



TURISMO



PETRÓPOLIS
PREFEITURA

DESEMPENHO DO TURISMO DE PETRÓPOLIS INDICADORES 2022

Observatório Regional de Turismo

DIRETORIA DE TURISMO E EVENTOS

SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS

PREFEITURA DE PETRÓPOLIS

Petrópolis
2022



TURISMO

PETRÓPOLIS
PREFEITURA

Sumário

INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS	3
ATRATIVOS HISTÓRICO-CULTURAIS.....	3
Visitação aos atrativos histórico-culturais em 2022	4
Fluxo turístico em 2022	4
ENTRETENIMENTO CULTURAL.....	5
Casa de Petrópolis Instituto de Cultura	5
Número de espectadores - 2022.....	5
ATRATIVOS NATURAIS.....	6
Parque Nacional da Serra dos Órgãos - 2022	6
Parque Crèmerie - 2022.....	6
SERVIÇOS TURÍSTICOS	7
Centros de Informação Turística – CITs	7
Número de atendimentos realizados	7
Número de visitantes atendidos	7
Indicadores de Atendimentos a Turistas/Visitantes nos CITs de Petrópolis em 2022	8
Atendimentos realizados nos CITs em 2022.....	8
Turistas/Visitantes atendidos nos CITs em 2022	9
ORIGEM DOS VISITANTES ATENDIDOS NOS CITs – 2022	9
Fluxo Nacional de visitantes - Estados emissores nos CITs em 2022.....	10
Fluxo nacional – Origem dos visitantes por cidade nos CITs 2022.....	13
Fluxo Nacional – Origem dos visitantes nos CITs 2022	14
Fluxo internacional de visitantes nos CITs - 2022.....	17
Emissores com maior fluxo da América Latina – CITs 2022.....	18
DISQUE TURISMO	21
Telefonemas recebidos pelo 0800 024 1516 em 2022	21
Detalhamento das solicitações recebidas pelo Disque Turismo (0800)	23
Tabela com a origem dos telefonemas recebidos - 2022.....	24
(Via 0800 024 1516)	24
Origem dos telefonemas recebidos em 2022	25
DISQUE TURISMO – WHATSAPP	26
Detalhamento das solicitações recebidas - 2022	27
Disque Turismo - solicitações recebidas via WhatsApp em 2022	28
Origem dos contatos - (Via WhatsApp).....	29
MEIOS DE HOSPEDAGEM.....	31



TURISMO

**PETRÓPOLIS**
PREFEITURA

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA NOS FINAIS DE SEMANA E FERIADOS - 2022	31
TURISMO PEDAGÓGICO.....	32
EVENTOS.....	33
FLUXO TURÍSTICO DURANTE A 33ª BAUERNFEST	33
TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – BAUERNFEST 2022	34
Quantidade de telefonemas e contatos recebidos durante a 33ª Bauernfest.....	35
INFORMAÇÕES SOLICITADAS AO DISQUE TURISMO SOBRE A 33ª BAUERNFEST ENTRE JANEIRO E AGOSTO DE 2022.....	36
NÚMERO DE VEÍCULOS DE TURISMO ADESIVADOS – 33ª BAUERNFEST	36
INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMO DURANTE A 33ª BAUERNFEST	36
FLUXO TURÍSTICO DURANTE O NATAL IMPERIAL 2022	37
TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – NATAL IMPERIAL 2022 ..	37
Telefonemas e contatos recebidos durante o Natal Imperial 2022	38
Telefonemas e contatos recebidos durante o Natal Imperial 2022	39
Telefonemas recebidos durante o Natal Imperial em JANEIRO de 2023	39
Meios de Hospedagem.....	40
Capacidade Hoteleira em 2022.....	40
Capacidade Hoteleira por tipo de empreendimento em 2022	41
Capacidade Hoteleira por Região em 2022	42
INDICADORES DA ESTRADA REAL	43
Passaporte Estrada Real – Petrópolis.....	43
PERFIL DO VISITANTE ATENDIDO NOS CITs ANÁLISE QUALITATIVA - 2022	45
Análise baseada no número de Atendimentos nos CITs em 2022	45
Perfil do Visitante – Número de Atendimentos nos CITs 2022	48
Tipo de viajante que mais se hospedou:.....	55
Total de Hospedados de acordo com o tipo de hospedagem.....	55
Número de Famílias Hospedadas – 2022.....	55
Número de Casais Hospedados – 2022	56
Dados econômicos	56
Mercado de trabalho no turismo em Petrópolis – 2022	57
Admissões e Desligamentos	57
Saldo entre admissões e desligamentos	57
Número de empregos gerados no Turismo - Petrópolis 2022.....	58
Postos de trabalho gerados no Turismo em Petrópolis - 2022.....	58

INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS

ATRATIVOS HISTÓRICO-CULTURAIS

INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS														
JANEIRO - DEZEMBRO DE 2022														
ATRATIVOS HISTÓRICO-CULTURAIS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	Média Mensal
Museu Imperial*	24.851	7.359	184	6.347	9.347	15.618	34.260	19.759	22.758	24.542	21.333	18.504	204.862	17.072
Museu Casa de Santos Dumont**	12.115	3.041	1.302	2.644	3.421	6.184	15.515	8.346	10.057	11.305	9.369	6.778	90.077	7.506
Museu Casa do Colono**	417	133	192	307	230	382	724	1.755	927	2.724	1.483	957	10.231	853
Casa Stefan Zweig ¹			27	235	205	219	369	166	254	175	207	81	1.938	194
Casa de Petrópolis Inst. de Cultura* ¹	2.571	467	390	689	754	1.253	2.010	706	788	730	749	971	12.078	1.007
Centro de Exp. Cervejeiro Bohemia	5.426	1.707	263	1.540	1.962	3.837	4.880	4.225	3.755	3.550	3.054	2.691	36.890	3.074
Centro Cultural Estação Nogueira	219	80	133	201	449	475	628	325	256	275	362	243	3.646	304
Igreja de Confissão Luterana ²	24	30	45	41	27	6	31	27	0	0	0	29	260	22
ENTRETENIMENTO CULTURAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	Média Mensal
Concertos/Recitais - Casa de Petrópolis * ²	171	65	38	171	160	120	70		38	43	50	54	980	89
ATRATIVOS NATURAIS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	Média Mensal
PARNASO - Geral	17.139	10.940	30.255	11.862	11.632	10.507	25.220	12.064	10.181	17.231	10.759	9.980	177.770	14.814
PARNASO - Sede Teresópolis	9.523	7.378	19.111	7.721	8.151	7.816	17.813	8.359	6.845	12.455	7.593	6.482	119.247	9.937
PARNASO - Sede Petrópolis	2.893	1.049	3.598	2.047	2.032	1.797	4.092	2.153	1.822	2.415	1.269	1.194	26.361	2.197
PARNASO - Sede Guapimirim	4.723	2.513	7.546	2.094	1.449	894	3.315	1.552	1.514	2.361	1.897	2.304	32.162	2.680
Parque Crèmerie ³	7.319	2.688		3.792	5.550	4.926	12.760	5.835	6.448	7.400	4.910	4.972	66.600	6.055
SERVIÇOS TURÍSTICOS CITS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	Média Mensal
CITs/Nº de atendimentos	238	61	27	132	105	191	339	303	314	352	300	209	2.571	214
CITs/Nº de visitantes	734	166	60	348	271	612	1.514	1.250	948	1.413	1.489	1.332	10.137	845
SERVIÇOS TURÍSTICOS DISQUE TURISMO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	Média Mensal
Disque Turismo (via 0800)	183	125	146	224	174	168	232	356	194	228	223	256	2.509	209
Disque Turismo (via WhatsApp)	162	99	132	130	131	134	230	296	159	181	234	231	2.119	177
TOTAL DE ATENDIMENTOS DO DISQUE TURISMO	345	224	278	354	305	302	462	652	353	409	457	487	4.628	386

Quadro 1

Observações:

* Museu Imperial/IBRAM/Secretaria Especial de Cultura/Ministério do Turismo - MTur

¹ Casa Stefan Zweig: atrativo fechado em janeiro e fevereiro, devido à pandemia de COVID-19;

² Igreja de Confissão Luterana: atrativo com visitação reduzida por ter sido ponto de apoio para doações de roupas para pessoas desabrigadas devido ao grave evento climático ocorrido em Petrópolis em 15 de fevereiro e 20 de março de 2022; em setembro, outubro e novembro não houve agendamento;

³ Parque Crèmerie: atrativo ficou fechado em março, devido à queda de árvore e em decorrência do grave evento climático em 15 de fevereiro de 2022;

*¹ Casa de Petrópolis Instituto de Cultura - atrativo fechado de 16/02 até 25/02, devido ao grave evento climático de 15/02; não houve danos no imóvel e no jardim;

*² Concertos, recitais, apresentações de Canto Coral e demais eventos culturais realizados na Casa de Petrópolis Instituto de Cultura, foram temporariamente suspensos em agosto, devido a questões internas; periodicidade mensal com venda de ingresso;

** Museus com visitação reduzida no 1º semestre, em decorrência dos graves eventos climáticos ocorridos em Petrópolis em 15 de fevereiro e 20 de março de 2022;

*** Museus com entrada gratuita: Museu Casa do Colono; Casa Stefan Zweig; Centro Cultural Estação Nogueira; Parque Crèmerie; ParNaSO (temporariamente); Igreja de Confissão Luterana e Catedral São Pedro de Alcântara;

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

- Atrativo natural Parque Nacional Serra dos Órgãos – ParNaSO: o contrato com a Concessionária HOPE foi rescindido em 31/07/2021, por não terem sido atendidas algumas exigências do ICMBio, dentre elas a melhoria e correção de dados informados sobre visitação. Em 2019 foi verificado que o fluxo de visitantes na sede Petrópolis em 2018 e 2019 sofreu uma redução de cerca de 50% em comparação com 2017. Em 2021, a Secretaria de Turismo de Petrópolis enviou um Ofício COE TP GS 215/2021 solicitando esclarecimentos, no entanto, de acordo com o ofício 477/2021 (SEI 9627122), a Coordenação de Uso Público do Parnaso – sede Teresópolis, os dados pretéritos não têm como serem reajustados. E as vendas on-line no período de gestão desta empresa estava sob gestão de Brasília. Desde então, o PARNASO encontra-se com entrada gratuita, o agendamento continua sendo on-line e o número de visitantes está sendo gerado de forma separada para cada uma das sedes – Teresópolis, Petrópolis e Guapimirim e para a parte alta de cada cume como Pedra do Sino e Morro do Açú. O ICMBio busca meios de melhorar a experiência do visitante. Em 2022, a visitação foi reduzida em decorrência dos graves eventos climáticos ocorridos em Petrópolis em 15 de fevereiro e 20 de março de 2022.

Visitação aos atrativos histórico-culturais em 2022

Fluxo turístico em 2022

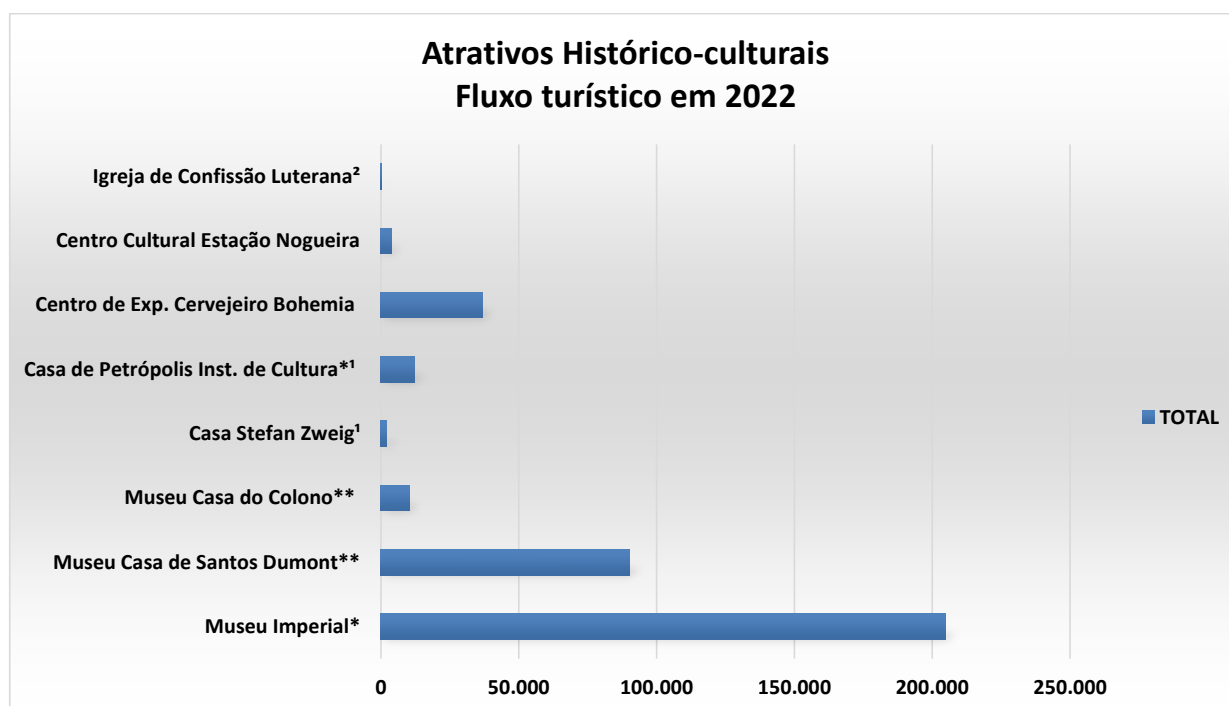


Gráfico 1

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

ENTRETENIMENTO CULTURAL

Casa de Petrópolis Instituto de Cultura

Número de espectadores - 2022



Gráfico 2

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

ATRATIVOS NATURAIS

Parque Nacional da Serra dos Órgãos - 2022

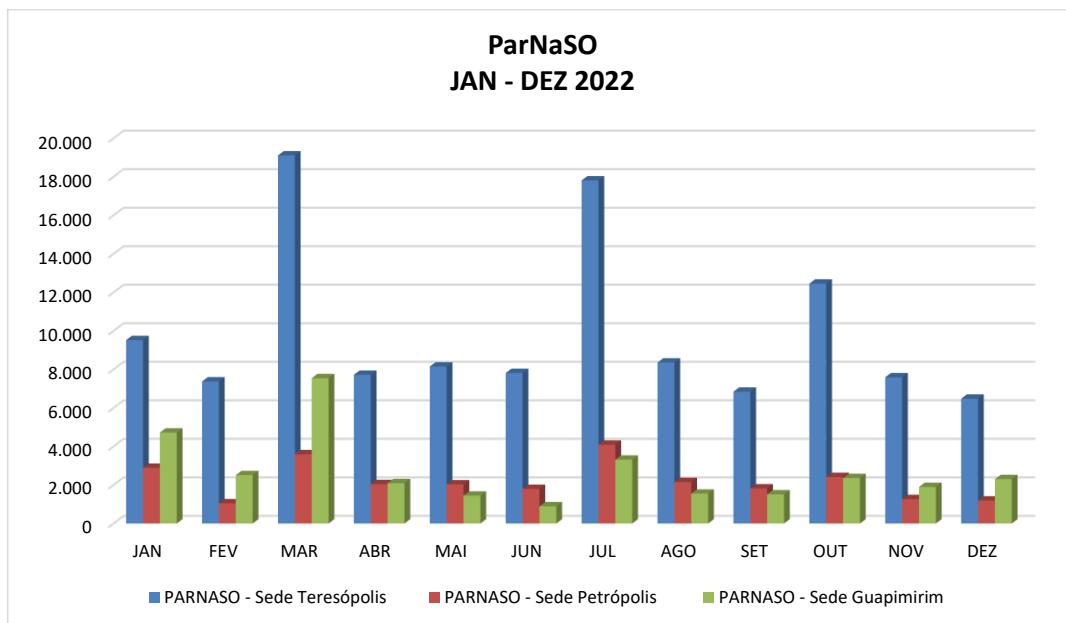


Gráfico 3

Fonte: ICMBio Teresópolis

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Parque Crèmerie - 2022

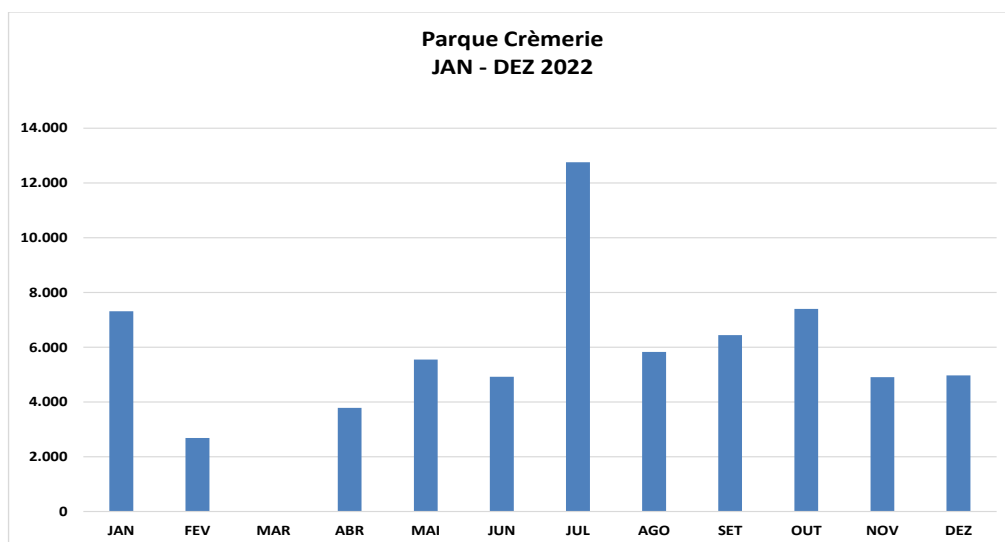


Gráfico 4

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

SERVIÇOS TURÍSTICOS

Centros de Informação Turística – CITs

Número de atendimentos realizados

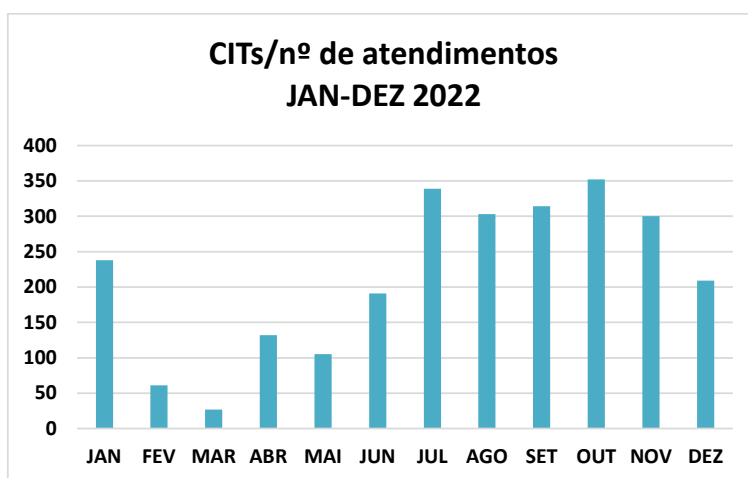


Gráfico 5

Número de visitantes atendidos

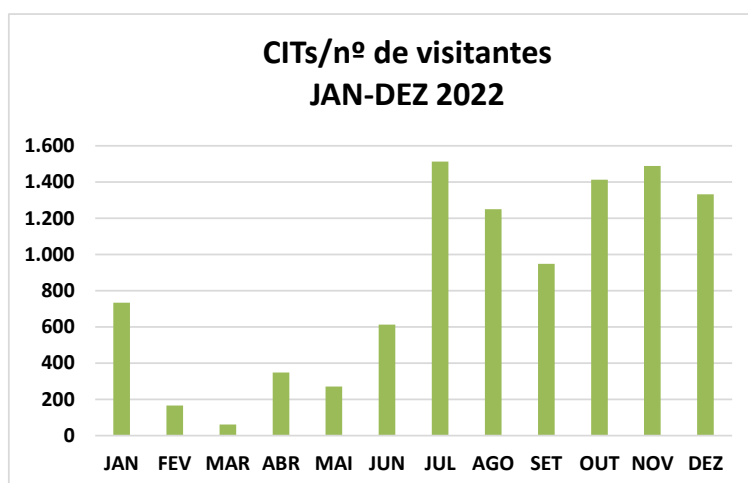


Gráfico 6

Indicadores de Atendimentos a Turistas/Visitantes nos CITs de Petrópolis em 2022

Indicadores de Atendimentos a Turistas/Visitantes nos CITs de Petrópolis - 2022																												
CITs	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		Out		Nov		Dez		Total		Média Mensal	
	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T
Quitandinha ¹	51	200	24	81	5	15	14	43	22	85	40	164	116	898	48	265	34	196	50	430	56	629	48	747	508	3.753	42	313
Pça Liberdade ²	88	254	24	51	21	43	45	111	47	111	65	141	172	461	228	887	235	610	220	728	173	539	121	447	1.439	4.383	120	365
Itaipava					1	2	71	190	34	73	78	275	41	119	7	12	22	51	46	110	35	147	14	41	349	1.020	29	85
Rua Teresa*	48	175	9	27																					57	202	5	17
Rod. Bingen**	51	105	4	7	0	0	2	4	2	2	8	32	10	36	20	86	23	91	36	145	36	174	26	97	218	779	18	65
TOTAL	238	734	61	166	27	60	132	348	105	271	191	612	339	1.514	303	1.250	314	948	352	1.413	300	1.489	209	1.332	2.571	10.137	214	845

Tabela 1

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

¹CIT Quitandinha: de 16 de fevereiro até abril de 2022 serviu como base de apoio à Polícia Militar após a forte chuva de 15/02 em Petrópolis; fechado de 16 a 27/02 devido à chuva de 15/02/22;

²CIT Praça da Liberdade: fechado de 16 a 27/02 devido à chuva de 15/02/22;

³CIT Itaipava: temporariamente fechado desde 19/12/21 por falta de pessoal; reabriu em 16/03/22;

*CIT Rua Teresa: fechado em 16/02, devido à chuva de fevereiro; serviu como ponto de apoio; passará por obras de manutenção;

** CIT Bingen: devido à chuva de 15/02 ficou fechado de 16/02 a 02/03/22;

Atendimentos realizados nos CITs em 2022

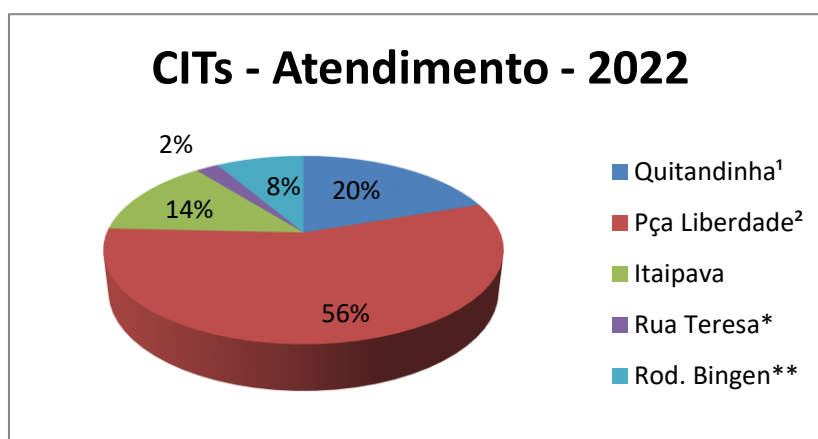


Gráfico 7

Turistas/Visitantes atendidos nos CITs em 2022

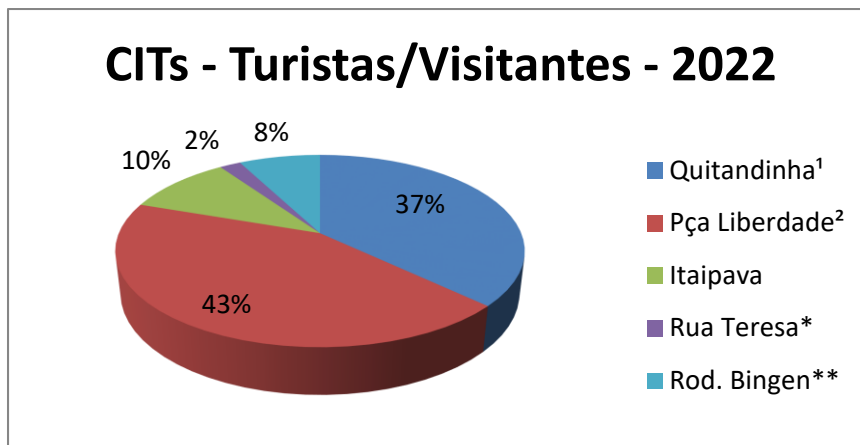


Gráfico 8

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Observação: Denominação oficial dos Centros de Informação Turística:

CIT Praça da Liberdade – CIT Portal do Quitandinha (Quitandinha)

CIT Terminal Rodoviário Governador Leonel Brizola (Bingen)

CIT Itaipava – Parque Municipal Prefeito Paulo Rattes

CIT Centro de Moda da Rua Teresa (Rua Teresa)

ORIGEM DOS VISITANTES ATENDIDOS NOS CITs – 2022

De acordo com o fluxo de visitantes nos cinco Centros de Informação Turística do município, foram atendidas 10.137 pessoas, sendo 9.648 visitantes de origem nacional (95,18%) oriundos de 238 municípios, distribuídos nas 26 unidades federativas e mais o Distrito Federal. Com relação à procedência internacional foram 489 turistas provenientes de 35 países, representando 4,82% do total, conforme Tabela 2.

JANEIRO a DEZEMBRO/2022		
FLUXO de visitantes - CITs		
Origem	Nº Visitantes	Porcentagem
Internacional	489	4,82%
Nacional	9.648	95,18%
TOTAL	10.137	100%

Tabela 2

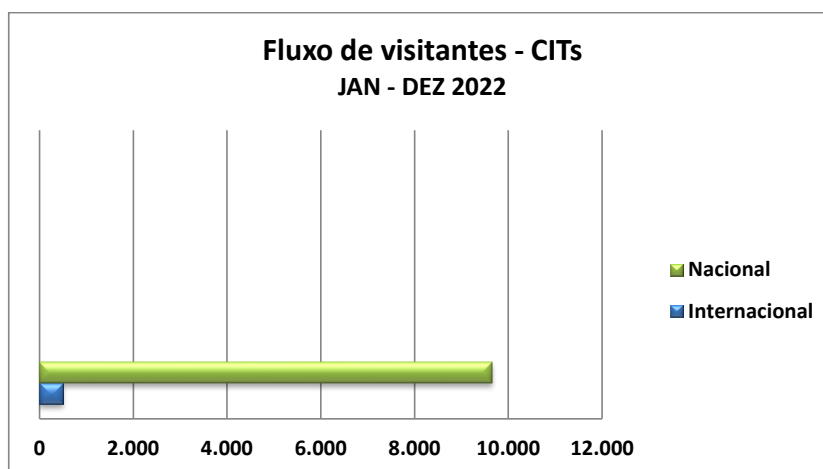


Gráfico 9

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

▪ Fluxo Nacional de visitantes - Estados emissores nos CITs em 2022

Dentre os cinco Estados que mais emitiram visitantes estão o Estado do Rio de Janeiro com 7.236 pessoas (75%), São Paulo com 804 visitantes (8,33%), Minas Gerais registrou 699 visitantes (7,25%), Espírito Santo com 122 visitantes (1,26%) e Santa Catarina com 100 visitantes (1,04%), como demonstrado na Tabela 3.

Estados emissores			
CITs 2022			
UF	TOTAL	%	RKG
RJ	7.236	75,00	1º
SP	804	8,33	2º
MG	699	7,25	3º
ES	122	1,26	4º
SC	100	1,04	5º
RS	92	0,95	6º
PR	76	0,79	7º
PE	66	0,68	8º
DF	55	0,57	9º
BA	48	0,50	10º
CE	46	0,48	11º
RN	44	0,46	12º
PA	38	0,39	13º
GO	28	0,29	14º
AL	27	0,28	15º
AM	26	0,27	16º
PB	18	0,19	17º
MS	17	0,18	18º
MA	16	0,17	19º
PI	13	0,13	20º
SE	10	0,10	21º
AC	8	0,08	22º
MT	7	0,07	23º
RO	7	0,07	24º
AP	6	0,06	25º
RR	6	0,06	26º
TO	3	0,03	27º
Não informado	30	0,31	28º
TOTAL	9.648	100,00	

Tabela 3

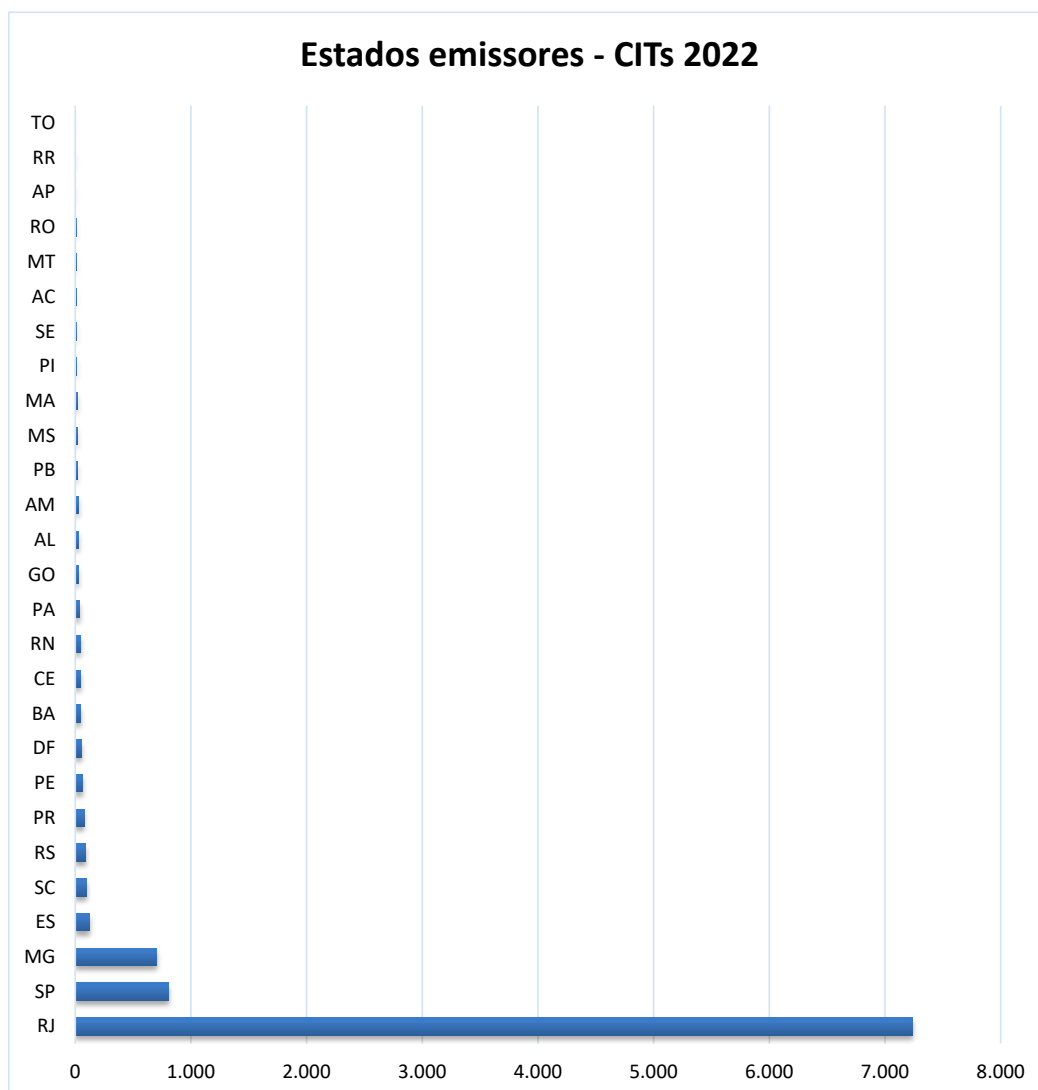


Gráfico 10

Em consonância com a distribuição por Estados, os cinco municípios com maior emissão de turistas foram a cidade do Rio de Janeiro com 4.814 visitantes, representando (49,80%), São Paulo 558 (5,78%), Niterói 517 (5,27%), Belo Horizonte com emissão de 269 visitantes (2,79%) e Juiz de Fora com 213 pessoas (2,21), conforme Tabela 4.

Fluxo nacional – Origem dos visitantes por cidade nos CITs 2022

FLUXO NACIONAL - CITs 2022			
Origem dos visitantes			
CIDADES	TOTAL	%	RKG
Rio de Janeiro	4.814	49,90	1º
São Paulo	558	5,78	2º
Niterói	517	5,36	3º
Belo Horizonte	269	2,79	4º
Juiz de Fora	213	2,21	5º
São Gonçalo	182	1,89	6º
Nova Iguaçu	180	1,87	7º
Itaboraí	168	1,74	8º
Queimados	137	1,42	9º
Duque de Caxias	133	1,38	10º
Teresópolis	106	1,10	11º
Nilópolis	105	1,09	12º
Maricá	98	1,02	13º
Nova Friburgo	93	0,96	14º
Vitória	73	0,76	15º
Florianópolis	63	0,65	16º
Curitiba	57	0,59	17º
Recife	57	0,59	18º
Brasília	55	0,57	19º
Itaguaí	54	0,56	20º
Porto Alegre	49	0,51	21º
Ubá	47	0,49	22º
Fortaleza	46	0,48	23º
Sepetiba	46	0,48	24º
Cabo Frio	44	0,46	25º
Japeri	42	0,44	26º
Salvador	41	0,42	27º
Natal	40	0,41	28º
Araruama	39	0,40	29º
Cachoeira de Macacu	39	0,40	30º
Campos dos Goytacazes	37	0,38	31º
Magé	37	0,38	32º
Macaé	36	0,37	33º
Volta Redonda	34	0,35	34º
Subtotal A	8.509	88,19	

FLUXO NACIONAL - CITs 2022			
Origem dos visitantes			
CIDADES	TOTAL	%	RKG
Armação de Búzios	29	0,30	35º
Belford Roxo	28	0,29	36º
Santos	26	0,27	37º
Três Rios	26	0,27	38º
Belém	25	0,26	39º
Maceió	25	0,26	40º
João Pessoa	24	0,25	41º
Aguai	23	0,24	42º
Manaus	22	0,23	43º
Silva Jardim	21	0,22	44º
São José dos Campos	20	0,21	45º
Pelotas	18	0,19	46º
Goiânia	17	0,18	47º
Joinville	17	0,18	48º
São Luís	16	0,17	49º
Vila Velha	16	0,17	50º
Campinas	15	0,16	51º
Ribeirão Preto	15	0,16	52º
Saquarema	15	0,16	53º
Betim	14	0,15	54º
Resende	13	0,13	55º
São Pedro d'Aldeia	13	0,13	56º
Teresina	13	0,13	57º
Rio das Ostras	12	0,12	58º
Santo André	12	0,12	59º
Arraial do Cabo	11	0,11	60º
Campo Grande	11	0,11	61º
João Molevade	11	0,11	62º
Praia Grande	11	0,11	63º
Uberlândia	11	0,11	64º
Angra dos Reis	10	0,10	65º
Cuiabá	10	0,10	66º
Visitantes de outros municípios	589	6,10	
Subtotal B	1.139	11,81	
Total A+B	9.648	100,00	

Tabela 4

Fluxo Nacional – Origem dos visitantes nos CITs 2022



Gráfico 11

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Nacional – Origem dos visitantes nos CITs 2022

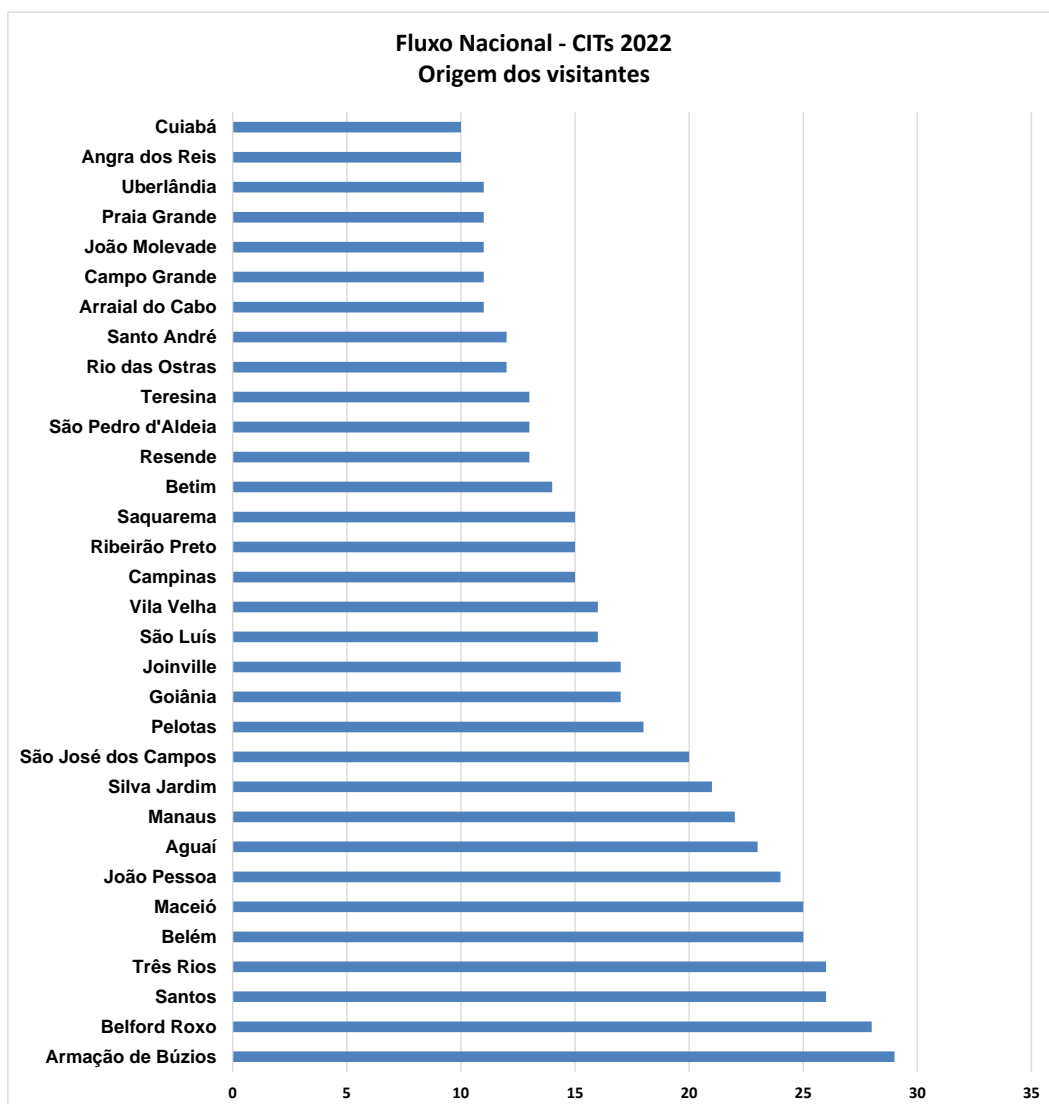


Gráfico 12

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

O turismo de proximidade demonstrou, assim como nas pesquisas realizadas nos eventos culturais de Petrópolis em 2022, uma frequência maior de visitantes de dez (10) municípios localizados no Estado do Rio de Janeiro e um (01) de Minas Gerais, distantes até três horas de Petrópolis, conforme Tabela 5.

Emissores com maior frequência em Petrópolis por proximidade - CITs 2022			
Município	UF	Nº visitantes	Equivalência %
Rio de Janeiro	RJ	4.814	49,90
Niterói	RJ	517	5,36
Juiz de Fora	MG	213	2,21
São Gonçalo	RJ	182	1,89
Nova Iguaçu	RJ	180	1,87
Itaboraí	RJ	168	1,74
Queimados	RJ	137	1,42
Duque de Caxias	RJ	133	1,38
Teresópolis	RJ	106	1,10
Nilópolis	RJ	105	1,09
Maricá	RJ	98	1,02
Demais municípios		2.995	31,04
Subtotal		6.653	68,96
Total		9.648	100,00

Tabela 5

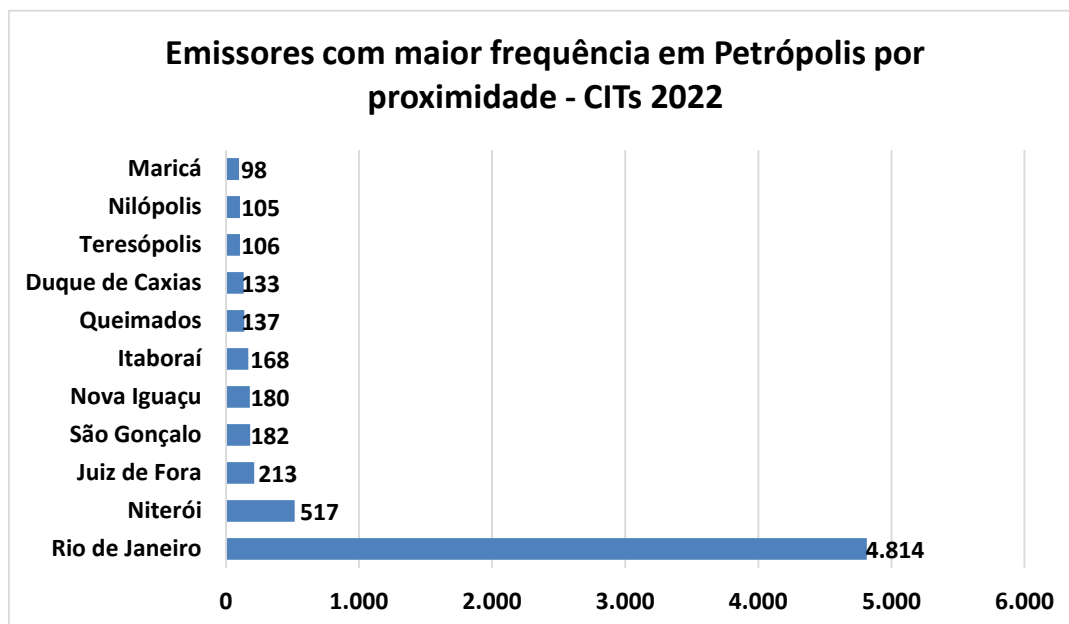
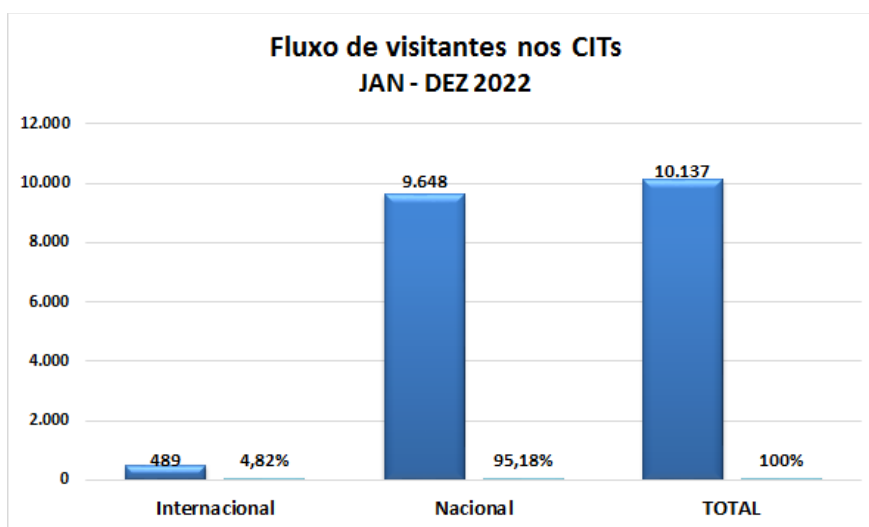


Gráfico 13

▪ **Fluxo internacional de visitantes nos CITs - 2022**

De acordo com o fluxo de visitantes nos cinco Centros de Informação Turística do município, foram atendidas 10.137 pessoas, sendo 489 visitantes de origem internacional, equivalentes a 4,82% dos estrangeiros atendidos nos CITs, como pode ser verificado no gráfico abaixo.



Observou-se que do montante do fluxo de visitantes doméstico e internacional, 2.191 pessoas (21,61%) vieram no primeiro semestre e 7.946 (78,39%) no segundo, como demonstrado nas Tabelas 6 e 7.

FLUXO de visitantes - CITs 1º SEMESTRE/2022		
Origem	Nº Visitantes	Porcentagem
Internacional	124	5,66%
Nacional	2.067	94,34%
TOTAL	2.191	100%

Tabela 6

FLUXO de visitantes - CITs 2º SEMESTRE/2022		
Origem	Nº Visitantes	Porcentagem
Internacional	365	4,59%
Nacional	7.581	95,41%
TOTAL	7.946	100%

Tabela 7

Vale destacar que 43,76% dos turistas internacionais que visitaram os CITs são provenientes da América Latina, registro de 214 pessoas, sendo da Argentina 93 visitantes (43,46%), Costa Rica 30 visitantes (14,02%), Chile e Colômbia com 20 pessoas cada (9,35%) e México 18 visitantes (8,41%) como os principais emissores deste continente, conforme verificado na Tabela 8.

Emissores com maior fluxo da América Latina – CITs 2022

Emissores América Latina - CITs 2022			
Procedência Turistas/Visitantes			%
1º	Argentina	93	43,46
2º	Costa Rica	30	14,02
3º	Chile	20	9,35
4º	Colômbia	20	9,35
5º	México	18	8,41
6º	Peru	13	6,07
7º	Uruguai	11	5,14
8º	Bolívia	4	1,87
9º	Equador	3	1,40
10º	Porto Rico	2	0,93
Total		214	100,00

Tabela 8

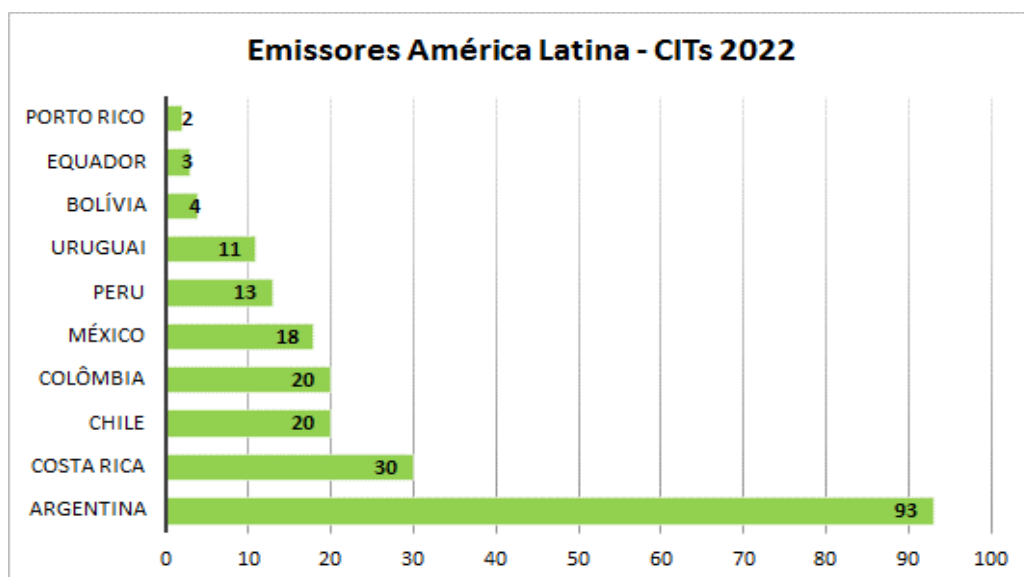


Gráfico 14

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Entretanto, Petrópolis recebeu visitantes de 35 países, sendo que a Argentina é o maior emissor com 93 turistas (19,02%), seguido da Itália com 43 visitantes (8,79%), Espanha 34 visitantes (6,95%), França 32 visitantes (6,54%), Alemanha 31 visitantes (6,34%) e Costa Rica 30 visitantes (6,13%) como verificado na Tabela 9.

Contudo, ressalta-se que esses países não possuem grande frequência ao longo ano, porém, houve o registro da chegada de grupos de excursionistas em um único dia. No entanto, foi verificado que os países com maior frequência em emissão de visitantes mensalmente são: Argentina e Estados Unidos, cada um com frequência de dez (10) meses, França sete (07) meses e Espanha, Alemanha, Chile e Colômbia tiveram frequência de seis (06) meses cada.

Fluxo internacional de visitantes nos CITs 2022

FLUXO INTERNACIONAL - CITS 2022			
ORIGEM DOS VISITANTES			
PAÍSES	TOTAL	%	RKG
Argentina	93	19,02	1º
Itália	43	8,79	2º
Espanha	34	6,95	3º
França	32	6,54	4º
Alemanha	31	6,34	5º
Costa Rica	30	6,13	6º
Estados Unidos	29	5,93	7º
Chile	20	4,09	8º
Colômbia	20	4,09	9º
México	18	3,68	10º
Romênia	16	3,27	11º
Polônia	15	3,07	12º
Portugal	14	2,86	13º
Peru	13	2,66	14º
Bélgica	11	2,25	15º
Uruguai	11	2,25	16º
Israel	9	1,84	17º
Inglaterra	8	1,64	18º
Holanda	7	1,43	19º
República Tcheca	5	1,02	20º
Bolívia	4	0,82	21º
Rússia	4	0,82	22º
Suiça	4	0,82	23º
Equador	3	0,61	24º
Canadá	2	0,41	25º
Chipre	2	0,41	26º
Irlanda	2	0,41	27º
Porto Rico	2	0,41	28º
Argélia	1	0,20	29º
Áustria	1	0,20	30º
Egito	1	0,20	31º
Hong Kong	1	0,20	32º
Japão	1	0,20	33º
Luxemburgo	1	0,20	34º
Nova Zelândia	1	0,20	35º
TOTAL	489	100,00	

Tabela 9

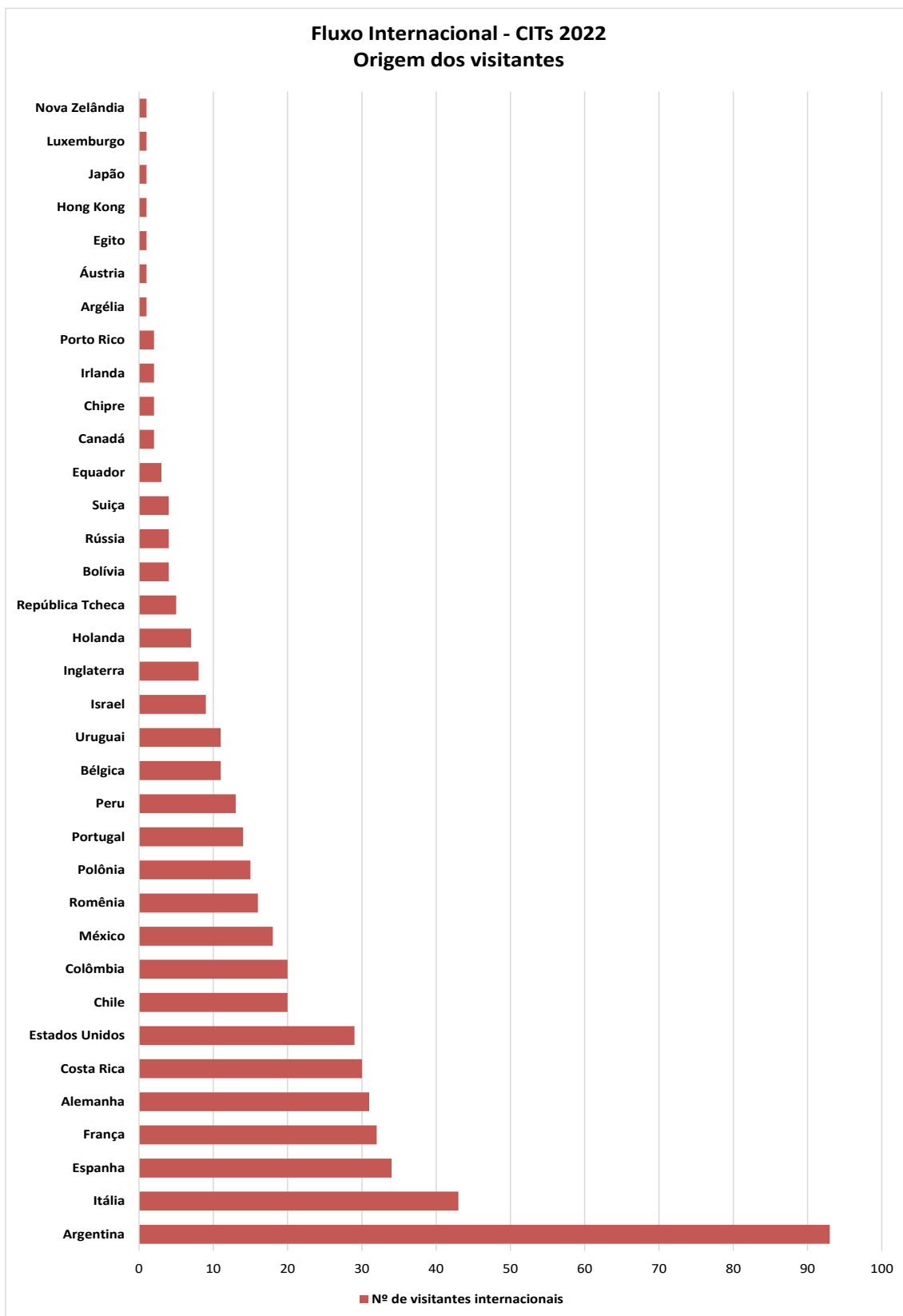


Gráfico 15

DISQUE TURISMO

O Disque Turismo é um setor da Secretaria de Turismo que presta serviço de teleatendimento gratuito, atendendo pelo número 0800 024 1516.

Em 2022, foram registrados 2.509 telefonemas, provenientes de 75 municípios brasileiros com solicitações diversas sobre a cidade, horário de funcionamento dos atrativos e informações sobre eventos culturais entre outros, conforme demonstrado nos gráficos 16, 17 e 18 e nas tabelas 10 e 11.

Telefonemas recebidos pelo 0800 024 1516 em 2022

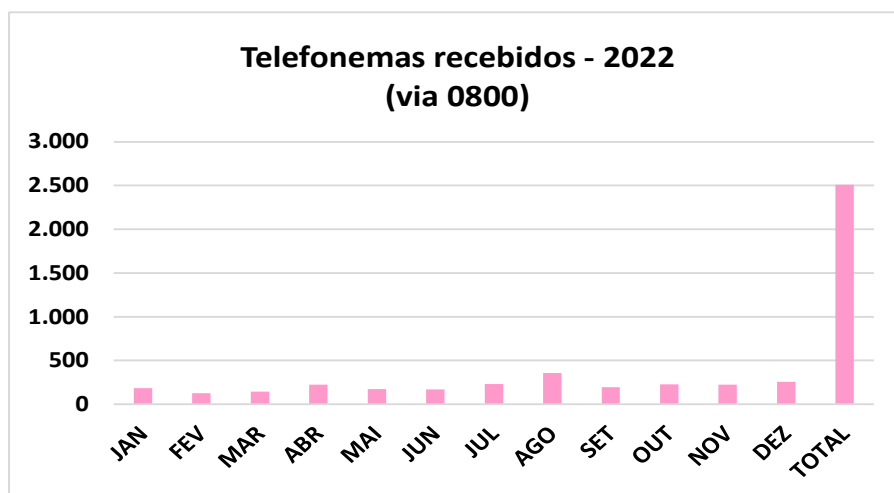


Gráfico 16

Informações coletadas pelo Disque Turismo (0800 024 1516)

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Tabela com o detalhamento das solicitações recebidas - 2022 (Via 0800 024 1516)

Detalhamento dos telefonemas recebidos-2022			
Disque Turismo			
Solicitações	TOTAL	%	RKG
Acesso a Petrópolis (condições Rodovias W. Luis/BR 040)	212	8,45	1º
Inf. diversas sobre Atrativos Naturais	180	7,17	2º
Programação do Natal Imperial	171	6,82	3º
Informações diversas (ligações para outros setores)	171	6,82	4º
Inf. sobre Bauernfest (data da festa/vans para Rua Teresa/estacionamento para ônibus de turismo)	170	6,78	5º
Inf. sobre eventos em geral/Som e Luz/Trenzinho/Festas Juninas/atrativos abertos em dia de votação etc	144	5,74	6º
Atrativos (que abrem às segundas-feiras)	134	5,34	7º
Roteiro por Petrópolis	82	3,27	8º
Atrativos que estão abertos (pós evento climático)	79	3,15	9º
Hotéis e pousadas	71	2,83	10º
Inf. sobre Barreira Sanitária	70	2,79	11º
Estrada Real	67	2,67	12º
Inf. sobre Ceias de Natal e Réveillon	66	2,63	13º
CADASTUR	64	2,55	14º
Carnaval	62	2,47	15º
Carruagem Elétrica	52	2,07	16º
Guias de Turismo e Serviços	50	1,99	17º
Gastronomia	45	1,79	18º
Cavalgada (locais que oferecem este serviço)	45	1,79	19º
Estacionamento para o Natal Imperial	44	1,75	20º
Inf. diversas sobre vacina (comprovante)	42	1,67	21º
Tempo/temperatura	41	1,63	22º
Comprovante de vacinação	39	1,55	23º
Inf. sobre adesivos veículos turismo na Bauernfest	39	1,55	24º
Programação da Bauernfest	38	1,51	25º
Hotéis/pousadas com Day-use	37	1,47	26º
Polos de Moda (Feirinha Itaipava/Bingen/Rua Teresa)	35	1,39	27º
Programação da Serra Serata	34	1,36	28º
Inf. sobre festa de Réveillon	30	1,20	29º
Museu Imperial	27	1,08	30º
Entretenetimento em geral	25	1,00	31º
Entretenimento para crianças	23	0,92	32º
Espectáculo O Quebra Nozes - Quitandinha	22	0,88	33º
Programação do Bunka-Sai	21	0,84	34º
Estacionamento (veículos de turismo)	18	0,72	35º
Inf. sobre Parque Municipal em Itaipava	17	0,68	36º
Tour Cervejeiro	16	0,64	37º
Inf. sobre reinauguração do Palácio de Cristal	9	0,36	38º
Inf. sobre o Biergarten	8	0,32	39º
Festival de Inverno (Dell'Arte/SESC)	8	0,32	40º
Motorhome (locais para estacionar)	1	0,04	41º
TOTAL	2.509	100,00	

Tabela 10

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Detalhamento das solicitações recebidas pelo Disque Turismo (0800)

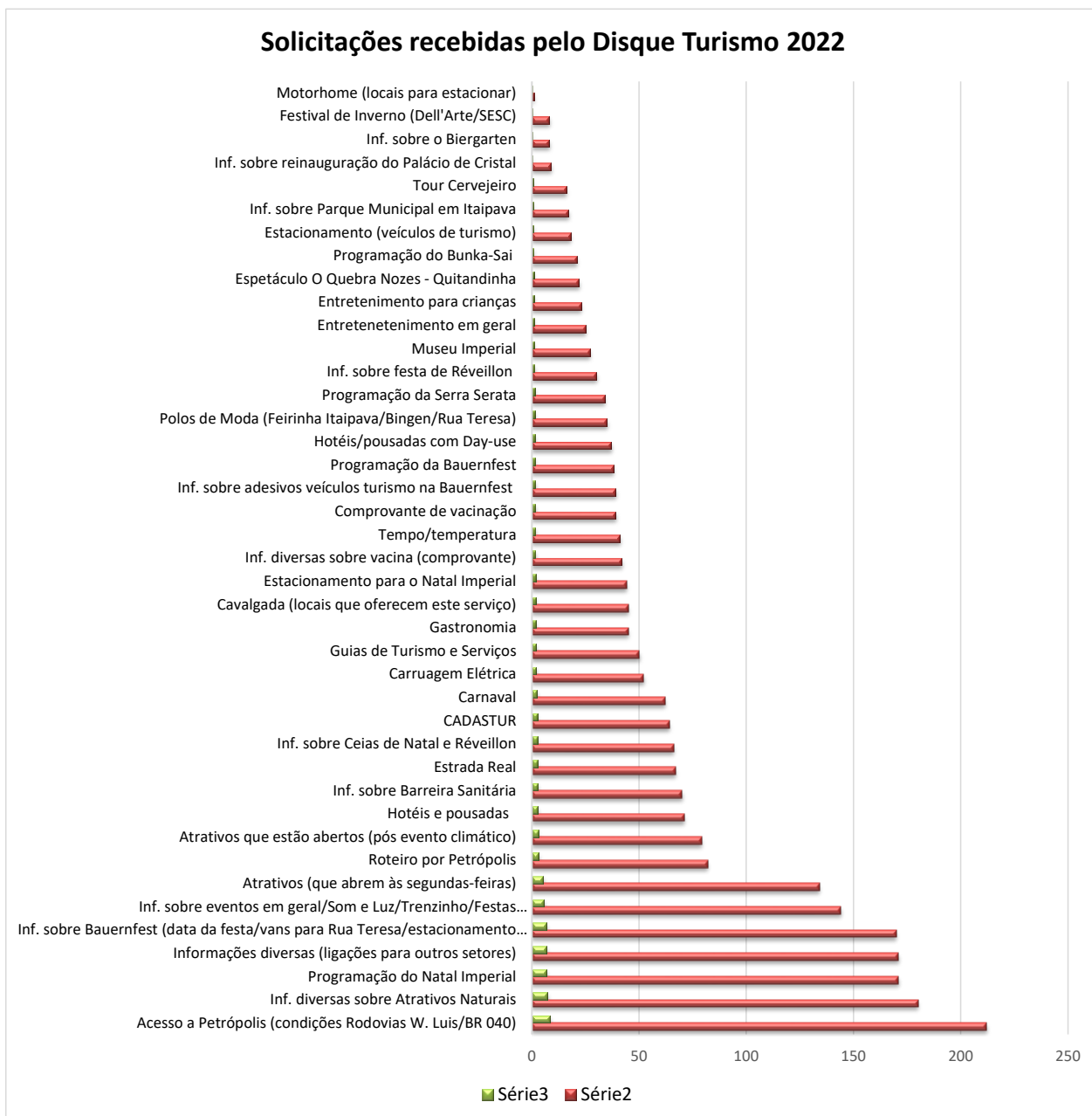


Gráfico 17

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Tabela com a origem dos telefonemas recebidos - 2022 (Via 0800 024 1516)

DISQUE TURISMO 2022 ORIGEM DAS LIGAÇÕES				
CIDADES	UF	TOTAL	%	RKG
Rio de Janeiro	RJ	880	35,07	1º
Petrópolis	RJ	441	17,58	2º
São Paulo	SP	225	8,97	3º
Juiz de Fora	MG	116	4,62	4º
Cabo Frio	RJ	114	4,54	5º
Belo Horizonte	MG	102	4,07	6º
Nova Friburgo	RJ	87	3,47	7º
Vitória	ES	67	2,67	8º
Niterói	RJ	53	2,11	9º
Porto Alegre	RS	51	2,03	10º
Teresópolis	RJ	41	1,63	11º
Vila Velha	ES	26	1,04	12º
Salvador	BA	21	0,84	13º
Brasília	DF	16	0,64	14º
Duque de Caxias	RJ	15	0,60	15º
Florianópolis	SC	14	0,56	16º
Cachoeiro do Itapemirim	ES	13	0,52	17º
Campos dos Goitacazes	RJ	12	0,48	18º
Goiânia	GO	12	0,48	19º
Recife	PE	12	0,48	20º
São Gonçalo	RJ	12	0,48	21º
Angra dos Reis	RJ	11	0,44	22º
Paraíba do Sul	RJ	11	0,44	23º
Uberlândia	MG	10	0,40	24º
Curitiba	PR	8	0,32	25º
Leopoldina	MG	8	0,32	26º
Magé	RJ	7	0,28	27º
São José dos Campos	SP	7	0,28	28º
Araruama	RJ	6	0,24	29º
Arraial do Cabo	RJ	6	0,24	30º
Rio das Ostras	RJ	6	0,24	31º
São Bento do Sul	SC	6	0,24	32º
Cuiabá	MT	5	0,20	33º
Foz do Iguaçu	PR	5	0,20	34º
Nova Iguaçu	RJ	5	0,20	35º
Saquarema	RJ	5	0,20	36º
Aracaju	SE	4	0,16	37º
Ligações demais cidades		69	2,75	38º
TOTAL		2.509	100,00	

Tabela 11

Origem dos telefonemas recebidos em 2022 (0800 024 1516)

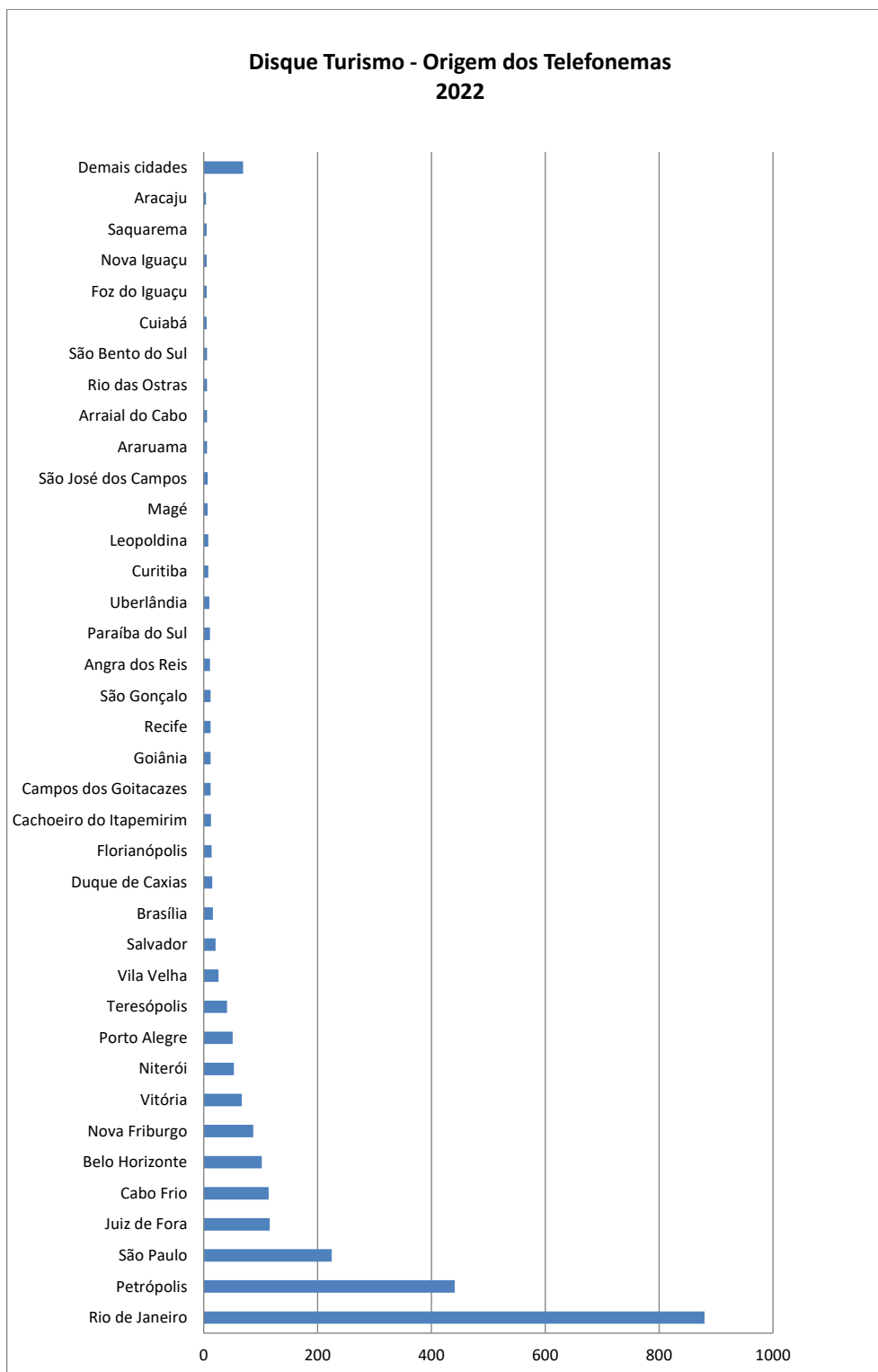


Gráfico 18

DISQUE TURISMO – WHATSAPP

O Disque Turismo incluiu o aplicativo WhatsApp número (24) 2237-3321, desde abril de 2021, cujo intuito foi o de possibilitar mais facilidade e interação com o público.

Em 2022, foram efetuados 2.120 contatos com mensagens solicitando informações sobre a cidade, o horário de funcionamento dos atrativos, eventos culturais como a Bauernfest e o Natal Imperial, entre outros. A seguir, a demonstração nos gráficos 19, 20 e 21 e nas tabelas 12 e 13 abaixo.

Contatos efetuados via WhatsApp em 2022

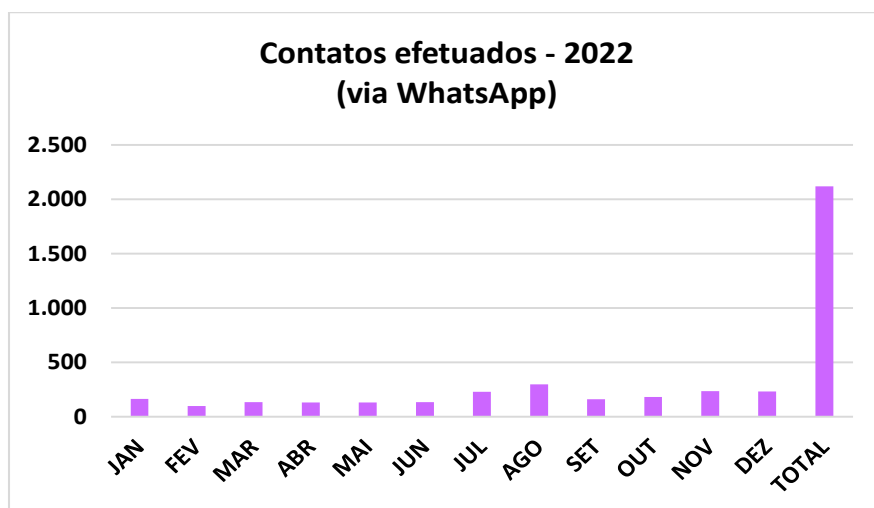


Gráfico 19

*WhatsApp Disque Turismo: (24) 2237-3321

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Detalhamento das solicitações recebidas - 2022 (Via WhatsApp)

Detalhamento dos contatos via Whatsapp - 2022			
Solicitações	TOTAL	%	RKG
Atrativos abertos (feriados/eleições/Carnaval/2ª feiras)	235	11,08	1º
Inf. Bauernfest (data/programação/adesivo nos ônibus/estacionamento/Biergarten)	346	16,32	2º
Informações diversas (vacina/comp. vacinação/locais para pic-nic/ligações variadas)	191	9,01	3º
Eventos em geral/entretenimento	162	7,64	4º
Informações Natal Imperial (data/programação/Túnel de Luz/iluminação)	162	7,64	5º
Roteiro histórico-cultural	125	5,90	6º
Roteiro por Petrópolis	112	5,28	7º
Hotéis e Pousadas	87	4,10	8º
Taxa de entrada de onibus	81	3,82	9º
Agenda de eventos	79	3,73	10º
Guias de turismo e Serviços	74	3,49	11º
Inf. Parque Municipal-Itaipava	55	2,59	12º
Polos de compra	55	2,59	13º
Atrativos naturais	51	2,41	14º
Gastronomia	51	2,41	15º
Estrada Real	47	2,22	16º
Informações sobre Museu Imperial	45	2,12	17º
Informações sobre Serra Serata (data/programação)	32	1,51	18º
Estabelecimentos que oferecem Ceia de Natal/Reveillon	26	1,23	19º
Informações sobre Tempo/clima/temperatura	26	1,23	20º
Barreira Sanitária	15	0,71	21º
Informações sobre Bunka Sai	15	0,71	22º
Informações sobre festa de Reveillon	13	0,61	23º
Festival Sesc de Inverno	11	0,52	24º
Inf. diversas (Trenzinho/Mountain Bike/est. Motorhome/tirolesa/Carruagem Elétrica)	5	0,24	25º
Acesso à Rodoviária (Bingen)	4	0,19	26º
Circuito Cervejeiro/Roteiro Cervejeiro	4	0,19	27º
Vila Cervejeira	3	0,14	28º
Circuito das Cerejeiras	2	0,09	29º
Inf. Sinal Vida (como utilizar)	2	0,09	30º
Agência de receptivo	1	0,05	31º
CADASTUR	1	0,05	32º
Concurso Vestibular	1	0,05	33º
Feira Core	1	0,05	34º
TOTAL	2.120	100,00	

Tabela 12

Disque Turismo - solicitações recebidas via WhatsApp em 2022

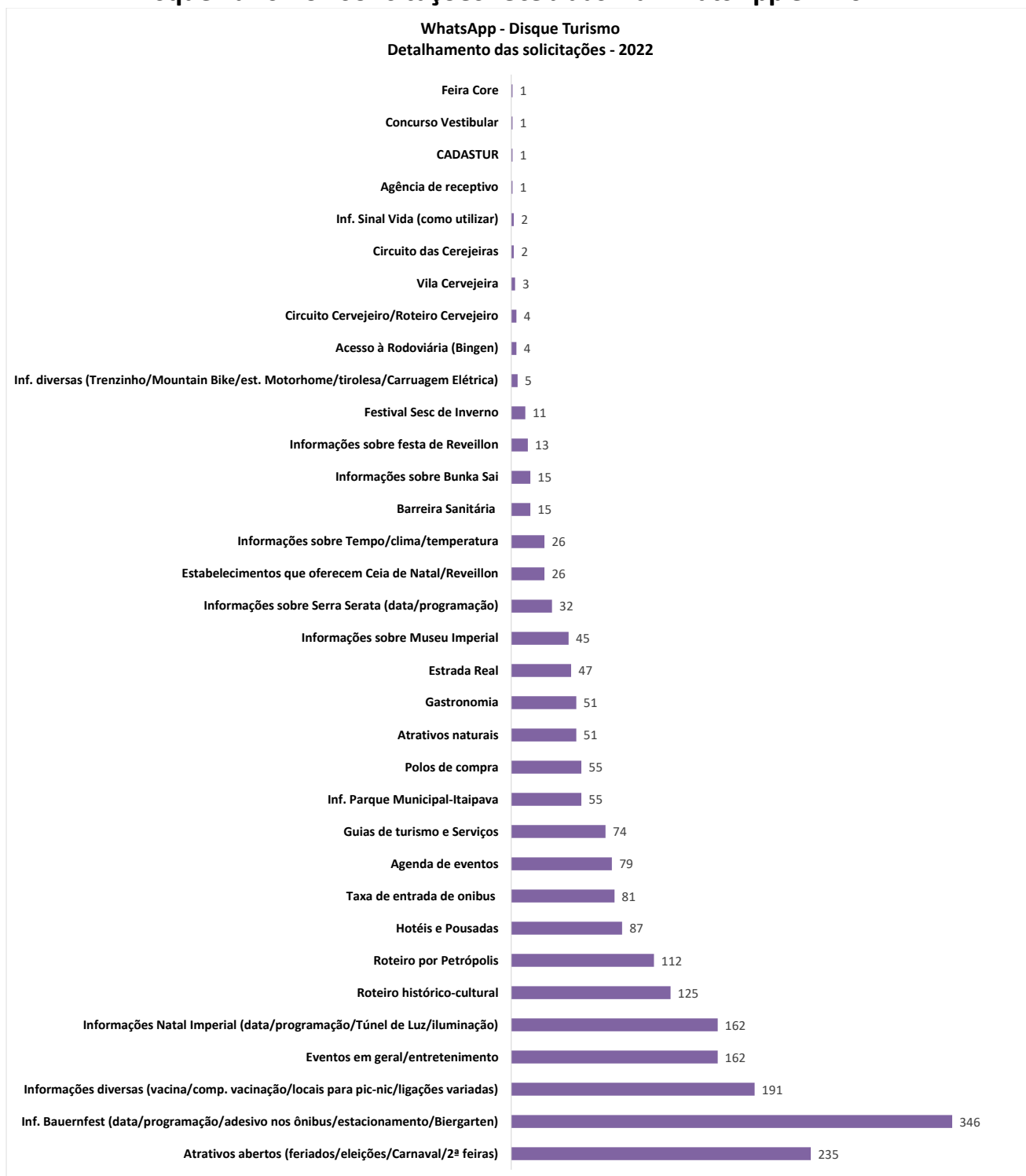


Gráfico 20

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Origem dos contatos - (Via WhatsApp)

WHATSAPP - 2022				
ORIGEM DOS CONTATOS	PERÍODO DE APURAÇÃO			
	UF	TOTAL	%	RKG
Rio de Janeiro	RJ	738	34,81	1º
Petrópolis	RJ	341	16,08	2º
São Paulo	SP	208	9,81	3º
Juiz de Fora	MG	96	4,53	4º
Belo Horizonte	MG	77	3,63	5º
Nova Friburgo	RJ	60	2,83	6º
Cabo Frio	RJ	58	2,74	7º
Araruama	RJ	52	2,45	8º
Vitória	ES	38	1,79	9º
Florianópolis	SC	34	1,60	10º
Porto Alegre	RS	34	1,60	11º
Congonhas	MG	29	1,37	12º
Vila Velha	ES	27	1,27	13º
Brasília	DF	26	1,23	14º
Saquarema	RJ	24	1,13	15º
Niterói	RJ	21	0,99	16º
Teresópolis	RJ	19	0,90	17º
Salvador	BA	18	0,85	18º
Ipatinga	MG	17	0,80	19º
Cachoeiro do Itapemirim	ES	14	0,66	20º
Curitiba	PR	14	0,66	21º
Goânia	GO	14	0,66	22º
Recife	PE	12	0,57	23º
Governador Valadares	MG	9	0,42	24º
Arraial do Cabo	RJ	8	0,38	25º
Campinas	SP	8	0,38	26º
Campos	SP	8	0,38	27º
Campos dos Goitacazes	RJ	8	0,38	28º
Gramado	RS	8	0,38	29º
Mar de Espanha	MG	8	0,38	30º
Fortaleza	CE	7	0,33	31º
Blumenau	SC	5	0,24	32º
Divinópolis	MG	5	0,24	33º
Ibitinga	MG	5	0,24	34º
Porto Velho	RO	5	0,24	35º
Palmas	TO	4	0,19	36º
Demais municípios		61	2,88	
TOTAL		2.120	100,00	

Tabela 13

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Origem dos contatos via WhatsApp em 2022

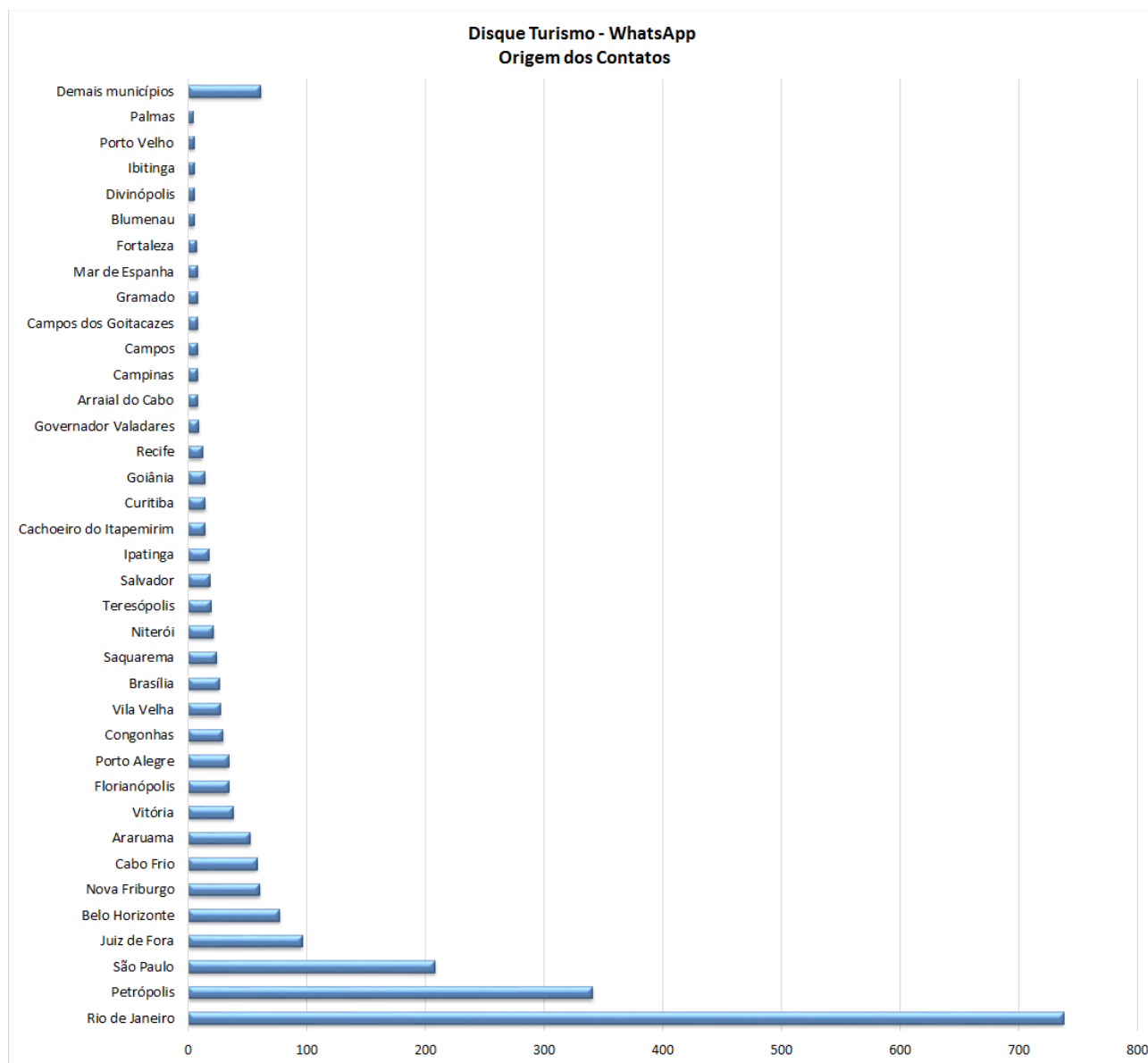


Gráfico 21

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

MEIOS DE HOSPEDAGEM

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA NOS FINAIS DE SEMANA E FERIADOS - 2022

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA - FINAIS DE SEMANA E FERIADOS JAN - DEZ 2022			
Período	1º Distr. %	2º ao 5º Distr. %	Tx Média %
Média Mensal - Janeiro	62,89	67,56	65,22
Média Mensal - Fevereiro	56,20	67,48	61,84
Média Mensal - Março	27,58	51,63	39,61
Média Mensal - Abril	55,58	76,61	66,10
Média Mensal - Maio	48,11	74,88	61,50
Média Mensal - Junho	73,30	82,01	77,66
Média Mensal - Julho	73,60	82,44	78,02
Média Mensal - Agosto	77,18	78,06	77,62
Média Mensal - Setembro	70,56	74,24	72,40
Média Mensal - Outubro	59,81	64,02	61,92
Média Mensal - Novembro	76,39	80,72	78,56
Média Mensal - Dezembro	59,41	61,63	60,52
Média Anual 2022	61,72	71,77	66,75

Tabela 14



Gráfico 22

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

TURISMO PEDAGÓGICO

Este segmento tem como característica “uma prática centrada no ser, na experiência pessoal do aluno, em suas sensações e emoções, promovendo uma mudança de olhar que reflita em sua realidade” - Gonçalves (2005).

Petrópolis é parte importante da História do Brasil, desde o período colonial, passando pelo Império até a República. Os atrativos culturais e o patrimônio histórico preservados atraem turistas ao longo do ano, assim como grupos de estudantes oriundos de várias cidades brasileiras.

Os atrativos localizados no Centro Histórico e arredores, por seu valor histórico e cultural, recebem grande parte do público escolar. Programas e ações realizados pelos museus registrados junto ao Instituto Brasileiro de Museus (IBRAM) como o projeto “Minha Cidade tem História para Contar” – realizado no Museu Casa do Colono, a Semana Nacional dos Museus e a Primavera dos Museus, que ocorrem também no Museu Casa de Santos Dumont e Museu Imperial, são oferecidos aos alunos dos Ensinos Fundamental e Médio, além do Ensino Técnico de várias áreas, especialmente arquitetura, história e guias de turismo.

Em 2022, houve o retorno gradativo das aulas presenciais após a pandemia de SarsCov2 (2020) e o período de vacinação (2021), contudo, em Petrópolis, as visitas técnicas aos museus foram impactadas pelos fenômenos climáticos ocorridos em fevereiro e março do mesmo ano.

Para melhor entendimento sobre o panorama do segmento de Turismo Pedagógico em Petrópolis, na Tabela 15 é apresentado o desempenho dos atrativos em relação à visitação escolar.

Turismo Pedagógico – Desempenho em 2022

Turismo Pedagógico - 2022			
Atrativos	Total Visitantes	Total Visitação Pedagógica	% Visitação Pedagógica
MUSEU IMPERIAL	204.862	21.978	10,73
MUSEU CASA DE SANTOS DUMONT	90.077	14.838	16,47
MUSEU CASA DO COLONO	10.231	6.643	64,93
CASA STEFAN ZWEIG	1.938	549	28,33
IGREJA LUTERANA	253	0	0,00

Tabela 15

Obs.: A Igreja Luterana em 2022 funcionou somente nos finais de semana e, após os eventos climáticos, serviu de ponto de apoio para recebimento e distribuição de donativos.

Turismo Pedagógico – Desempenho em 2022

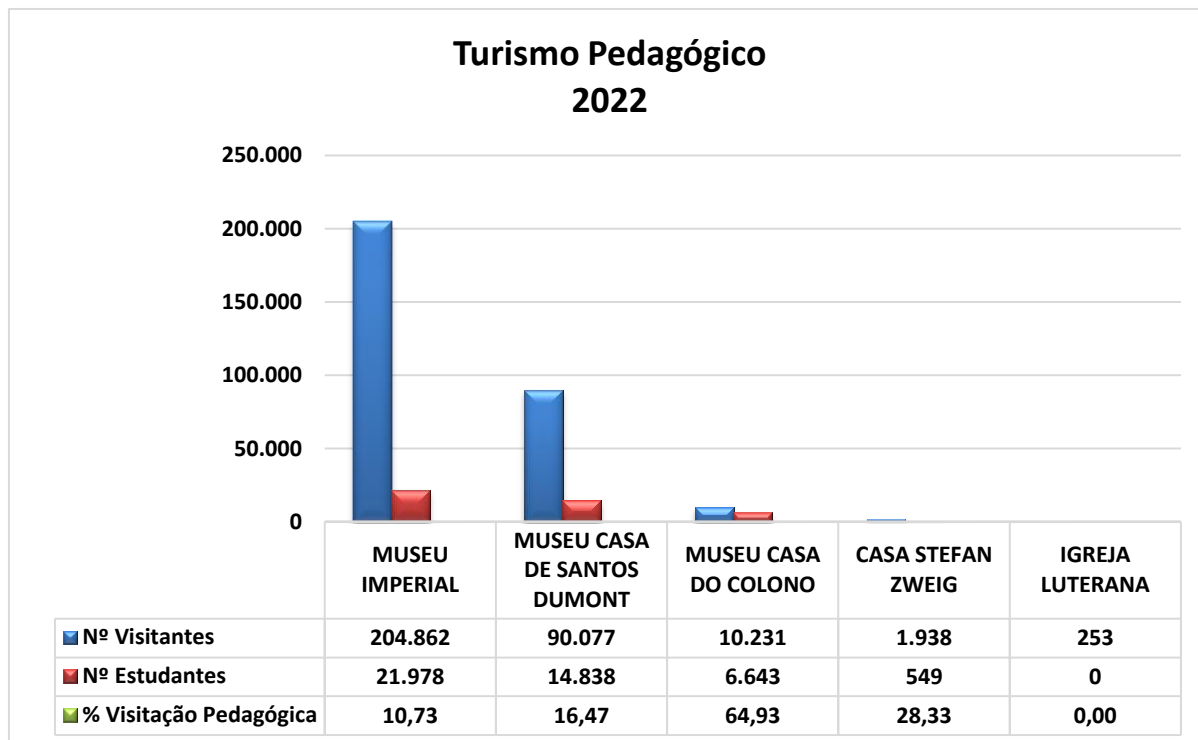


Gráfico 23

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

EVENTOS

FLUXO TURÍSTICO DURANTE A 33ª BAUERNFEST

A Bauernfest de 2022 foi realizada em época não habitual, ou seja, de 12 a 28 de agosto, após duas ocorrências climáticas graves no 1º semestre, além de ser fora do período de férias escolares, o que contribuiu para a diminuição de público. Entretanto, por ser período de baixa estação, a taxa média de ocupação hoteleira foi considerada representativa como demonstrado no quadro abaixo.

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – BAUERNFEST 2022

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS 33ª BAUERNFEST			
2022	1º Distrito	2º ao 5º Distritos	Taxa Média
1º Final de semana	68,61	67,29	67,95
2º Final de semana	86,25	81,21	83,73
3º Final de semana	88,83	82,82	85,83

Tabela 16

33ª Bauernfest - 12/08/2022 a 28/08/2022

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – BAUERNFEST 2022

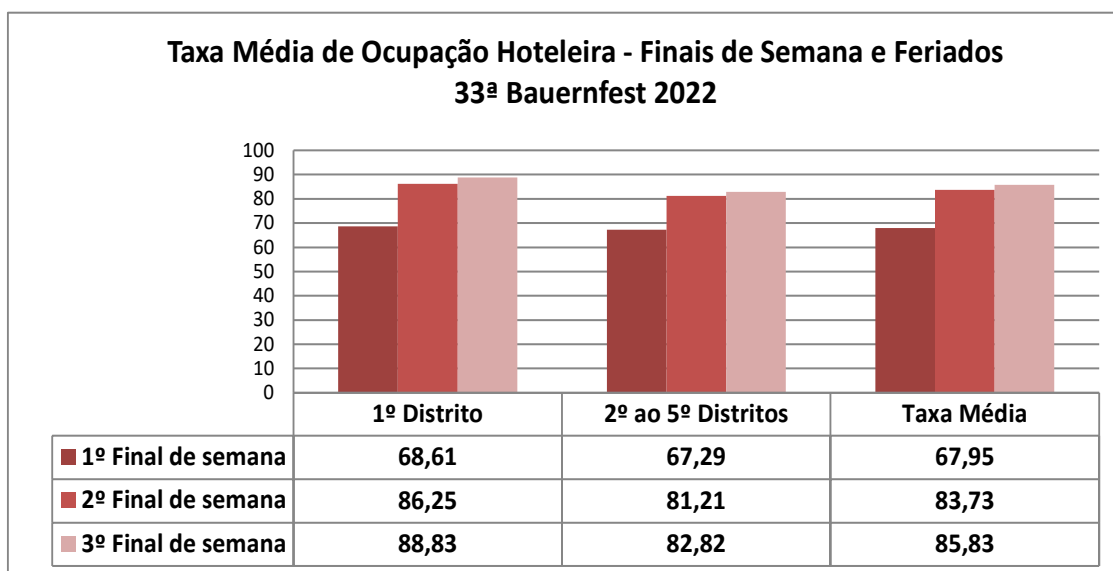


Gráfico 24

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP



TURISMO



PETRÓPOLIS
PREFEITURA

Quantidade de telefonemas e contatos recebidos durante a 33ª Bauernfest

Disque Turismo			
Telefonemas e contatos recebidos durante a 33ª Bauernfest			
2022 (12 a 28/08/2022)	Via 0800	WhatsApp	TOTAL
	183	174	357

Tabela 17

Período do evento: 12/08 a 28/08/2022

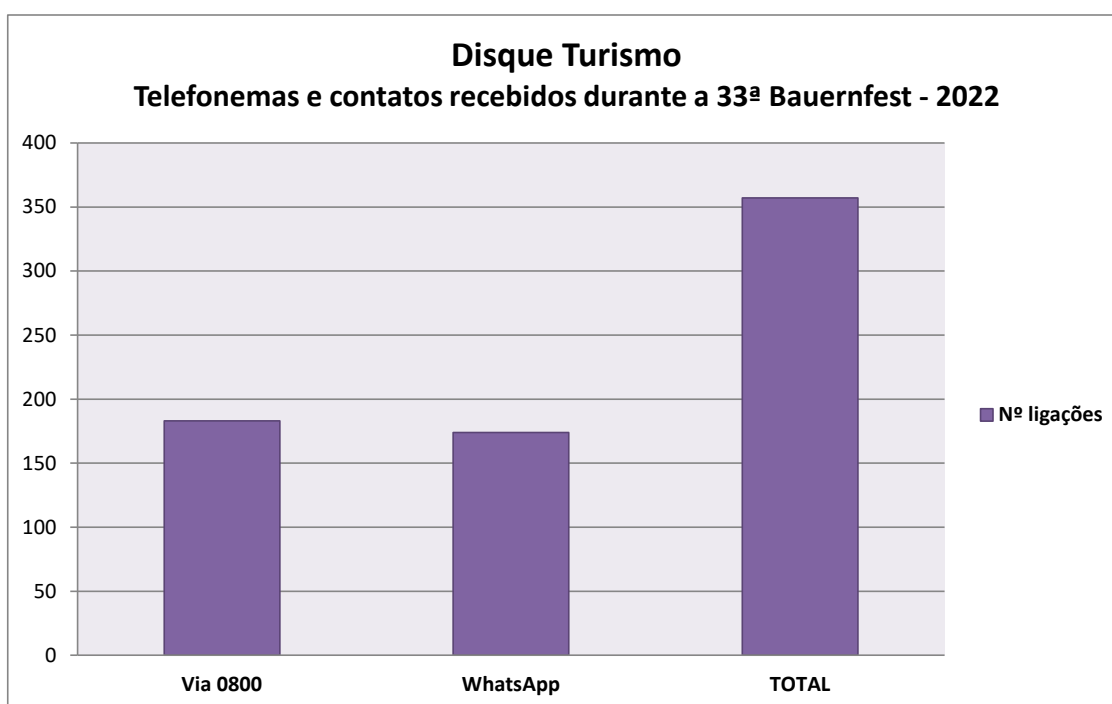


Gráfico 25

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

INFORMAÇÕES SOLICITADAS AO DISQUE TURISMO SOBRE A 33ª BAUERNFEST ENTRE JANEIRO E AGOSTO DE 2022

33ª BAUERNFEST SOLICITAÇÕES SOBRE O EVENTO JAN - FEV 2022	
SOLICITAÇÕES	TOTAL
Informações sobre a Bauernfest (data do evento/taxa de entrada na cidade)	486
Estacionamento e adesivos para veículos de turismo	64
Programação do evento	38
Como trabalhar na Bauernfest	12
TOTAL	600

Quadro 2

Fonte de coleta de dados: Disque Turismo

NÚMERO DE VEÍCULOS DE TURISMO ADESIVADOS – 33ª BAUERNFEST

Ônibus e Microônibus	Vans	Total de veículos
449	462	911

Quadro 3

Fonte: CPTrans

- Foram contabilizados os veículos de turismo que receberam adesivos nos sábados e domingos, exceto aqueles com City Tour escolar;
- Durante os 17 dias de evento foram mais de 200 apresentações culturais, de acordo com informações obtidas como o Instituto Municipal de Cultura – IMC;

Observação: Não há registros contabilizados de público geral participante na edição de 2022. No entanto, a quantidade é consideravelmente menor do que o apresentado em 2019, que de acordo com a Assessoria de Comunicação – ASCOM, foi de aproximadamente 450 mil pessoas.

INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMO DURANTE A 33ª BAUERNFEST

CONSUMO DURANTE A 33ª BAUERNFEST	
PRODUTO	QUANTIDADE
Salsichão ¹	4.800 Kg
Cerveja Império ²	50.000 l
Cervejas artesanais ³	14.000 l

Quadro 4

Fonte – Fornecedores

¹ Salsichão: Nalin Frios

² Cerveja Império: Patrocinadora do evento

³ Cervejas artesanais: Associação de Microcervejarias de Petrópolis –AMP

FLUXO TURÍSTICO DURANTE O NATAL IMPERIAL 2022

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – NATAL IMPERIAL 2022

Taxa Média de Ocupação Hoteleira - Finais de semana e feriados NATAL IMPERIAL 2022-2023			
Período	1º Distrito %	2º ao 5º Distrito %	Taxa Média %
02/12/2022 a 04/12/2022	78,65	67,48	73,07
09/12/2022 a 11/12/2022	64,66	64,70	64,68
16/12/2022 a 18/12/2022	51,22	53,29	52,26
23/12/2022 a 25/12/2022	40,57	43,17	41,87
30/12/2022 a 01/01/2023	61,93	79,52	70,73
06/01/2023 a 08/01/2023	46,64	46,76	46,70
Taxa Média do período	57,28	59,15	58,22

Tabela 18

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

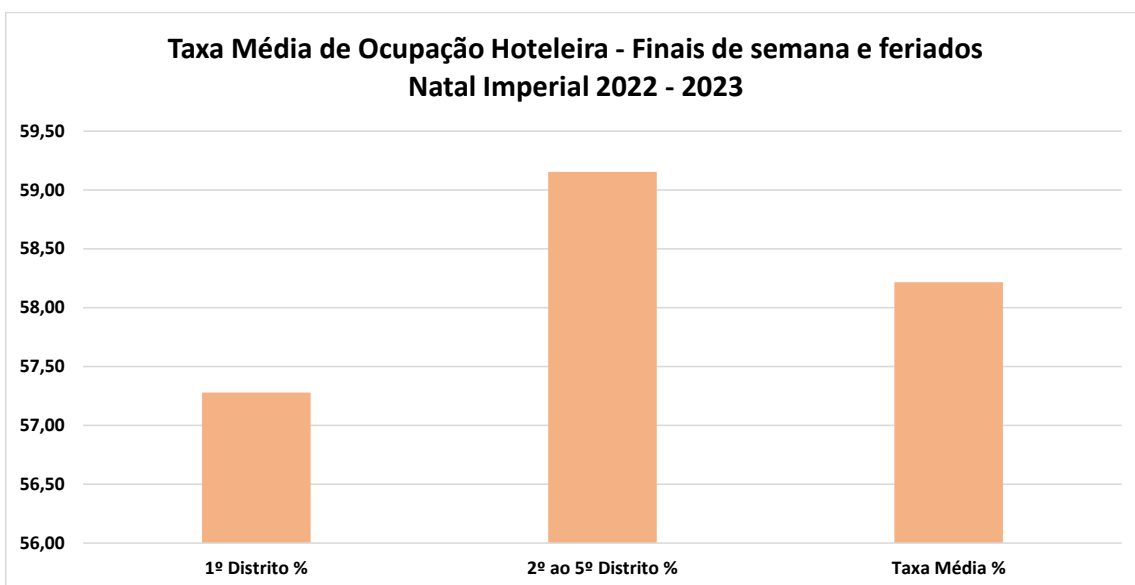


Gráfico 26

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Telefonemas e contatos recebidos durante o Natal Imperial 2022

Disque Turismo			
Telefonemas e contatos recebidos durante o Natal Imperial			
2022 (01/12 a 31/12)	Via 0800	WhatsApp	TOTAL
	256	231	487
2023 (02 a 09/01)	Via 0800	WhatsApp	TOTAL
	37	35	72
	293	266	559

Quadro 5

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Telefonemas e contatos recebidos durante o Natal Imperial 2022

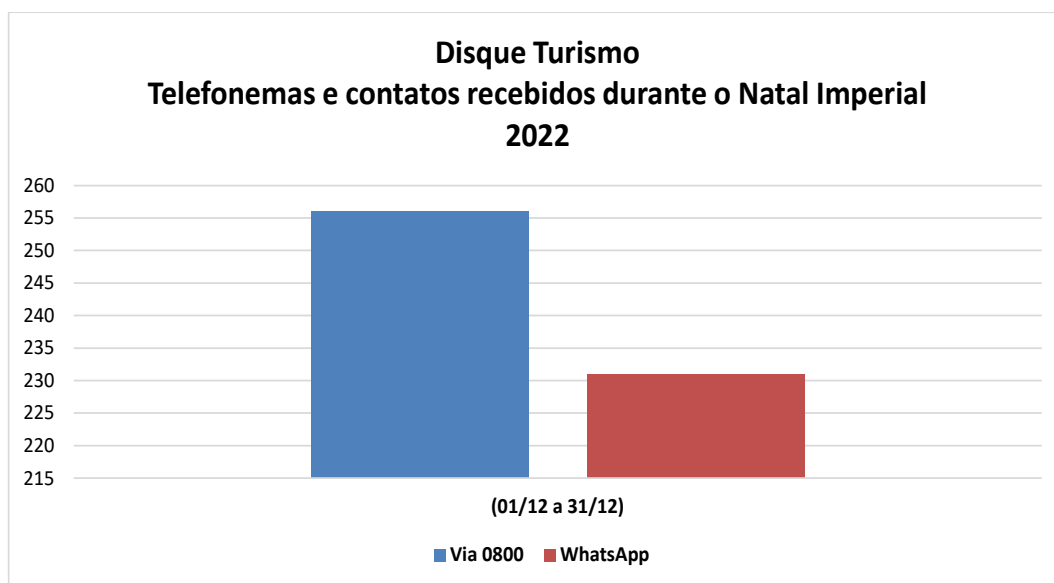


Gráfico 27

Telefonemas recebidos durante o Natal Imperial em JANEIRO de 2023

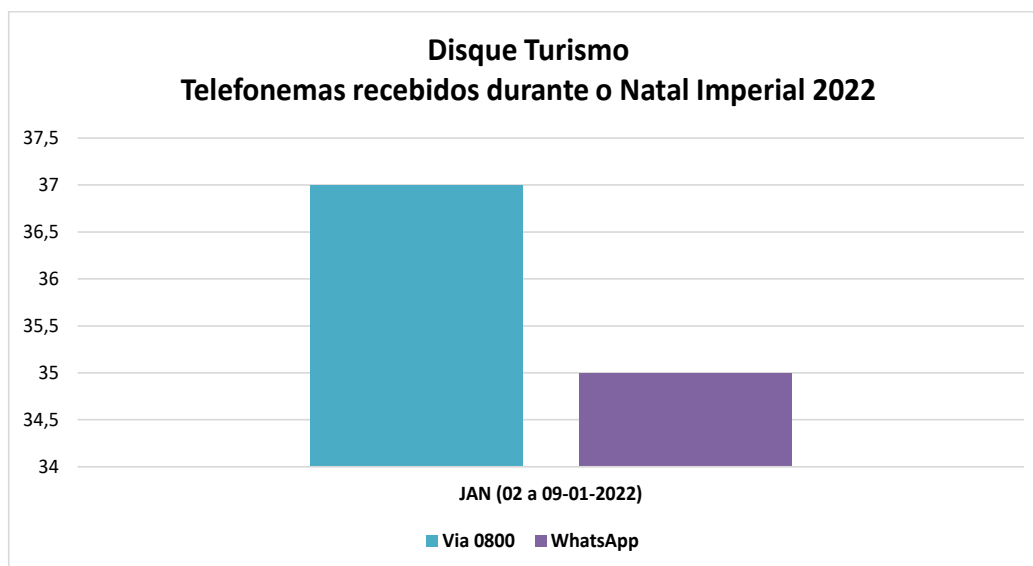


Gráfico 28

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Meios de Hospedagem

Capacidade Hoteleira em 2022

CAPACIDADE HOTELEIRA			
JAN - DEZ			
2022	MHs	UHs	LEITOS
	104	2.341	6.151

Tabela 19

MHs = Meios de Hospedagem; UHs = Unidades Habitacionais

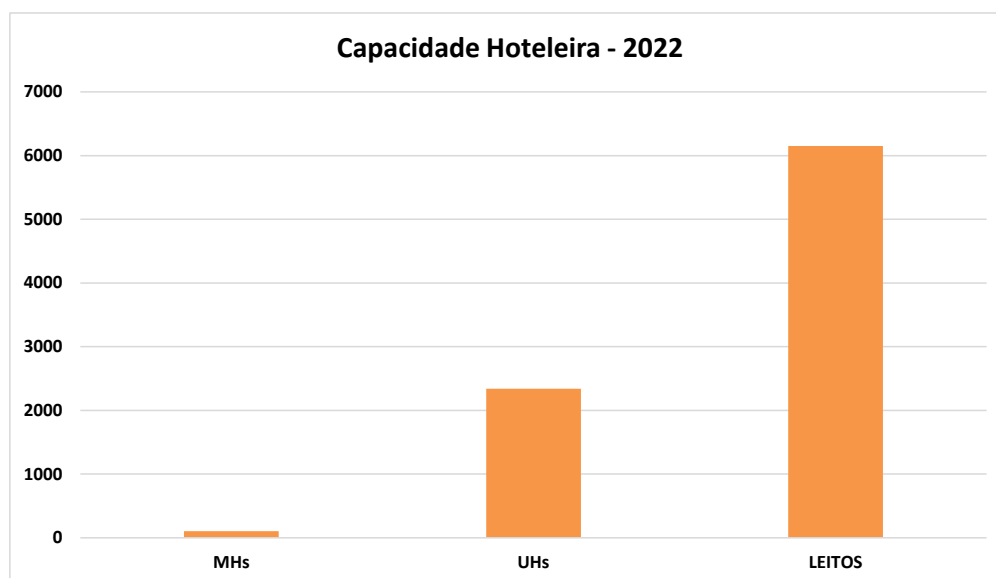


Gráfico 29

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Capacidade Hoteleira por tipo de empreendimento em 2022

Quantidade de MHs/UHs/Leitos por tipo de MH - 2022						
TIPO DE MHs	MHs	% MH	UHs	% Uhs	LEITOS	% Leitos
HOTEL	29	28%	1.148	49%	3.059	50%
POUSADA	62	60%	923	39%	2.282	37%
RESORT	3	3%	106	5%	298	5%
SPA	3	3%	55	2%	110	2%
HOSTEL	6	6%	69	3%	242	4%
FLAT	1	1%	40	2%	160	3%
CAMA & CAFÉ	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	104	100%	2.341	100%	6.151	100%

Tabela 20

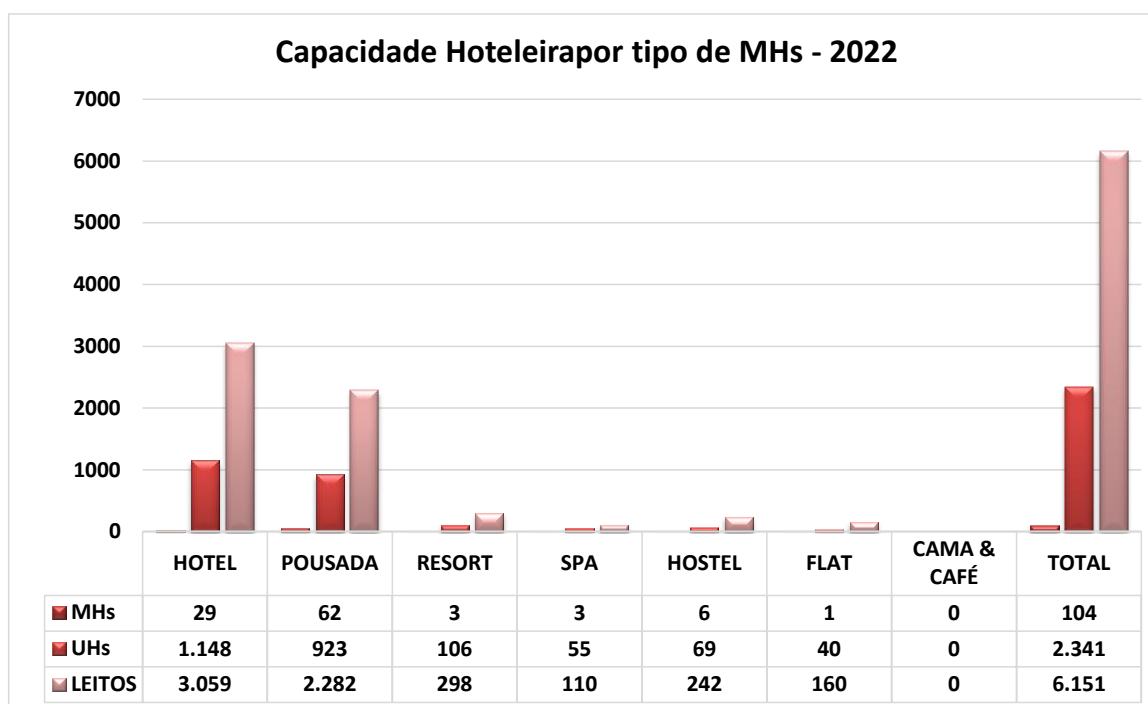


Gráfico 30

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Capacidade Hoteleira por Região em 2022

MHs/UHs/Leitos por Região - 2022						
Região	MHs	%MH	UHs	% Uhs	LEITOS	% Leitos
1ª Região	30	29%	755	32%	1.883	31%
2ª Região	17	16%	372	16%	954	16%
3ª Região	6	6%	136	6%	413	7%
4ª Região	10	10%	257	11%	721	12%
5ª Região	8	8%	80	3%	204	3%
6ª Região	24	23%	627	27%	1.639	27%
7ª Região	5	5%	68	3%	198	3%
8ª Região	4	4%	46	2%	139	2%
TOTAL	104	100%	2.341	100%	6.151	100%

Tabela 21

1ª Região: Centro Histórico

2ª Região: Bingen/Crèmerie/Mosela/Morin/Quarteirão Ingelheim/Quitandinha/Saldanha Marinho/Valparaíso/Retiro

3ª Região: Fazenda Inglesa, Pedra Bonita, Rio da Cidade, Vale de Bonsucesso e Vale Florido

4ª Região: Cascatinha/Corréas/Nogueira/Bonsucesso e Samambaia

5ª Região: Araras e Vale das Videiras

6ª Região: Itaipava, Santa Mônica e Vale do Cuiabá

7ª Região: Pedro do Rio, Secretário e Taquaril

8ª Região: Posse e Brejal

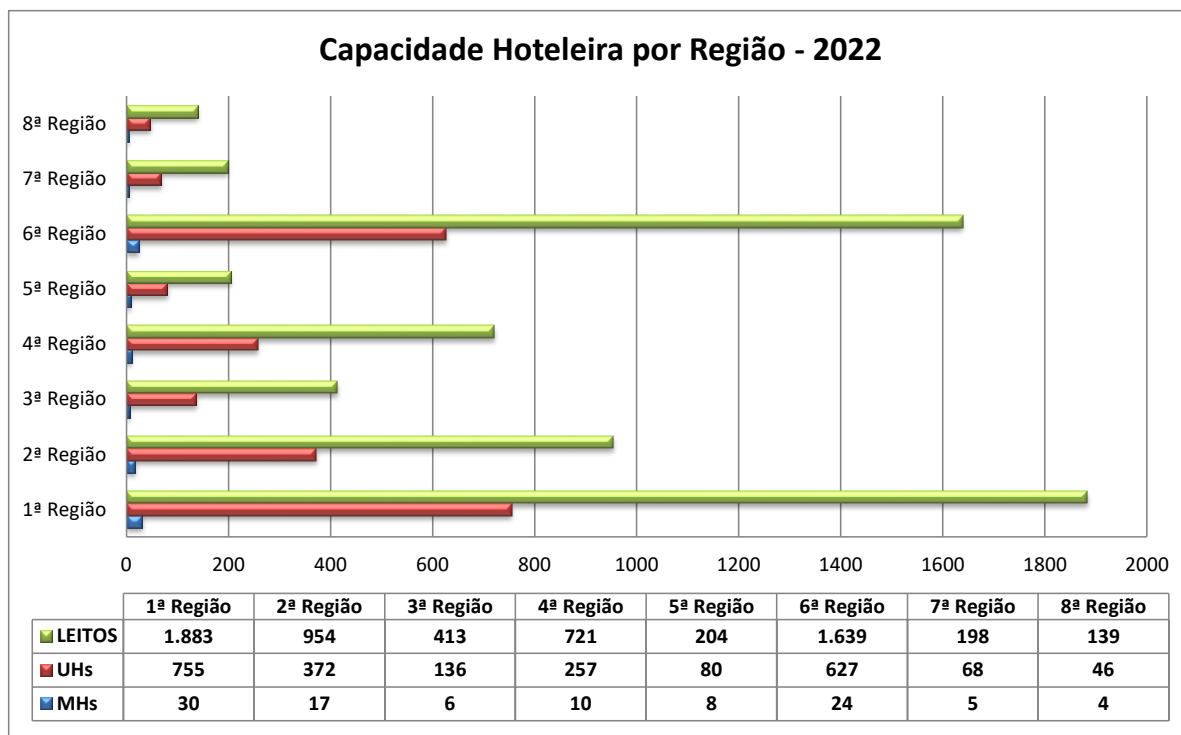


Gráfico 31

INDICADORES DA ESTRADA REAL

Passaporte Estrada Real – Petrópolis 2022

A Estrada Real é a maior rota turística do país. São mais de 1.630 quilômetros de extensão, passando por Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo. Hoje, ela resgata as tradições do percurso valorizando a identidade e as belezas da região.

A sua história surge em meados do século XVIII, quando a Coroa Portuguesa decidiu oficializar os caminhos para o trânsito de ouro e diamantes de Minas Gerais até os portos do Rio de Janeiro. As trilhas que foram delegadas pela realeza ganharam o nome de Estrada Real.

Petrópolis integra a Estrada Real como um dos municípios do Caminho Novo, criado para servir como local de passagem mais seguro até o porto do Rio de Janeiro, principalmente porque as cargas estavam sujeitas a ataques piratas na rota marítima entre Paraty e Rio de Janeiro.

Para ter direito ao Passaporte Estrada Real, o viajante precisa inscrever-se no site do Instituto Estrada Real e, após receber o número do passaporte, o viajante dirige-se ao Ponto de Retirada e Carimbo, escolhe o Caminho a ser percorrido e mediante a doação de um quilo de alimento não perecível recebe o passaporte.

PASSAPORTE ESTRADA REAL - PETRÓPOLIS													
CIT Praça da Liberdade/Secretaria de Turismo/Centro Cultural Estação Nogueira													
2022	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
PASSAPORTE	65	71	21	47	44	69	113	85	99	62	79	70	825
CARIMBO	34	15	4	0	13	18	37	25	34	32	30	17	259
TOTAL DE VIAJANTES	99	86	25	47	57	87	150	110	133	94	109	87	1.084

Tabela 22

Observação:

Os Certificados da Estrada Real passaram a ser emitidos diretamente para os viajantes via e-mail a partir de 2020;

O Centro de Informação Turística localizado na Praça da Liberdade - CIT Praça da Liberdade é o ponto principal para retirada e carimbo do Passaporte Estrada Real; eventualmente a Secretaria de Turismo atende os visitantes entregando e carimbando os passaportes;

O Centro Cultural Estação Nogueira é somente ponto para carimbo dos passaportes.

Passaporte Estrada Real – Petrópolis 2022

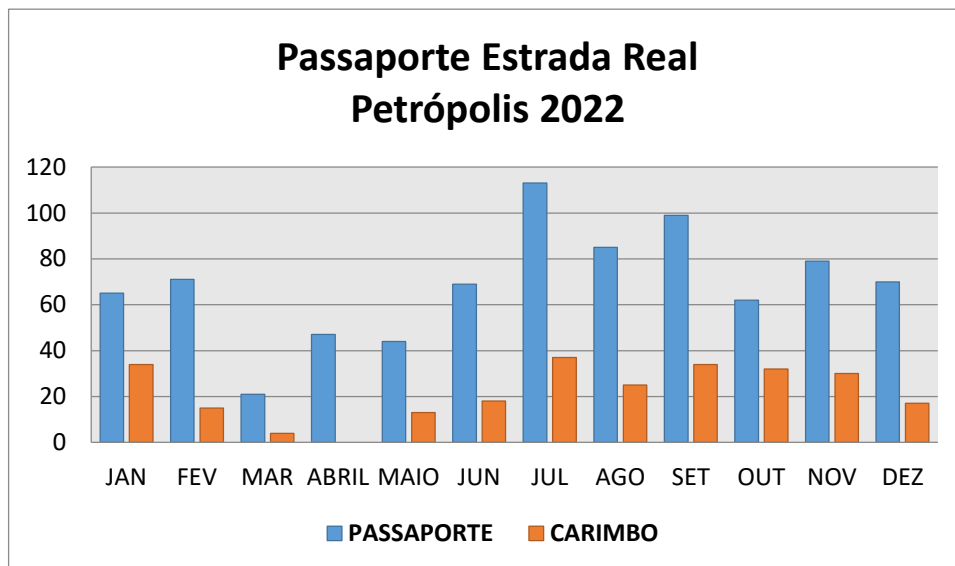


Gráfico 32

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP



TURISMO



PETRÓPOLIS
PREFEITURA

PERFIL DO VISITANTE ATENDIDO NOS CITs ANÁLISE QUALITATIVA - 2022

Análise baseada no número de Atendimentos nos CITs em 2022

Análise referente ao número de atendimentos nos CITs, tabulados de janeiro a dezembro de 2022, de acordo com a nova planilha de cálculo baseada no questionário utilizado pelos recepcionistas nos cinco Centros de Informação Turística da cidade.

Foram realizados 2.571 atendimentos nos Centros de Informação Turística entre janeiro e dezembro de 2022, resultando em 10.137 visitantes atendidos. O CIT do Polo de compras da Rua Teresa funcionou apenas nos meses de janeiro e fevereiro, realizando 57 atendimentos (2,22%), resultando em 202 visitantes. O número de atendimentos no CIT Quitandinha foi de 508 (19,76%) com 3.753 visitantes, no CIT Itaipava 349 (13,57%) com 1.020 visitantes, no CIT Praça da Liberdade 1.439 (55,97%) resultando em 4.383 visitantes e no Bingen 218 (8,48%) com 779 visitantes.

Com relação ao item “Forma de viagem”, vale destacar que a opção Casal foi a mais frequente com 1.055 atendimentos, representando 10,41% do total. A segunda opção mais recorrente foi Família com 672 (6,63%) atendimentos, seguido por Amigos com 473 (4,67%) atendimentos e 273 (2,69%) viajantes solos. Por último, estão os grupos de turismo, com 98 (3,81%) atendimentos realizados nos cinco CITs, sendo que destes, 69 registros (70,40%) foram efetuados no CIT Quitandinha, demonstrando ser esta uma característica deste centro de informação por estar localizado na entrada principal da cidade.

No quesito “Meio de transporte”, os automóveis se destacam com 1.780 atendimentos, o que equivale a 17,56%, referente ao total de atendimentos em 2022. Vale destacar que essa porcentagem é mais alta em Itaipava, chegando a 81,95%, dentre os atendimentos deste CIT. O segundo meio de transporte mais recorrente foi Ônibus Intermunicipal, aparecendo com 545, representando 5,38% do total de atendimentos. Destaque para o CIT Bingen que registrou 211 atendimentos, equivalente a 96,79% a esse modal neste Centro de Informação. A opção Motocicletas foram registradas 98 vezes, o que equivale a 0,97% do total de atendimentos, tendo maior concentração no período do evento MotoFest e também por pessoas que realizam a Estrada Real. Os registros também apontaram 106 (1,05%) ônibus de excursão, 25 (0,25%) vans, 12 (0,12%)

Motorhomes, 4 bicicletas (0,04%) e 1 caminhão (0,01%), do atendimento total nos Centros de Informação Turística.

Com relação à “utilização de meio de hospedagem”, 1.338 (13,20%) dos atendimentos registraram “não hospedado” e 1.233 (12,16%) registraram “sim hospedado”, tendo um valor expressivo para essa última com 825 atendimentos com registro para pernoite no CIT Praça da Liberdade, representando 12,16% do total geral de visitantes atendidos nos CITs ao longo de 2022. A opção Hotel/Pousada/Hostel, teve 901 atendimentos (8,89%) equivalente aos registros para pernoite, 141 (1,39%) para casas de amigos/parentes e 128 (1,26%) em casas alugadas. Valores menores foram encontrados como 42 estadas (0,41%) em casas próprias, 11 (0,11%) em motorhomes e 10 (0,10%) para outros meios de hospedagem.

No quesito “tempo de permanência”, o mais recorrente foi “Até 08 horas”, estando presente em 40,45% dos atendimentos (1.040). O único CIT que obteve respostas bem diferentes nesse tópico foi o de Itaipava, em que as respostas mais comuns foram “02 dias” (17,93%), resultando em 88 atendimentos, “03 dias” (17,97%) com 79 atendimentos e “04 dias” (8,21%), registrando 77 atendimentos.

Sobre o “principal motivo da viagem”, a resposta “Turismo” apareceu em 76,99% do total entre os CITs (2.145 atendimentos). Em seguida aparecem os itens “Compras” com 7,54% (210 atendimentos), “Outros” com 7,36% (205 atendimentos) e “Eventos/Casamentos” registrou 4,70% (131 atendimentos). Entretanto, os itens “Estudo/Pedagógico” (1,01%), “Seminário/Convenções” (0,11%), “Trabalho/Negócios” (0,57%) e “Visita a amigos/parentes” (1,72%) apareceram em números bem pequenos no total de atendimento dos CITs.

O último item com respostas pré-determinadas nas fichas de atendimentos dos CITs é o de “Informação Solicitada”, onde é comum ter mais de uma opção selecionada. Dessa forma, este item obteve um total de 3.494 respostas em 2.571 atendimentos. O quesito “Atrativos Turísticos”, no somatório dos cinco CITs teve 1.980 solicitações (56,67%), sendo que a maior ocorrência foi no CIT Praça da Liberdade com 1.169 respostas (64,02%) e no cômputo geral em “Informação Solicitada” (3.494 respostas) a equivalência é de 59,04%, dentre os cinco Centros de Informação Turística.

Como citado anteriormente, o perfil do visitante em Itaipava se difere das outras regiões, tendo registrado 191 solicitações para “Gastronomia”, o que responde a 43,11% do total de todos os CITs para essa solicitação (443 atendimentos). O tópico “Eventos” também obteve um valor expressivo, com 388 atendimentos, aparecendo mais vezes em Itaipava com 156 registros (40,21%)



TURISMO



PETRÓPOLIS
PREFEITURA

e no CIT da Praça da Liberdade com 129 registros (33,25%). A quarta solicitação mais frequente foi “Estrada Real” (238 atendimentos), sendo a maioria no CIT da Praça da Liberdade (228 solicitações), representando 95,80% no somatório desse item entre todos os CITs, tendo 7 solicitações no CIT Quitandinha e 3 no CIT Itaipava. Por último, aparecem as opções “Outros” com 205 atendimentos (5,87%), com muitos pedidos de mapas da cidade, “Compras” com 150 atendimentos (4,29%) e “Hospedagem” com 90 atendimentos (2,58%), sendo estes três últimos índices equivalentes aos atendimentos totais para o item Informação Solicitada.

Perfil do Visitante – Número de Atendimentos nos CITs 2022

PERFIL DO VISITANTE NOS CENTROS DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA - CITs												
NÚMERO DE ATENDIMENTOS - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022												
Descritivo	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	
Número de Atendimentos	508	19,76	349	13,57	1.439	55,97	218	8,48	57	2,22	2.571	
Número de Visitantes	3.753	37,02	1.020	10,06	4.383	43,24	779	7,68	202	1,99	10.137	

Forma de viagem	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
Sozinho	27	5,31	41	11,75	183	12,72	22	10,09	0	0,00	273	10,62	2,69
Casal	163	32,09	166	47,56	645	44,82	60	27,52	21	36,84	1.055	41,03	10,41
Família	118	23,23	90	25,79	401	27,87	31	14,22	32	56,14	672	26,14	6,63
Amigos	131	25,79	50	14,33	186	12,93	104	47,71	2	3,51	473	18,40	4,67
Grupo de Turismo	69	13,58	2	0,57	24	1,67	1	0,46	2	3,51	98	3,81	0,97
Total dos CITs	508	100,00	349	100,00	1.439	100,00	218	100,00	57	100,00	2.571	100,00	
2.571													

Meio de Transporte	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
Automóvel	422	83,07	286	81,95	1.023	71,09	5	2,29	44	77,19	1.780	69,23	17,56
Bicicleta	0	0,00	1	0,29	3	0,21	0	0,00	0	0,00	4	0,16	0,04
Helicóptero	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
Motocicleta	12	2,36	32	9,17	52	3,61	0	0,00	2	3,51	98	3,81	0,97
Motorhome	1	0,20	1	0,29	10	0,69	0	0,00	0	0,00	12	0,47	0,12
Ônibus de excursão	49	9,65	11	3,15	43	2,99	2	0,92	1	1,75	106	4,12	1,05
Ônibus Intermunicipal	8	1,57	17	4,87	301	20,92	211	96,79	8	14,04	545	21,20	5,38
Van	16	3,15	1	0,29	6	0,42	0	0,00	2	3,51	25	0,97	0,25
Caminhão	0	0,00	0	0,00	1	0,07	0	0,00	0	0,00	1	0,04	0,01
Total	508	100,00	349	100,00	1.439	100,00	218	100,00	57	100,00	2.571	100,00	
2.571													

Hospedados	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
Sim	92	18,11	264	75,64	825	57,33	27	12,39	25	43,86	1.233	47,96	12,16
Não	416	81,89	85	24,36	614	42,67	191	87,61	32	56,14	1.338	52,04	13,20
Total	508	100,00	349	100,00	1.439	100,00	218	100,00	57	100,00	2.571	100,00	
2.571													

Tabela 23

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Perfil do Visitante – Número de Atendimentos nos CITs 2022

PERFIL DO VISITANTE NOS CENTROS DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA - CITs													
NÚMERO DE ATENDIMENTOS - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022													
Tipo de Hospedagem	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
Casa alugada	6	6,52	45	17,05	76	9,21	0	0,00	1	4,00	128	10,38	1,26
Casa de Amigos/parentes	33	35,87	57	21,59	41	4,97	6	22,22	4	16,00	141	11,44	1,39
Casa própria	8	8,70	22	8,33	9	1,09	3	11,11	0	0,00	42	3,41	0,41
Hotel/Pousada/Hostel	44	47,83	133	50,38	686	83,15	18	66,67	20	80,00	901	73,07	8,89
Motorhome	1	1,09	1	0,38	9	1,09	0	0,00	0	0,00	11	0,89	0,11
Outros	0	0,00	6	2,27	4	0,48	0	0,00	0	0,00	10	0,81	0,10
Total	92	100,00	264	100,00	825	100,00	27	100,00	25	100,00	1.233	100,00	
1.233													

Tempo de Permanência	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
02 dias	48	9,45	88	25,21	305	21,20	16	7,34	4	7,02	461	17,93	4,55
03 dias	37	7,28	79	22,64	332	23,07	10	4,59	4	7,02	462	17,97	4,56
04 dias	6	1,18	77	22,06	114	7,92	7	3,21	7	12,28	211	8,21	2,08
Mais de 04 dias	2	0,39	20	5,73	74	5,14	0	0,00	10	17,54	106	4,12	1,05
Até 04 horas	13	2,56	43	12,32	92	6,39	8	3,67	1	1,75	157	6,11	1,55
Até 08 horas	357	70,28	41	11,75	454	31,55	164	75,23	24	42,11	1.040	40,45	10,26
Até 12 horas	45	8,86	1	0,29	65	4,52	13	5,96	7	12,28	131	5,10	1,29
Não Informado	0	0,00	0	0,00	3	0,21	0	0,00	0	0,00	3	0,12	0,03
Total	508	100,00	349	100,00	1.439	100,00	218	100,00	57	100,00	2.571	100,00	
2.571													

Motivo da Viagem	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
Compras	24	4,57	34	9,86	14	0,93	101	29,02	37	56,06	210	7,54	2,07
Estudo/Pedagógico	4	0,76	1	0,29	23	1,53	0	0,00	0	0,00	28	1,01	0,28
Eventos/Casamentos	10	1,90	54	15,65	29	1,93	38	10,92	0	0,00	131	4,70	1,29
Seminário/Convenções	2	0,38	0	0,00	1	0,07	0	0,00	0	0,00	3	0,11	0,03
Trabalho/Negócios	0	0,00	8	2,32	8	0,53	0	0,00	0	0,00	16	0,57	0,16
Turismo	458	87,24	192	55,65	1.261	83,95	205	58,91	29	43,94	2.145	76,99	21,16
Visita a amigos/parentes	19	3,62	18	5,22	11	0,73	0	0,00	0	0,00	48	1,72	0,47
Outros	8	1,52	38	11,01	155	10,32	4	1,15	0	0,00	205	7,36	2,02
Total	525	100,00	345	100,00	1.502	100,00	348	100,00	66	100,00	2.786	100,00	
2.786													

Informação Solicitada	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	% CIT	% Total
Atrativos Turísticos	431	78,36	153	24,02	1.169	64,02	206	52,55	21	23,60	1.980	56,67	19,53
Compras	20	3,64	28	4,40	41	2,25	48	12,24	13	14,61	150	4,29	1,48
Estrada Real	7	1,27	3	0,47	228	12,49	0	0,00	0	0,00	238	6,81	2,35
Eventos	33	6,00	156	24,49	129	7,06	50	12,76	20	22,47	388	11,10	3,83
Gastronomia	23	4,18	191	29,98	149	8,16	52	13,27	28	31,46	443	12,68	4,37
Hospedagem	3	0,55	29	4,55	23	1,26	29	7,40	6	6,74	90	2,58	0,89
Outros	33	6,00	77	12,09	87	4,76	7	1,79	1	1,12	205	5,87	2,02
Total	550	100,00	637	100,00	1.826	100,00	392	100,00	89	100,00	3.494	100,00	
3.494													

Tabela 24

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

▪ Perfil do Visitante nos CITs em 2022

Em 2022, os Centros de Informação Turística registraram 10.137 visitantes em um universo de 2.571 atendimentos. Esses números são provenientes dos cinco centros de informação a saber: O CIT da Rua Teresa contabilizou 202 visitantes em 57 atendimentos, lembrando que este CIT funcionou apenas nos meses de janeiro e fevereiro, devido ao fenômeno climático de 15 de fevereiro e permaneceu fechado ao longo do ano para obras; O CIT Quitandinha registrou 3.753 visitantes em 508 atendimentos; O CIT Itaipava teve 1.020 visitantes em 349 atendimentos; O CIT da Praça da Liberdade registrou 4.383 visitantes em 1.439 atendimentos e o CIT Bingen teve 779 visitantes em 218 atendimentos.

Ao analisar o item “Forma de Viagem”, foi observado que 33,38% (3.384 visitantes) chegaram em Petrópolis em grupos de turismo, vale destacar que 63,10% (2.368 visitantes) dos grupos de turismo foram registrados no CIT Quitandinha. Todos os outros CITs obtiveram destaque nas respostas “Casal” e “Família”, com um total de 2.110 e 2.476, respectivamente. A resposta “Amigos” apareceu com um total de 1.893 visitantes na soma dos cinco CITs. O destaque está nesta forma de viagem que no CIT Bingen registrou 65,08% (507 visitantes) dos atendimentos realizados neste centro de informação. Por último, aparece a opção “Sozinho” com apenas 274 respostas, ressaltando que 184 visitantes (67,15%) foram atendidos no CIT da Praça da Liberdade.

No item “Meio de transporte utilizado”, o automóvel foi a resposta que mais se destacou, obtendo um total de 4.994 visitantes (49,27%) que utilizaram esse modal. Em seguida aparecem “Ônibus de excursão”, sendo utilizado por 3.132 visitantes (30,90%) e “Ônibus Intermunicipal” com 1.412 visitantes (13,93%). Ainda com números consideráveis é possível destacar o modal “Van” com 359 visitantes (3,54%) e “Motocicleta” 208 visitantes (2,05%). E nas últimas posições aparecem 23 visitantes em motorhomes (0,23%), 8 visitantes (0,08%) que disseram chegar no município em bicicleta e uma pessoa em caminhão (0,02%) do total deste item.

Na opção referente ao “Tipo de Hospedagem”, foram atendidos 7.009 visitantes (69,01%) que responderam que “não estavam hospedados” na cidade e 3.128 visitantes (30,86%) que disseram que estavam hospedados. Diferentemente dos outros CITs, o de Itaipava se destaca por ter mais visitantes que optaram pelo pernoite do que sem pernoite, tendo 700 visitantes (68,63%) hospedados e 320 visitantes (31,37%) não hospedados.

Dentre os 3.128 visitantes hospedados, a maioria estava hospedada na categoria “Hotel/Pousada/Hostel”, com 2.252 visitantes (71,99%). Em seguida aparecem “Casa de Amigos/parentes”, com 380 visitantes (12,15%), “Casa alugada”, com 324 visitantes (10,36%), e “Casa própria” com 122 visitantes (3,90%). Em pequenos números aparecem “Motorhome” e “Outros”, com 22 e 28 visitantes respectivamente.

A respeito do tempo de permanência na cidade, a resposta mais recorrente foi “Até 08 horas”, alcançando um total de 5.566 (54,91%) das respostas. Com relação à permanência “Até 12 horas” e “Até 04 horas” apareceram 1.028 (10,14%) e 385 (3,80%) registros respectivamente. Dessa forma, vale ressaltar que esses três tempos de permanência juntos somam 92,03% da visita total no CIT Quitandinha. A segunda resposta que apareceu mais vezes nesse tópico foi “03 dias”, com 1.231 visitantes (12,14%), sendo bastante recorrente em Itaipava e no CIT da Praça da Liberdade. Da mesma forma, “02 dias” obteve resultados bastante similares com o anterior, com um total de 1.145 visitantes (11,30%). Já os itens “04 dias” e “Mais de 04 dias” foram indicados por 503 (4,96%) e 269 (2,65%) dos visitantes, respectivamente.

No item “Motivo da Viagem”, o destaque foi a opção “Turismo”, aparecendo como principal motivo para 8.494 (83,79%) dos visitantes, seguidos de outros motivos, como “Eventos/Casamentos”, com um total de 522 visitantes (5,15%), e “Estudo/Pedagógico” com 452 visitantes (4,46%). Em valores intermediários encontra-se “Compras”, com 281 (2,77%), “Outros”, com 175 (1,73%), e “Visita a amigos/parentes” com 138 (1,36%). Nas últimas posições aparecem “Trabalho/Negócios” e “Seminário e/ou Convenções”, com 62 (0,61%) e 13 (0,13%) registros, respectivamente.

O último item com respostas fechadas do questionário dos CITs se refere às “informações solicitadas” pelos visitantes nos atendimentos realizados pelos recepcionistas. A resposta “Atrativos Turísticos” foi indicada como solicitação de 7.741 visitantes (75,97%), sendo esta opção a principal entre todos os CITs. Vale destacar que muitas dessas pessoas solicitaram mapa turístico impresso para visualizar a disposição dos atrativos e ajudar na localização. A segunda opção prestelecionada com maior recorrência, “Eventos”, foi indicada por 751 (7,37%) dos visitantes, tendo um destaque no CIT de Itaipava, onde esse percentual chegou a 27,69% com 286 solicitações. O item “Estrada Real” representou um total de 9,36% dos visitantes atendidos na Praça da Liberdade com 413



TURISMO



PETRÓPOLIS
PREFEITURA

registros e 4,11% na contagem de todos os CITs. O item “Gastronomia apareceu com maior frequência no CIT Itaipava com 154 solicitações, representando um total de 14,91%; em seguida está o CIT Praça da Liberdade com 89 registros (2,02%); na sequência, o CIT Quitandinha com 82 solicitações (2,18%); percentualmente, este item registrou 25,49% no CIT Rua Teresa. Os itens menos frequentes foram “Compras” e “Hospedagem”, representando 2,28% e 0,63%, nessa ordem. Por último, existe o item “Outros” com 594 registros (5,83%), com solicitações diversas, desde mapa turístico, como chegar ao PARNASO, informações sobre ônibus urbano, loja de souvenirs, estacionamento, recreação e atividades infantis, são exemplos de itens bastante frequentes nesse tópico. Abaixo segue a tabela com o número de turistas/visitantes atendidos nos CITs.

Perfil do Visitante nos CITs 2022

PERFIL DO VISITANTE NOS CENTROS DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA - CITs											
NÚMERO DE TURISTAS - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022											
Descritivo	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total
Atendimentos	508	19,76	349	0,00	1.439	19,76	218	19,76	57	19,76	2.571
Turistas	3.753	37,02	1.020	0,00	4.383	37,02	779	37,02	202	37,02	10.137

Forma de viagem	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	%
Sozinho	27	0,72	41	4,02	184	4,20	22	2,82	0	0,00	274	2,70
Casal	326	8,69	332	32,55	1.290	29,43	120	15,40	42	20,79	2.110	20,81
Família	464	12,36	338	33,14	1.423	32,47	125	16,05	126	62,38	2.476	24,43
Amigos	568	15,13	177	17,35	635	14,49	507	65,08	6	2,97	1.893	18,67
Grupo de Turismo	2.368	63,10	132	12,94	851	19,42	5	0,64	28	13,86	3.384	33,38
Total dos CITs	3.753	100,00	1.020	100,00	4.383	100,00	779	100,00	202	100,00	10.137	100,00
10.137												

Meio de Transporte	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	%
Automóvel	1.374	36,61	760	74,51	2.697	61,53	21	2,70	142	70,30	4.994	49,27
Bicicleta	0	0,00	1	0,10	7	0,16	0	0,00	0	0,00	8	0,08
Helicóptero	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Motocicleta	21	0,56	68	6,67	115	2,62	0	0,00	4	1,98	208	2,05
Motorhome	1	0,03	2	0,20	20	0,46	0	0,00	0	0,00	23	0,23
Ônibus de excursão	2.100	55,96	151	14,80	871	19,87	6	0,77	4	1,98	3.132	30,90
Ônibus Intermunicipal	14	0,37	35	3,43	587	13,39	752	96,53	24	11,88	1.412	13,93
Van	243	6,47	3	0,29	85	1,94	0	0,00	28	13,86	359	3,54
Caminhão	0	0,00	0	0,00	1	0,02	0	0,00	0	0,00	1	0,01
Total	3.753	100,00	1.020	100,00	4.383	100,00	779	100,00	202	100,00	10.137	100,00
10.137												

Hospedados	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	%
Sim	292	7,78	700	68,63	1.999	45,61	55	7,06	82	40,59	3.128	30,86
Não	3.461	92,22	320	31,37	2.384	54,39	724	92,94	120	59,41	7.009	69,14
Total	3.753	100,00	1.020	100,00	4.383	100,00	779	100,00	202	100,00	10.137	100,00
10.137												

Tabela 25

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Perfil do Visitante nos CITs 2022

PERFIL DO VISITANTE NOS CENTROS DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA - CITs												
NÚMERO DE TURISTAS - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022												
Tipo de Hospedagem	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	%
Casa alugada	14	4,79	120	17,14	185	9,25	0	0,00	5	6,10	324	10,36
Casa de Amigos / parentes	86	29,45	166	23,71	101	5,05	10	18,18	17	20,73	380	12,15
Casa própria	20	6,85	60	8,57	35	1,75	7	12,73	0	0,00	122	3,90
Hotel / Pousada / Hostel	170	58,22	334	47,71	1.650	82,54	38	69,09	60	73,17	2.252	71,99
Motorhome	2	0,68	2	0,29	18	0,90	0	0,00	0	0,00	22	0,70
Outros	0	0,00	18	2,57	10	0,50	0	0,00	0	0,00	28	0,90
Total	292	100,00	700	100,00	1.999	100,00	55	100,00	82	100,00	3.128	100,00

3.128

Tempo de Permanência	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	%
02 dias	132	3,52	227	22,25	743	16,95	34	4,36	9	4,46	1.145	11,30
03 dias	148	3,94	223	21,86	830	18,94	19	2,44	11	5,45	1.231	12,14
04 dias	15	0,40	195	19,12	249	5,68	20	2,57	24	11,88	503	4,96
Mais de 04 dias	4	0,11	55	5,39	172	3,92	0	0,00	38	18,81	269	2,65
Até 04 horas	30	0,80	91	8,92	252	5,75	10	1,28	2	0,99	385	3,80
Até 08 horas	2.674	71,25	223	21,86	1.917	43,74	670	86,01	82	40,59	5.566	54,91
Até 12 horas	750	19,98	6	0,59	210	4,79	26	3,34	36	17,82	1.028	10,14
Não Informado	0	0,00	0	0,00	10	0,23	0	0,00	0	0,00	10	0,10
Total	3.753	100,00	1.020	100,00	4.383	100,00	779	100,00	202	100,00	10.137	100,00

10.137

Motivo da Viagem	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	%
Compras	66	1,76	11	1,08	68	1,55	51	6,55	85	42,08	281	2,77
Estudo / Pedagógico	197	5,25	40	3,92	215	4,91	0	0,00	0	0,00	452	4,46
Eventos / Casamentos	101	2,69	317	31,08	85	1,94	13	1,67	6	2,97	522	5,15
Seminário / Convenções	4	0,11	0	0,00	6	0,14	3	0,39	0	0,00	13	0,13
Trabalho / Negócios	5	0,13	25	2,45	28	0,64	4	0,51	0	0,00	62	0,61
Turismo	3.341	89,02	518	50,78	3.823	87,22	701	89,99	111	54,95	8.494	83,79
Visita a amigos / parentes	27	0,72	74	7,25	36	0,82	1	0,13	0	0,00	138	1,36
Outros	12	0,32	35	3,43	122	2,78	6	0,77	0	0,00	175	1,73
Total	3.753	100,00	1.020	100,00	4.383	100,00	779	100,00	202	100,00	10.137	100,00

10.137

Informação Solicitada	Quitandinha	%	Itaipava	%	P. Liberdade	%	Bingen	%	Rua Teresa	%	Total	%
Atrativos Turísticos	2.953	78,68	448	43,37	3.536	80,16	732	92,78	72	35,29	7.741	75,97
Compras	74	1,97	82	7,94	41	0,93	7	0,89	28	13,73	232	2,28
Estrada Real	2	0,05	2	0,19	413	9,36	2	0,25	0	0,00	419	4,11
Eventos	231	6,16	286	27,69	184	4,17	4	0,51	46	22,55	751	7,37
Gastronomia	82	2,18	154	14,91	89	2,02	12	1,52	52	25,49	389	3,82
Hospedagem	11	0,29	29	2,81	18	0,41	1	0,13	5	2,45	64	0,63
Outros	400	10,66	32	3,10	130	2,95	31	3,93	1	0,49	594	5,83
Total	3.753	100,00	1.033	100,00	4.411	100,00	789	100,00	204	100,00	10.190	100,00

10.190

Tabela 26

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

▪ **Tipo de viajante que mais se hospedou:**

Para melhor analisar o perfil do turista, foi elaborada uma planilha com dois grupos de visitantes que aparecem com mais frequência nos Registros de Atendimentos utilizados pelos recepcionistas nos CITs, que são Família e Casal.

Vale destacar que 3.128 foi o total de pessoas atendidas e hospedadas, 30,86% do total geral de visitantes atendidos, que foi de 10.137. De todas as famílias que passaram pelos CITs, 49,23% (1.219 pessoas) se hospedaram; O item “Casal” teve o total de 58,10% (1.226 visitantes) hospedados. O CIT da Praça da Liberdade lidera as duas categorias, obtendo 64,73% com “Família” e 69,49% com “Casal” do público total hospedado, conforme as tabelas Famílias e Casais Hospedados – 2022, que seguem abaixo.

Total de Hospedados de acordo com o tipo de hospedagem

Total de Hospedados por tipo de hospedagem - CITs 2022	
Hotel/Pousada/Hostel	2.252
Casa alugada	324
Casa de amigos/parentes	380
Casa própria	122
Outros	28
Motorhome	22
Total	3.128

Quadro 6

Número de Famílias Hospedadas – 2022

Famílias Hospedadas - 2022						
Período	Quitandinha	Itaipava	Pç. Liberdade	Bingen	Rua Teresa	Total
JAN	6	0	71	14	49	140
FEV	0	0	10	0	17	27
MAR	0	0	3	0	0	3
ABR	0	78	39	2	0	119
MAI	0	17	29	0	0	46
JUN	5	43	9	0	0	57
JUL	31	49	154	0	0	234
AGO	0	0	42	0	0	42
SET	0	18	125	0	0	143
OUT	18	11	147	0	0	176
NOV	6	37	72	0	0	115
DEZ	4	25	88	0	0	117
TOTAL	70	278	789	16	66	1.219
%	5,74	22,81	64,73	1,31	5,41	49,23

Quadro 7

Número de Casais Hospedados – 2022

Casais Hospedados - 2022						
Período	Quitandinha	Itaipava	P. Liberdade	Bingen	Rua Teresa	Total
JAN	6	0	56	28	14	104
FEV	8	0	10	2	0	20
MAR	2	2	6	0	0	10
ABR	4	46	24	0	0	74
MAI	4	16	26	0	0	46
JUN	16	62	40	0	0	118
JUL	10	24	60	0	0	94
AGO	10	10	118	0	0	138
SET	8	16	180	0	0	204
OUT	4	40	148	2	0	194
NOV	4	20	118	0	0	142
DEZ	10	6	66	0	0	82
Total	86	242	852	32	14	1.226
%	7,01	19,74	69,49	2,61	1,14	58,10

Quadro 8

Fonte: Observatório Regional de Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Dados econômicos

A tabela abaixo mostra o comportamento do mercado de trabalho no setor do turismo em Petrópolis, notadamente nos meios de hospedagem e no setor de alimentação como restaurantes, bares, bistrôs e similares, durante o ano de 2022.

PERÍODO	Alojamento e Alimentação			Total Serviços	Total Petrópolis	Alojamento e Alimentação	Total Estado RJ
	Saldo	Admissões	Desligamentos	Saldo	Saldo	Estado RJ - Saldo	Saldo
ANO 2021	517	2.442	1.925	1.066	2.552	19.141	175.766
jan/22	-38	179	217	-1	-217	2.075	2.162
fev/22	-31	196	227	147	136	2.632	20.441
mar/22	-80	185	265	-5	-112	300	11.385
abr/22	24	251	227	220	308	3.254	22.403
mai/22	55	260	205	254	566	2.411	20.226
jun/22	67	292	225	166	427	1.784	22.922
jul/22	89	297	208	127	194	748	13.434
ago/22	125	441	316	396	771	2.212	30.838
set/22	27	276	249	129	412	1.555	14.836
out/22	-23	899	922	-23	203	1.693	8.677
nov/22	18	268	250	35	406	3.502	25.223
dez/22	42	267	225	-138	92	970	-9.365
ANO 2022	275	3.811	3.536	1.307	3.186	23.136	183.182

Tabela 27

Fonte: Ministério da Economia - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Novo CAGED) /JAN-2023 / SindPetrópolis

<https://app.powerbi.com/view?r=eYrljoiNW15NW10ODEtYmZiYy00Mjg3LkzNWUtY2UyYjIwMDE1YW12IiwidCI6IjNlYzkyOTY5LTVhNTEtNGYxOC04YWM5LWVmOThmYmFmYTk3OCJ9>

Mercado de trabalho no turismo em Petrópolis – 2022

Admissões e Desligamentos

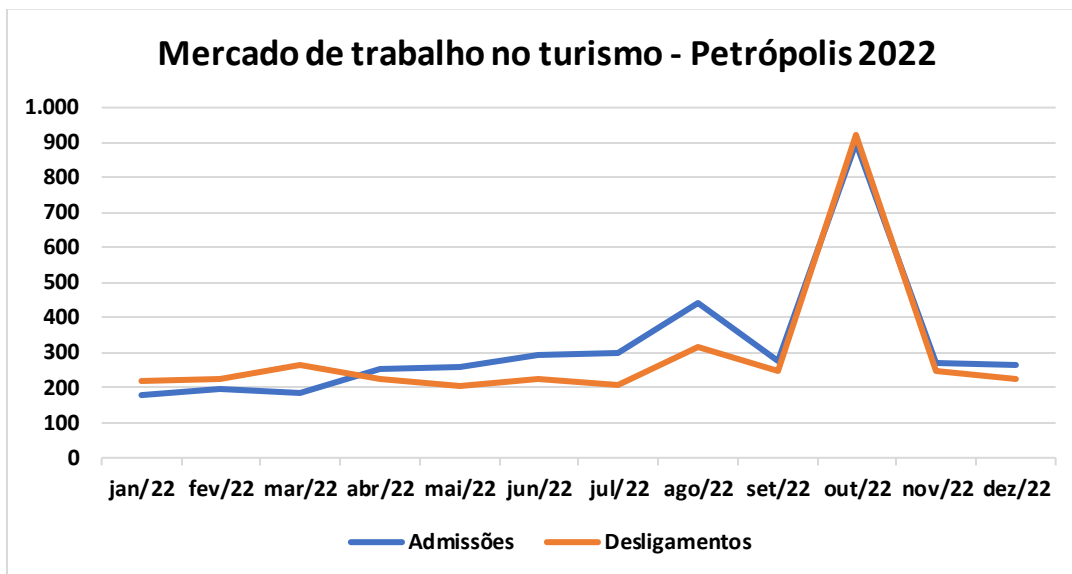


Gráfico 33

Fonte: Ministério da Economia - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Novo CAGED) /JAN-2023 / SindPetrópolis

Saldo entre admissões e desligamentos

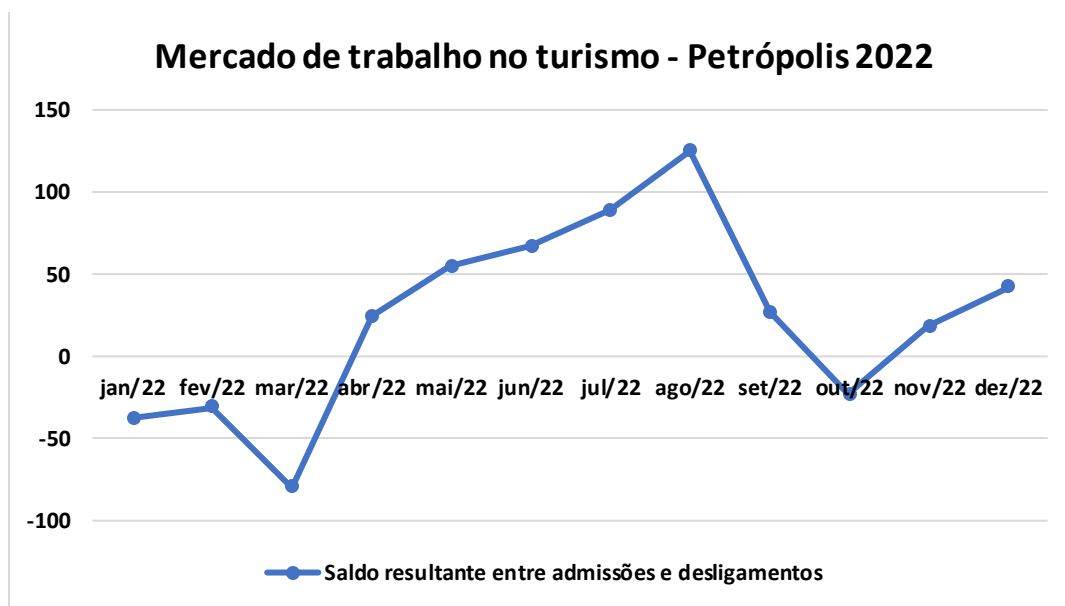


Gráfico 34

Fonte: Ministério da Economia - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Novo CAGED) /JAN-2023 / SindPetrópolis

Número de empregos gerados no Turismo - Petrópolis 2022

A tabela a seguir mostra o número de postos de trabalho gerados no turismo nos setores de hospedagem e alimentação em Petrópolis durante o ano de 2022.

Ano 2022	Hospedagem	Alimentação
JANEIRO	1.104	2.965
FEVEREIRO	1.093	2.951
MARÇO	1.062	2.899
ABRIL	1.064	2.919
MAIO	1.066	2.972
JUNHO	1.090	3.017
JULHO	1.101	3.096
AGOSTO	1.121	3.201
SETEMBRO	1.126	3.229
OUTUBRO	1.112	3.215
NOVEMBRO	1.110	3.236
DEZEMBRO	1.100	3.288

Tabela 28

Fonte: Ministério da Economia - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Novo CAGED) JAN-2023/SindPetrópolis

Postos de trabalho gerados no Turismo em Petrópolis - 2022

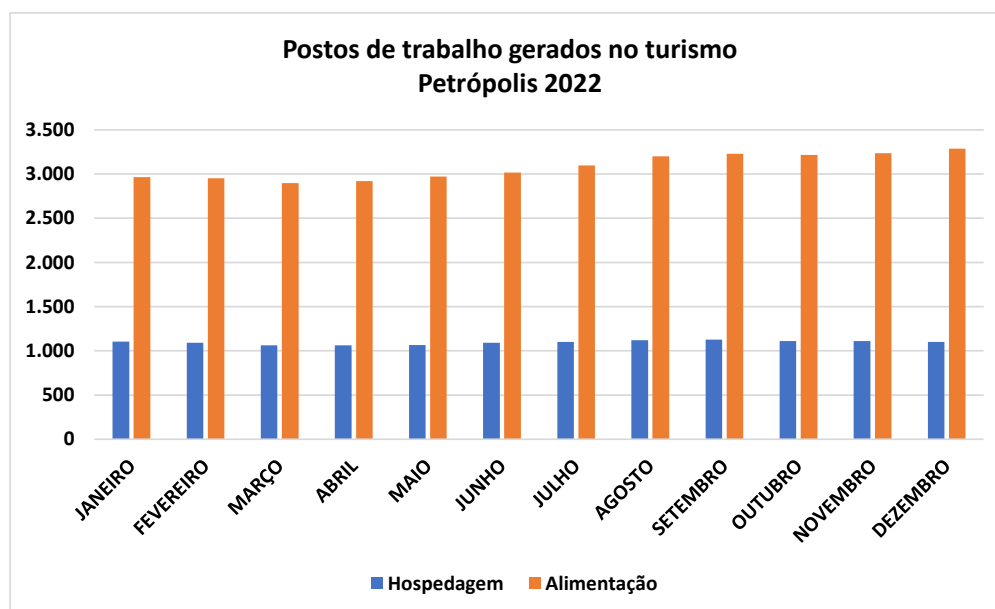


Gráfico 35

Fonte: Ministério da Economia - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Novo CAGED) / JAN-2023/SindPetrópolis



TURISMO



PETRÓPOLIS
PREFEITURA

PREFEITURA DE PETRÓPOLIS

Prefeito

Rubens Bomtempo

Secretário-Chefe de Gabinete

Luciane Martins Bessa Bomtempo

SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS - TURISPETRO

Secretária de Turismo

Silvia Arantes Guèdon

Diretora do Departamento de Turismo e Eventos

Evany Rita Noel Carvalho

Diretor Administrativo e Financeiro

Roberto Rocha Passos

Assessora de Promoção Turística

Dalva de Oliveira Ribeiro

Gerente de Eventos

Ary Pinheiro de Almeida

Observatório Regional do Turismo

Verônica Francisco Marcolino – Turismóloga e Chefe da seção do Observatório Regional de Turismo

Ana Carolina Marques C. Monken Vieira – estagiária 8º período/CEFET-Petrópolis - Bacharel em Turismo

Seção de Turismo

May-lin Falconi - Turismóloga

Disque Turismo

Rosaura Kapps – Encarregada do atendimento do Disque Turismo

Aline Baldi – Encarregada do atendimento do Disque Turismo

Centros de Informação Turística – CITs

Daniel Vargas Pinton – Chefe da seção de Turismo