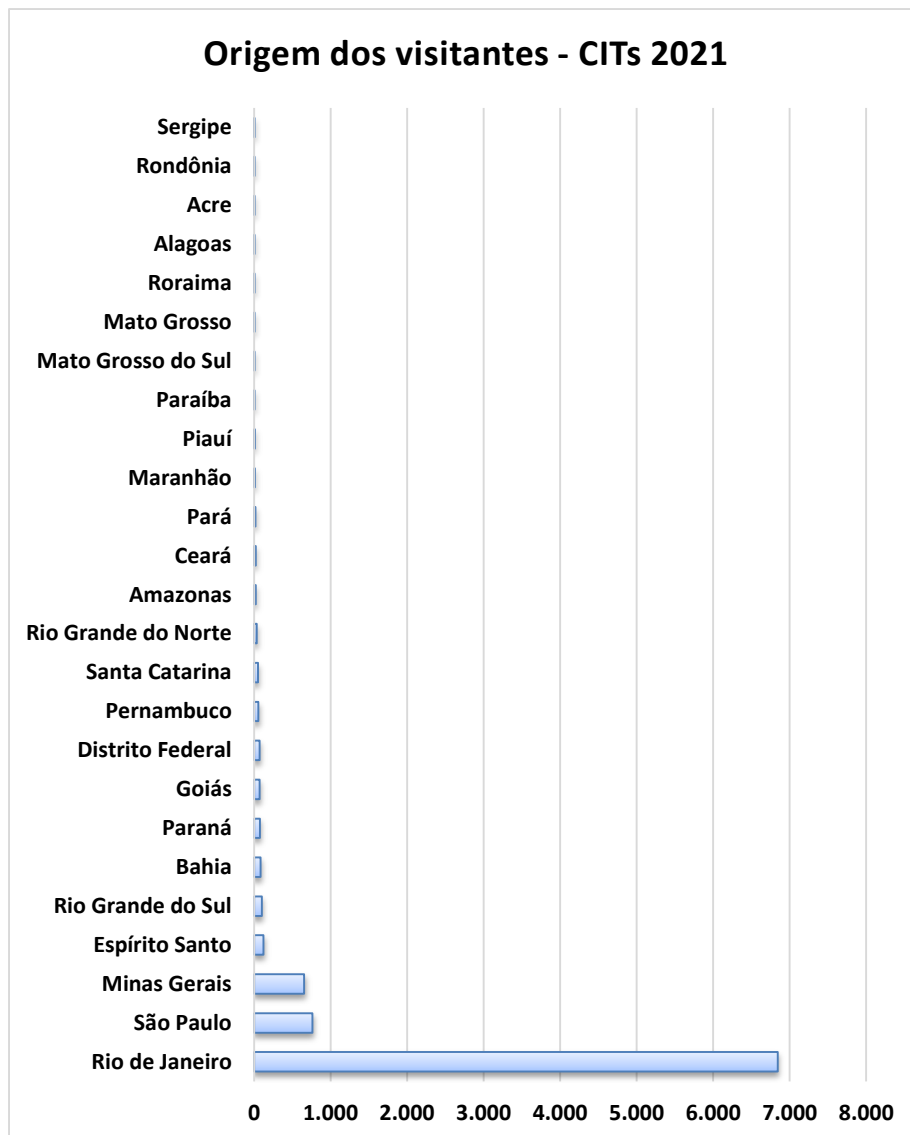
Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Estados emissores nos CITs – 2021

Origem visitantes			
ESTADOS	TOTAL	%	RKG
Rio de Janeiro	6.844	75,79	1º
São Paulo	762	8,44	2º
Minas Gerais	652	7,22	3º
Espírito Santo	120	1,33	4º
Rio Grande do Sul	100	1,11	5º
Bahia	84	0,93	6º
Paraná	75	0,83	7º
Goiás	71	0,79	8º
Distrito Federal	71	0,79	9º
Pernambuco	55	0,61	10º
Santa Catarina	49	0,54	11º
Rio Grande do Norte	33	0,37	12º
Amazonas	23	0,25	13º
Ceará	22	0,24	14º
Pará	19	0,21	15º
Maranhão	11	0,12	16º
Piauí	7	0,08	17º
Paraíba	6	0,07	18º
Mato Grosso do Sul	6	0,07	19º
Mato Grosso	5	0,06	20º
Roraima	5	0,06	21º
Alagoas	3	0,03	22º
Acre	3	0,03	23º
Rondônia	2	0,02	24º
Sergipe	2	0,02	25º
TOTAL	9.030	100,00	

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

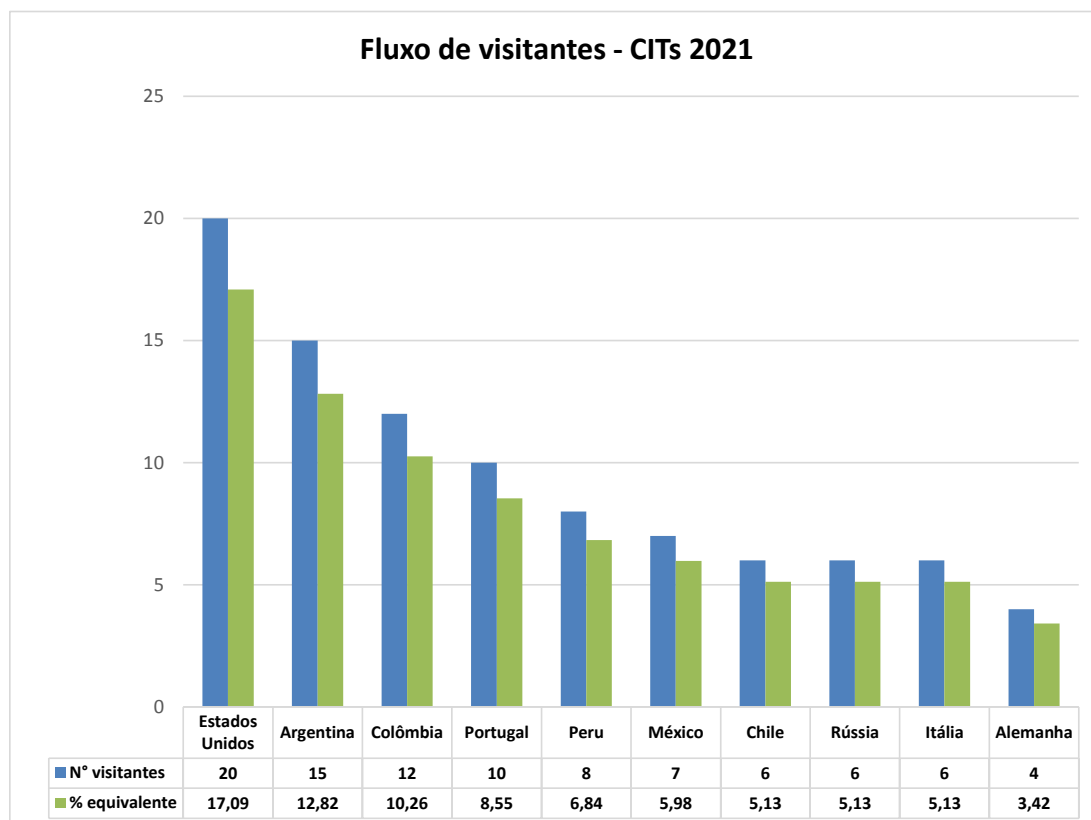
Origem dos visitantes nos CITs em 2021



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo internacional de visitantes nos CITs – 2021

Países Emissores - CITs 2021		
Fluxo visitantes		
PAÍSES	TOTAL	%
Estados Unidos	20	17,09
Argentina	15	12,82
Colômbia	12	10,26
Portugal	10	8,55
Peru	8	6,84
México	7	5,98
Chile	6	5,13
Rússia	6	5,13
Itália	6	5,13
Alemanha	4	3,42
Outros	23	19,66
Total	117	100,00



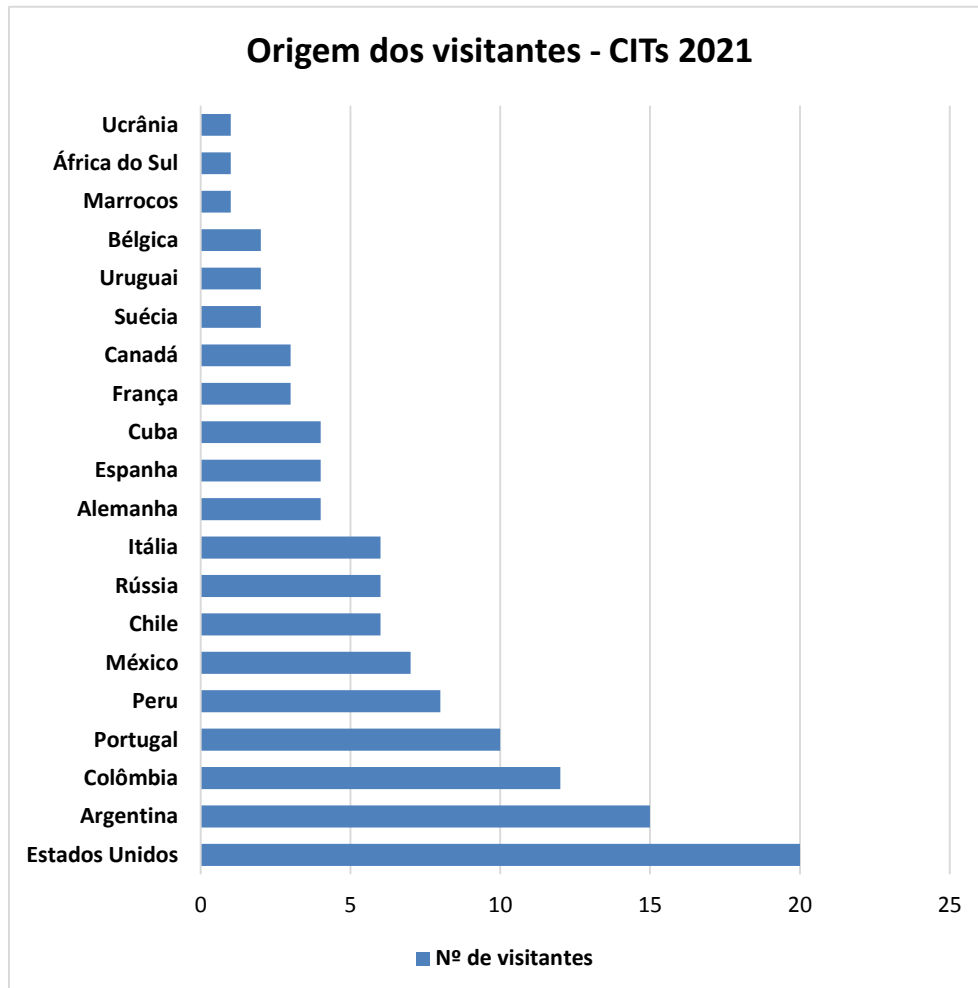
Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Países emissores nos CITs - 2021

Países Emissores - CITs 2021			
Origem visitantes			
PAÍSES	TOTAL	%	RKG
Estados Unidos	20	17,09	1º
Argentina	15	12,82	2º
Colômbia	12	10,26	3º
Portugal	10	8,55	4º
Peru	8	6,84	5º
México	7	5,98	6º
Chile	6	5,13	7º
Rússia	6	5,13	8º
Itália	6	5,13	9º
Alemanha	4	3,42	10º
Espanha	4	3,42	11º
Cuba	4	3,42	12º
França	3	2,56	13º
Canadá	3	2,56	14º
Suécia	2	1,71	15º
Uruguai	2	1,71	16º
Bélgica	2	1,71	17º
Marrocos	1	0,85	18º
África do Sul	1	0,85	19º
Ucrânia	1	0,85	20º
TOTAL	117	100,00	

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Origem dos visitantes nos CITs em 2021



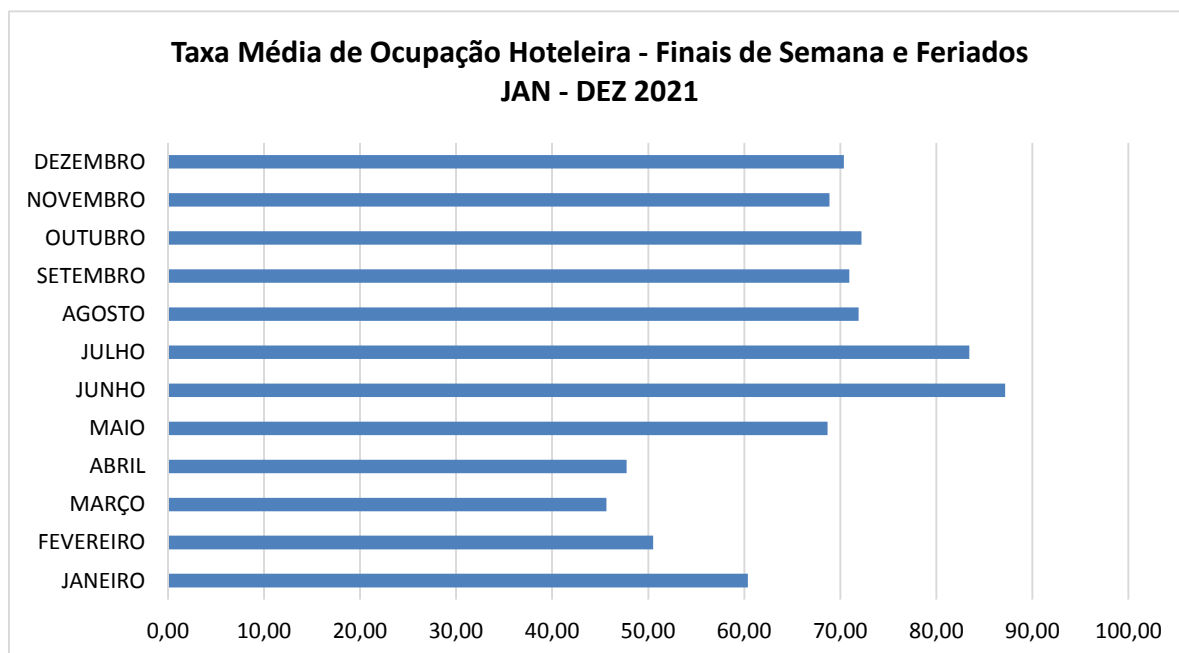
Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

DISQUE TURISMO

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA – FINAIS DE SEMANA E FERIADOS 2021

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA - FINAIS DE SEMANA E FERIADOS JAN - DEZ 2021			
Período	1º Distr. %	2º ao 5º Distr. %	Tx Média %
Média Mensal - Janeiro	50,51	70,25	60,38
Média Mensal - Fevereiro	40,96	60,04	50,50
Média Mensal - Março	31,89	59,39	45,64
Média Mensal - Abril	35,68	59,83	47,76
Média Mensal - Maio	61,81	75,57	68,69
Média Mensal - Junho	87,90	86,45	87,17
Média Mensal - Julho	84,10	82,77	83,44
Média Mensal - Agosto	68,10	75,72	71,91
Média Mensal - Setembro	64,98	76,88	70,93
Média Mensal - Outubro	66,76	77,68	72,22
Média Mensal - Novembro	64,77	72,97	68,87
Média Mensal - Dezembro	70,93	69,80	70,37
Média Anual 2021	60,70	72,28	66,49
Média 1º Sem.	51,46	68,59	60,02
Média 2º Sem.	69,94	75,97	72,95

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

EVENTOS

FLUXO TURÍSTICO DURANTE A 32ª BAUERNFEST 2ª edição Em Casa

A Bauernfest, pelo segundo ano consecutivo, teve edição especial sendo realizada de modo virtual e presencial com restrições, devido à pandemia de Covid-19, cuja proposta foi a de fomentar o turismo e movimentar a economia do município.

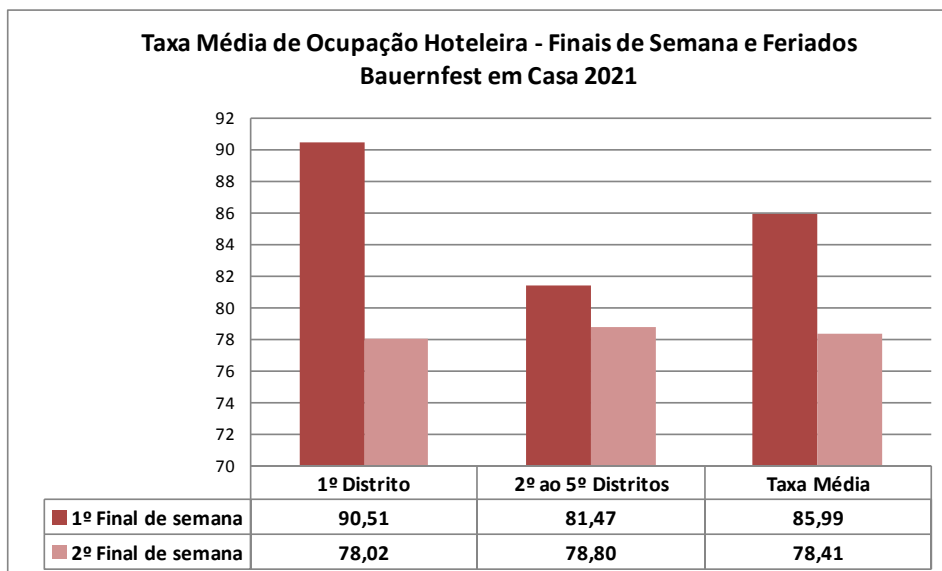
Na edição de 2021, a programação cultural foi realizada pelo Instituto Municipal de Cultura no modo on-line com o intuito de manter as tradições germânicas com apresentações dos grupos de dança folclórica, concursos de chope em metro, de poesia, de cuca alemã entre outros, além de workshops de confecção de chapéu de tirolês e arcos/tiaras floridas, entrevistas, fatos históricos da cidade e apresentações musicais.

A Secretaria de Turismo de Petrópolis–TurisPetro, elaborou o Festival Gastronômico que contou com a participação de mais de sessenta (60) estabelecimentos comerciais entre restaurantes, bares, confeitarias, cervejarias, entre outros que disponibilizaram seus produtos com atendimento presencial e através do serviço de *delivery*, além da venda de artesanato típico alemão em pontos específicos.

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – BAUERNFEST EM CASA 2021

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS - BAUERNFEST EM CASA			
2021	1º Distrito	2º ao 5º Distritos	Taxa Média
1º Final de semana	90,51	81,47	85,99
2º Final de semana	78,02	78,80	78,41

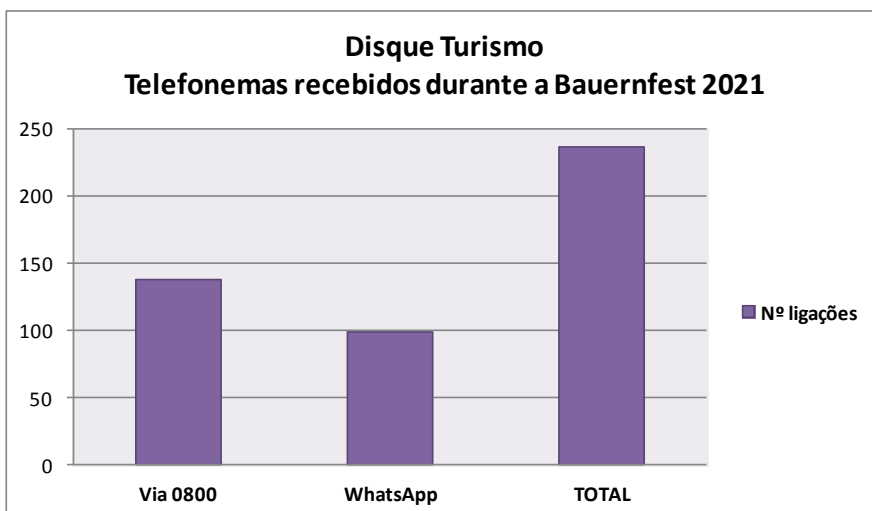
TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – BAUERNFEST EM CASA 2021



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Telefonemas recebidos durante a 32ª Bauernfest – edição 2021

Disque Turismo			
Telefonemas recebidos durante a 32ª Bauernfest			
2021	Via 0800	WhatsApp	TOTAL
	138	99	237



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

FLUXO TURÍSTICO DURANTE O NATAL IMPERIAL 2021

O Natal Imperial edição 2021, reuniu mais de trezentas mil pessoas (300 mil) em trinta e nove dias (39) de evento, de acordo com publicação do jornal Tribuna de Petrópolis.

A programação teve início em 02 de dezembro de 2021 e encerrou em 09 de janeiro de 2022 com mais de trezentas atrações culturais como apresentações de bandas, orquestras, corais e companhias de balé e de teatro; atividades esportivas e de lazer realizadas no Centro Histórico, em Araras e nos distritos de Itaipava, Pedro do Rio e Posse.

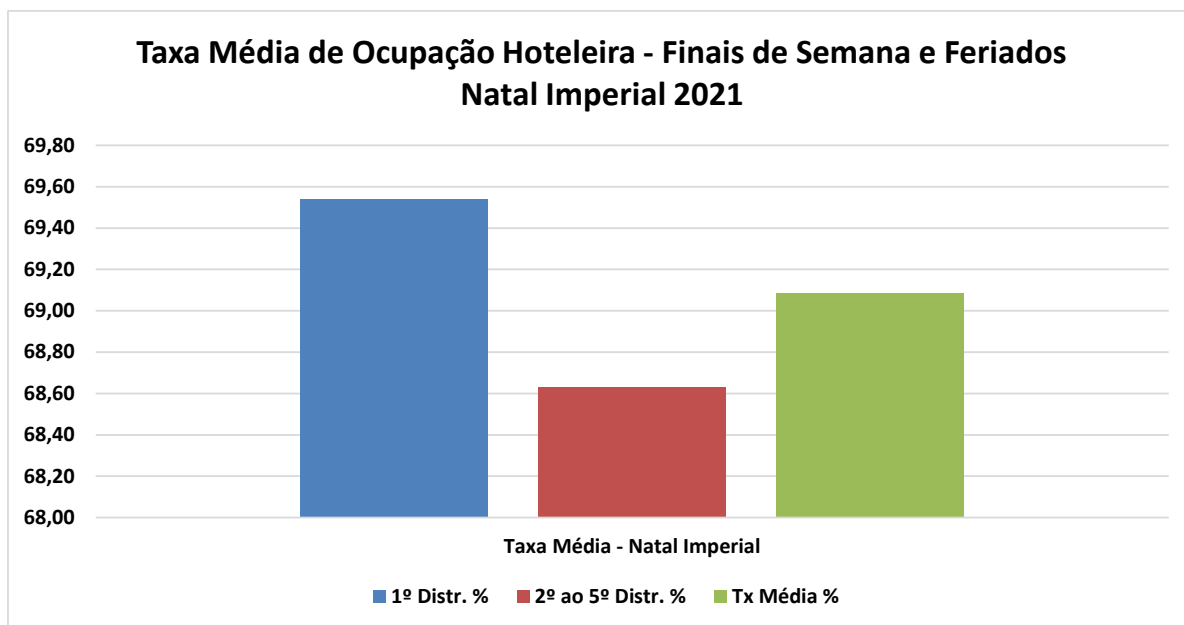
O evento foi realizado pela Prefeitura de Petrópolis e a Dell'Arte Soluções Culturais com o patrocínio da Claro Telecom Participações S.A., através do Governo do Estado do Rio de Janeiro por meio da Lei Estadual de Incentivo à Cultura e Economia Criativa (LIC) e parceria do Serviço Social do Comércio - SESC-RJ.

Fonte: <https://tribunadepetropolis.com.br/noticias/natal-imperial-2021-atrai-mais-de-300-mil-pessoas>

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – NATAL IMPERIAL 2021

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA - FINAIS DE SEMANA E FERIADOS NATAL IMPERIAL - 2021 (03/12/2021 a 09/01/2022)			
dez/21 - jan/22	1º Distr. %	2º ao 5º Distr. %	Tx Média %
03/12/2021 a 05/12/2021	72,94	71,39	72,17
10/12/2021 a 12/12/2021	81,63	70,43	76,03
17/12/2021 a 19/12/2021	65,88	63,03	64,46
24/12/2021 a 26/12/2021	52,44	53,57	53,01
31/12/2021 a 02/12/2021	81,77	90,59	86,18
07/01/2022 a 09/01/2022	62,58	62,79	62,69
Média período Natal Imperial	69,54	68,63	69,09

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP



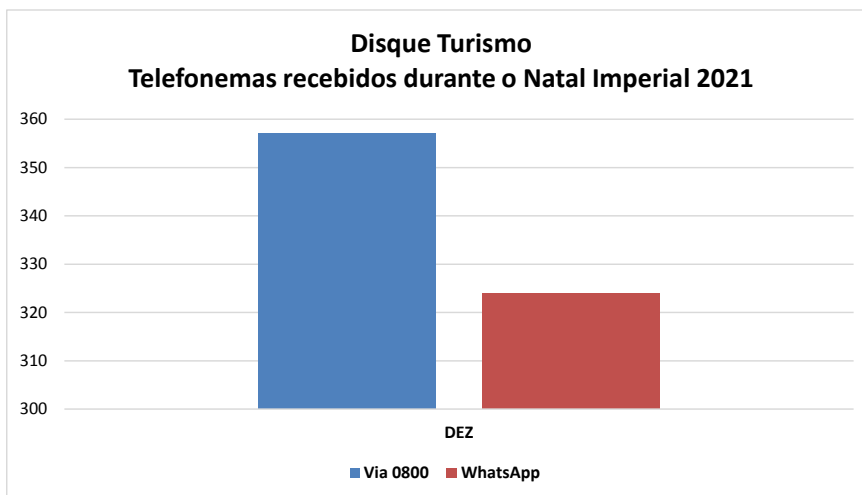
Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Telefonemas recebidos durante o Natal Imperial 2021

Disque Turismo			
Telefonemas recebidos durante o Natal Imperial			
2021	Via 0800	WhatsApp	TOTAL
DEZ	357	324	681
2022	Via 0800	WhatsApp	TOTAL
(02 a 09 de janeiro)	42	64	106
	399	388	787

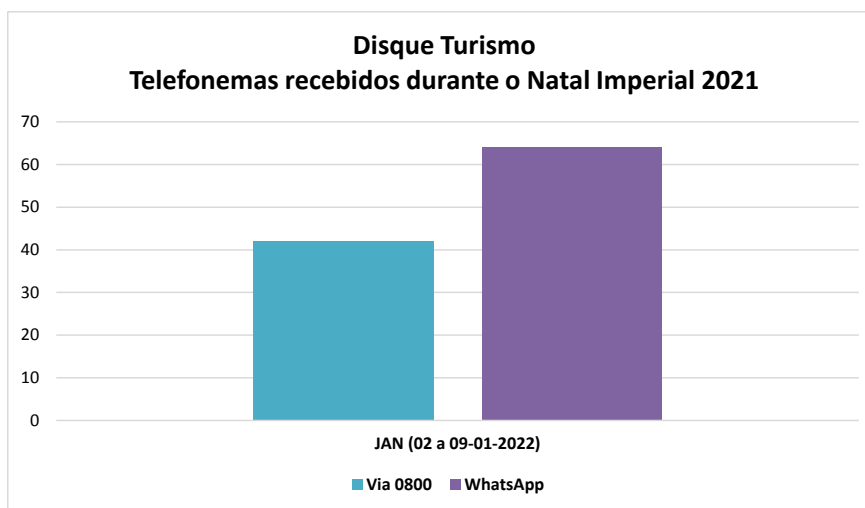
Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Telefonemas recebidos durante o Natal Imperial em dezembro de 2021



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Telefonemas recebidos durante o Natal Imperial em janeiro de 2022



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

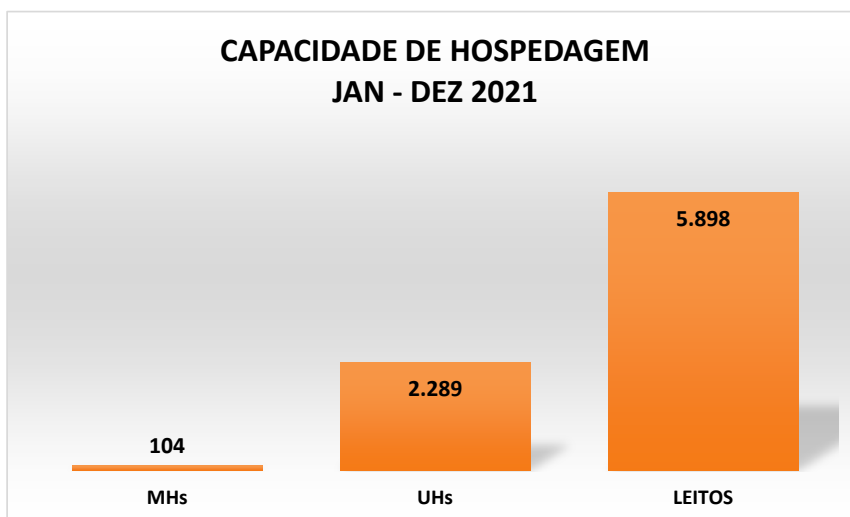
Meios de Hospedagem

Capacidade de Hospedagem em 2021

CAPACIDADE DE HOSPEDAGEM			
JAN - DEZ			
2021	MHs	UHs	LEITOS
	104	2.289	5.898

MHs = Meios de Hospedagem; UHs = Unidades Habitacionais

Capacidade de Hospedagem em 2021



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Capacidade de Hospedagem por tipo de empreendimento em 2021

Quantidade de MHs/UHs/Leitos por tipo de MH - 2021						
TIPO DE MHs	MHs	% MH	UHs	% Uhs	LEITOS	% Leitos
HOTEL	30	29%	1172	51%	2.970	50%
POUSADA	60	58%	859	38%	2.133	36%
RESORT	3	3%	92	4%	268	5%
SPA	2	2%	45	2%	93	2%
HOSTEL	7	7%	77	3%	266	5%
FLAT	1	1%	40	2%	160	3%
CAMA & CAFÉ	1	1%	4	0%	8	0%
TOTAL	104	100%	2.289	100%	5.898	100%

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Capacidade de Hospedagem por Região em 2021

MHs/UHs/Leitos por Região - 2021						
Região	MHs	%MH	UHs	% Uhs	LEITOS	% Leitos
1ª Região	33	32%	768	34%	1.905	32%
2ª Região	15	14%	366	16%	928	16%
3ª Região	6	6%	132	6%	379	6%
4ª Região	10	10%	244	11%	699	12%
5ª Região	7	7%	72	3%	175	3%
6ª Região	25	24%	598	26%	1.502	25%
7ª Região	5	5%	67	3%	187	3%
8ª Região	3	3%	42	2%	123	2%
TOTAL	104	100%	2.289	100%	5.898	100%

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

1ª Região: Centro Histórico

2ª Região: Bingen/Cremerie/Mosela/Morin/Q.Ingelheim/Quitandinha/Saldanha Marinho/Valparaíso/Retiro

3ª Região: Fazenda Inglesa, Pedra Bonita, Rio da Cidade, Vale de Bonsucesso e Vale Florido

4ª Região: Cascatinha/Corrêas/Nogueira/Bonsucesso e Samambaia

5ª Região: Araras e Vale das Videiras

6ª Região: Itaipava, Santa Mônica e Vale do Cuiabá

7ª Região: Pedro do Rio, Secretário e Taquaril

8ª Região: Posse e Brejal

CENTROS DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA – CITs

ANÁLISE QUALITATIVA

2021

Análise referente ao número de atendimentos nos CITs tabulados de maio a dezembro de 2021, quando foi implantada nova planilha de cálculo de acordo com o questionário utilizado pelos recepcionistas nos Centros de Informação Turística.

**PERFIL DO VISITANTE
MAIO A DEZEMBRO DE 2021**

Descritivo	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total
Número de Atendimentos	484	24	234	12	925	47	125	6	219	11	1.987
Número de Visitantes	3.673	45	646	8	2.889	35	233	3	777	9	8.218

Tipo de Viajante	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
Sozinho	14	2,89	21	8,97	78	8,43	44	35,20	8	3,65	165	8,30	2,01
Casal	193	39,88	97	41,45	385	41,62	52	41,60	84	38,36	811	40,82	9,87
Família	118	24,38	87	37,18	307	33,19	19	15,20	109	49,77	640	32,21	7,79
Amigos	84	17,36	29	12,39	144	15,57	10	8,00	11	5,02	278	13,99	3,38
Grupo de Turismo	75	15,50	0	0,00	11	1,19	0	0,00	7	3,20	93	4,68	1,13
Total dos CITs	484	100,00	234	100,00	925	100,00	125	100,00	219	100,00	1.987	100,00	
1.987													

Meio de Transporte	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
Automóvel	385	79,55	215	91,88	714	77,19	0	0,00	164	74,89	1478	74,38	17,98
Bicicleta	2	0,41	1	0,43	1	0,11	0	0,00	1	0,46	5	0,25	0,06
Helicóptero	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
Motocicleta	6	1,24	3	1,28	44	4,76	0	0,00	9	4,11	62	3,12	0,75
Motorhome	2	0,41	2	0,85	6	0,65	0	0,00	0	0,00	10	0,50	0,12
Ônibus de excursão	57	11,78	0	0,00	11	1,19	0	0,00	3	1,37	71	3,57	0,86
Ônibus Intermunicipal	12	2,48	11	4,70	147	15,89	125	100,00	33	15,07	328	16,51	3,99
Van	20	4,13	2	0,85	2	0,22	0	0,00	9	4,11	33	1,66	0,40
Total	484	100,00	234	100,00	925	100,00	125	100,00	219	100,00	1.987	100,00	
1.987													

Hospedados	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
Sim	109	22,52	183	78,21	528	57,08	74	59,20	122	55,71	1016	51,13	12,36
Não	375	77,48	51	21,79	397	42,92	51	40,80	97	44,29	971	48,87	11,82
Total	484	100,00	234	100,00	925	100,00	125	100,00	219	100,00	1.987	100,00	
1.987													

Tipo de Hospedagem	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
Casa alugada	12	13,64	30	20,83	79	20,00	6	11,54	3	4,35	130	17,38	1,58
Casa de Amigos/parentes	16	18,18	15	10,42	17	4,30	17	32,69	5	7,25	70	9,36	0,85
Casa própria	7	7,95	15	10,42	5	1,27	2	3,85	2	2,90	31	4,14	0,38
Hotel/Pousada/Hostel	49	55,68	82	56,94	286	72,41	27	51,92	58	84,06	502	67,11	6,11
Motorhome	1	1,14	2	1,39	4	1,01	0	0,00	0	0,00	7	0,94	0,09
Outros	3	3,41	0	0,00	4	1,01	0	0,00	1	1,45	8	1,07	0,10
Total	88	100,00	144	100,00	395	100,00	52	100,00	69	100,00	748	100,00	
748													

Tempo de Permanência	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
02 dias	57	11,78	58	24,79	191	20,65	31	24,80	42	19,18	379	19,07	4,61
03 dias	35	7,23	66	28,21	187	20,22	22	17,60	44	20,09	354	17,82	4,31
04 dias	11	2,27	33	14,10	107	11,57	11	8,80	22	10,05	184	9,26	2,24
Mais de 04 dias	6	1,24	27	11,54	44	4,76	12	9,60	15	6,85	104	5,23	1,27
Até 04 horas	26	5,37	11	4,70	48	5,19	5	4,00	3	1,37	93	4,68	1,13
Até 08 horas	323	66,74	39	16,67	325	35,14	32	25,60	41	18,72	760	38,25	9,25
Até 12 horas	26	5,37	0	0,00	22	2,38	12	9,60	51	23,29	111	5,59	1,35
Não Informado	0	0,00	0	0,00	1	0,11	0	0,00	1	0,46	2	0,10	0,02
Total	484	100,00	234	100,00	925	100,00	125	100,00	219	100,00	1.987	100,00	
1.987													

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

PERFIL DO VISITANTE MAIO A DEZEMBRO DE 2021													
Motivo da Viagem	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
Compras	29	5,92	12	5,19	67	6,77	23	19,17	184	76,35	315	15,20	3,83
Estudo/Pedagógico	0	0,00	0	0,00	4	0,40	0	0,00	0	0,00	4	0,19	0,05
Eventos/Casamentos	1	0,20	3	1,30	1	0,10	0	0,00	0	0,00	5	0,24	0,06
Seminário/Convenções	0	0,00	1	0,43	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,05	0,01
Trabalho/Negócios	1	0,20	2	0,87	5	0,51	1	0,83	0	0,00	9	0,43	0,11
Turismo	446	91,02	201	87,01	900	90,91	94	78,33	57	23,65	1.698	81,95	20,66
Visita a amigos/parentes	0	0,00	3	1,30	6	0,61	1	0,83	0	0,00	10	0,48	0,12
Outros	13	2,65	9	3,90	7	0,71	1	0,83	0	0,00	30	1,45	0,37
Total	490	100,00	231	100,00	990	100,00	120	100,00	241	100,00	2.072	100,00	
2.072													

Informação Solicitada	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
Atrativos Turísticos	411	73,92	191	40,04	855	58,97	111	52,36	137	42,41	1.705	56,49	20,75
Compras	15	2,70	31	6,50	61	4,21	17	8,02	65	20,12	189	6,26	2,30
Estrada Real	6	1,08	3	0,63	166	11,45	0	0,00	0	0,00	175	5,80	2,13
Eventos	32	5,76	50	10,48	66	4,55	29	13,68	30	9,29	207	6,86	2,52
Gastronomia	31	5,58	157	32,91	243	16,76	35	16,51	76	23,53	542	17,96	6,60
Hospedagem	14	2,52	23	4,82	30	2,07	16	7,55	11	3,41	94	3,11	1,14
Outros	47	8,45	22	4,61	29	2,00	4	1,89	4	1,24	106	3,51	1,29
Total	556	100,00	477	100,00	1450	100,00	212	100,00	323	100,00	3.018	100,00	
3.018													

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

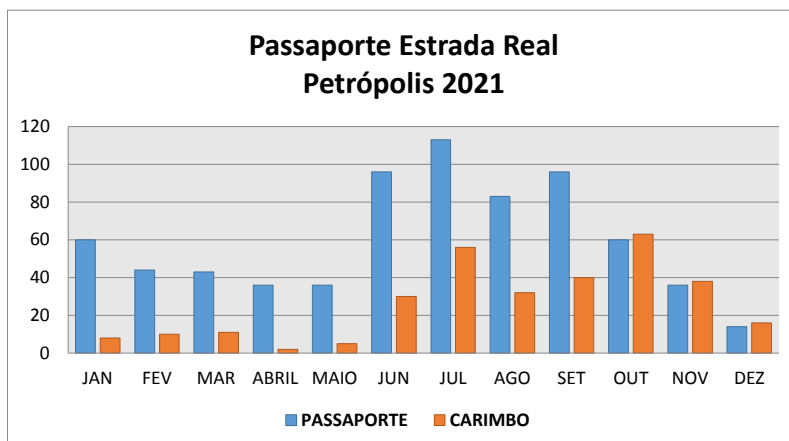
INDICADORES DA ESTRADA REAL

Passaporte Estrada Real – Petrópolis 2021

PASSAPORTE ESTRADA REAL - PETRÓPOLIS CIT Praça da Liberdade/Secretaria de Turismo/Centro Cultural Estação Nogueira													
2021	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
VIAJANTES	68	54	54	38	41	126	169	115	136	123	74	30	1.028
PASSAPORTE	60	44	43	36	36	96	113	83	96	60	36	14	717
CARIMBO	8	10	11	2	5	30	56	32	40	63	38	16	311
TOTAL	68	54	54	38	41	126	169	115	136	123	74	30	1.028

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Passaporte Estrada Real – Petrópolis 2021



Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Levantamento NOVO CAGED – até novembro de 2021

A tabela abaixo, enviada pelo SindPetrópolis é referente ao número de empregados e desempregados em Petrópolis e no Estado do Rio de Janeiro em 2020 e 2021, nos meios de hospedagem e de alimentação em Petrópolis e o total no Estado do Rio de Janeiro.

SindPetrópolis - Sindicato de Hospedagem e Alimentação de Petrópolis

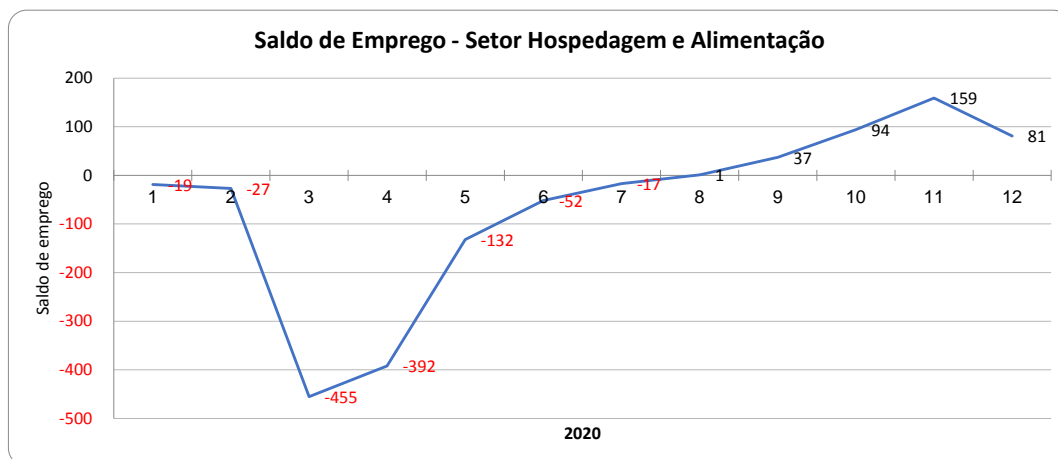
Período	Alojamento e Alimentação			Total Serviços	Total Petrópolis	Alojamento e Alimentação	Total Estado RJ
	Admissões	Desligamentos	Saldo	Saldo	Saldo	Estado RJ - Saldo	Saldo
jan/20	245	264	-19	-113	-160	2.048	-11.380
fev/20	207	234	-27	212	284	2.802	1.493
mar/20	153	608	-455	-633	-966	-10.779	-31.641
abr/20	19	411	-392	-869	-2640	-16.531	-83.626
mai/20	13	144	-132	-391	-939	-5.928	-35.959
jun/20	29	81	-52	-125	-455	-6.726	-16.801
jul/20	54	71	-17	-95	-209	-2.553	-6.658
ago/20	114	113	1	-58	-39	247	5.645
set/20	142	105	37	113	568	702	8.901
out/20	235	141	94	183	957	1.489	16.271
nov/20	287	128	159	270	741	4.097	32.673
dez/20	179	98	81	-15	-117	2.470	6.977
ANO 2021	1.677	2.398	-722	-1521	-2975	-28.662	-114.105
jan-21	201	147	54	140	54	-1.194	-44
fev/21	201	159	42	97	384	3.635	15.530
mar/21	184	172	12	26	-172	412	13.097
abr/21	72	150	-78	-14	-122	-1.884	4.503
mai/21	143	133	10	-18	-5	1.092	17.610
jun/21	187	125	62	87	246	2.047	16.002
jul/21	222	115	107	200	591	2.638	17.690
ago/21	240	179	61	161	519	1.560	22.803
set/21	248	174	74	260	463	2.814	19.076
out/21	218	200	18	75	405	3.197	19.455
nov/21	267	201	66	207	702	4.310	35.654
dez/21			0				
ANO 2021	2.183	1.755	428	1.221	3.065	18.627	181.376

Fonte: Ministério da Economia - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged)

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibW5lNWl0ODEtYmZiYy00Mjg3LTkzNWUyY2UyYjIwMDE1YW12IiwidCI6IjNlYzkyOTY5LTVhNTEtNGYxOC04YWw5LWVmOThmYmFmYTk3OCJ9>

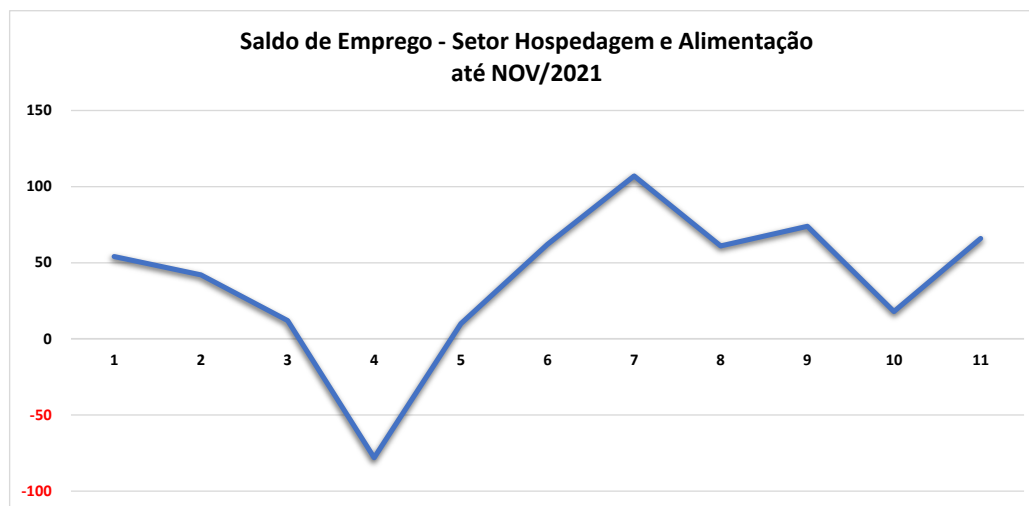
Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Saldo de Emprego no setor de hospedagem e alimentação - 2020



Fonte: Ministério da Economia - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED)

Saldo de Emprego no setor de hospedagem e alimentação - 2021



Fonte: Ministério da Economia - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED)

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

PREFEITURA DE PETRÓPOLIS

Prefeito

Rubens Bomtempo

Secretário-Chefe de Gabinete

Luciane Martins Bessa Bomtempo

SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS - TURISPETRO

Secretária de Turismo

Silvia Arantes Guedon

Diretora do Departamento de Turismo e Eventos

Evany Rita Noel Carvalho

Diretor Administrativo e Financeiro

Roberto Rocha Passos

Assessora de Promoção Turística

Dalva de Oliveira Ribeiro

Assessor Operacional de Eventos

Paulo Alexandre Frey

Gerente de Eventos

Ary Pinheiro de Almeida

Observatório Regional do Turismo

Verônica Marcolino – Turismóloga e Coordenadora

Seção de Turismo

May-lin Falconi - Turismóloga

Disque Turismo

Rosaura Kapps – Coordenadora

Aline Baldi

Centros de Informação Turística – CITs

Daniel Pinton