

DESEMPENHO DO TURISMO DE PETRÓPOLIS INDICADORES 2018

Observatório Regional do Turismo

DIRETORIA DE TURISMO E EVENTOS

SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS

PREFEITURA DE PETRÓPOLIS

**Petrópolis
2021**

INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS EM 2018

Indicadores de Turismo de Petrópolis - 2018														
Atrativos Turísticos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média Mensal
Museu Imperial*	30.441	15.518	18.741	23.395	21.038	28.162	45.720	25.547	37.662	31.995	32.422	34.221	344.862	28.739
Museu Casa de Santos Dumont	14.328	6.456	7.098	10.534	9.246	13.493	24.225	12.107	18.628	16.687	14.877	13.536	161.215	13.435
Cervejaria Bohemia (Tour Interativo)	6.551	3.907	4.357	5.915	4.695	7.525	9.655	5.738	5.999	4.773	6.165	6.121	71.401	5.950
Palácio Rio Negro ***	5.010	2.821	2.688	4.231	4.171	5.289	9.753	3.417	6.489	3.680	4.636	**	52.185	4.744
Som e Luz	1.900	670	1.265	1.112	1.515	1.808	2.676	1.896	2.352	826	1.893	2.159	20.072	1.673
Um Sarau Imperial	1.246	421	789	774	1.082	1.127	1.710	1.482	1.587	2.187	2.944	2.256	17.605	1.467
Museu Casa do Colono	573	204	667	1.091	895	2.793	2.035	2.299	2.646	3.317	1.673	1.447	19.640	1.637
Palácio Amarelo (CMP)	634	203	207	176	374	945	753	523	417	431	668	735	6.066	506
Centro Cultural Estação Nogueira	213	184	220	238	271	236	342	191	194	228	189	192	2.698	225
Casa Stefan Zweig	160	146	177	224	226	267	284	155	159	208	193	163	2.362	197
Igreja de Confissão Luterana	255	300	276	333	182	369	447	237	298	211	288	290	3.486	291
PARNASO - Geral	14.311	12.664	11.364	11.768	12.211	10.551	17.293	7.900	12.427	8.372	8.874	19.906	147.641	12.303
PARNASO - Sede Petrópolis	2.962	2.473	1.882	1.211	1.018	1.080	2.055	557	1.716	1.035	1.231	3.667	20.887	1.741

Obs.: * Museu Imperial/IBRAM/MinC - Fonte das informações relativas ao Museu Imperial de Petrópolis;
 MCS D fechado dias 22,23 e 24/08 - Gravação da minissérie da HBO sobre Santos Dumont;
 *** Palácio Rio Negro fechado em dezembro devido a obras;

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Visitação aos principais Atrativos histórico-culturais em 2018



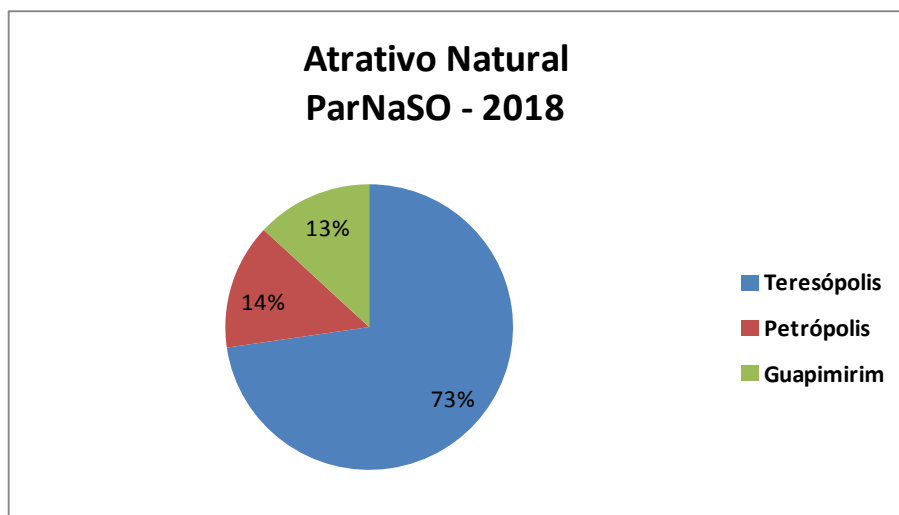
*Museu Imperial/IBRAM/MinC - Fonte das informações relativas ao Museu Imperial de Petrópolis;

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Visitação ao Atrativo Natural Parque Nacional da Serra dos Órgãos – 2018

Atrativo Natural ParNaSO - 2018	
Sedes	Nº Visitantes
Teresópolis	107.355
Petrópolis	20.887
Guapimirim	19.399
Total	147.641

Fonte: ICMBio Teresópolis



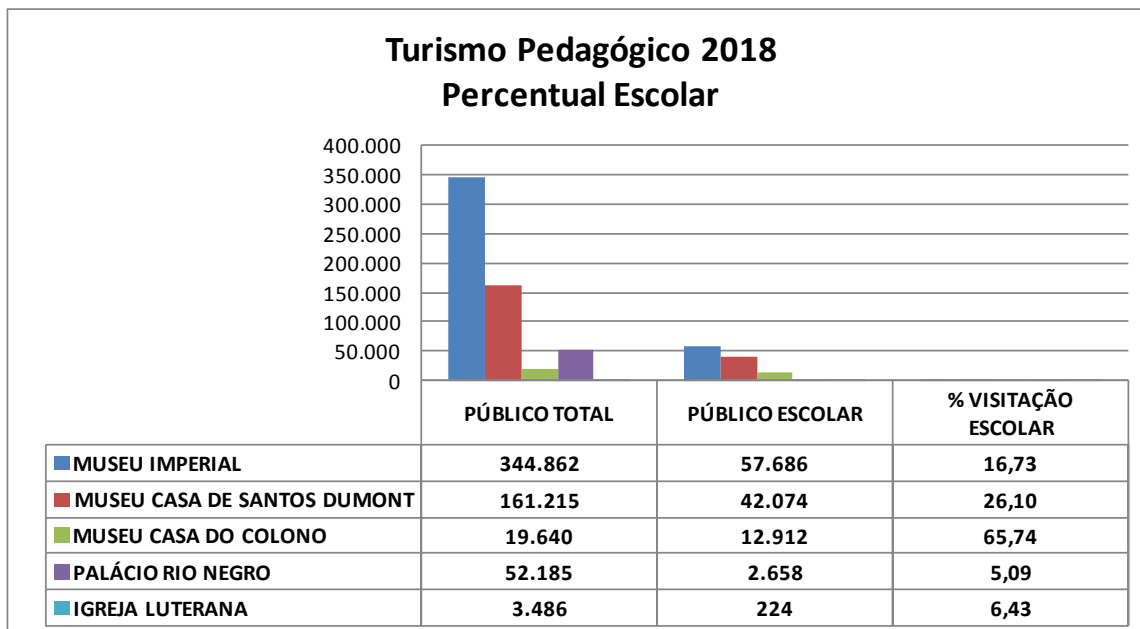
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Turismo Pedagógico Percentual Escolar em 2018

TURISMO PEDAGÓGICO			
ATRATIVOS	2018		
	PÚBLICO TOTAL	PÚBLICO ESCOLAR	% VISITAÇÃO ESCOLAR
MUSEU IMPERIAL	344.862	57.686	16,73
MUSEU CASA DE SANTOS DUMONT	161.215	42.074	26,10
MUSEU CASA DO COLONO	19.640	12.912	65,74
PALÁCIO RIO NEGRO	52.185	2.658	5,09
IGREJA LUTERANA	3.486	224	6,43

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Turismo Pedagógico 2018 Percentual Escolar



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

SERVIÇOS TURÍSTICOS

Centros de Informação Turística – CIT 2018

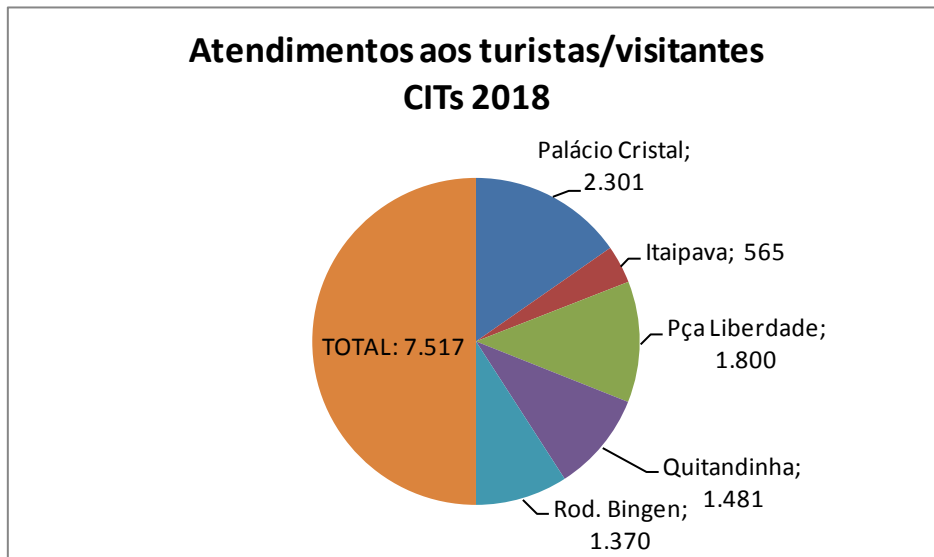
Indicadores de Atendimentos a Turistas/Visitantes - CITs 2018				
CITs	Questionário - Total Anual		Média Mensal	
	Atendimentos	Turistas	Atendimentos	Turistas
Palácio Cristal	2.301	32.952	192	2.746
Itaipava	565	1.837	47	153
Pça Liberdade	1.800	6.431	150	536
Quitandinha	1.481	17.600	123	1.467
Rod. Bingen	1.370	2.999	114	250
TOTAL	7.517	61.819	626	5.152

CIT Praça da Liberdade fechado no período do Natal Imperial (de 01/12/18 até 20/01/19);

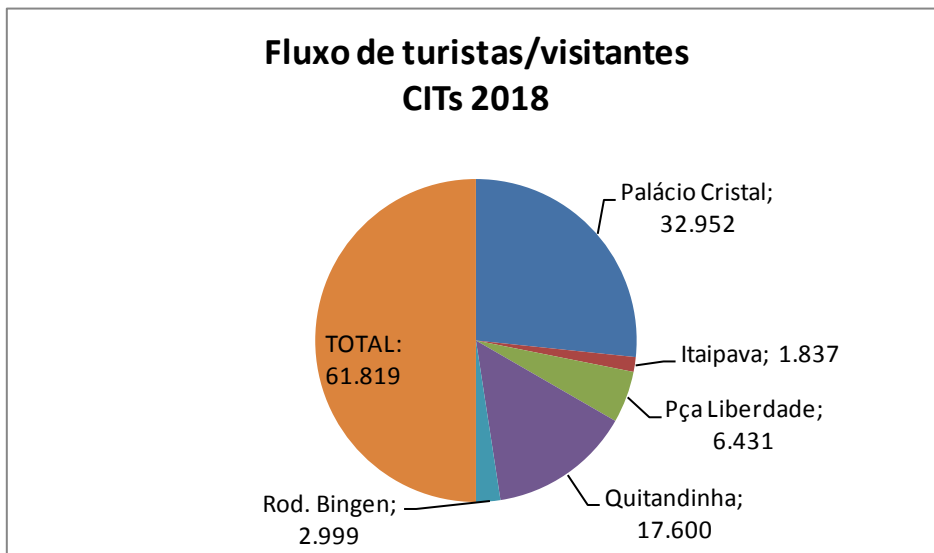
CIT Itaipava fechado no período do Natal Imperial (de 01/12/18 até 20/01/19);

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Total de Atendimentos - CITs 2018



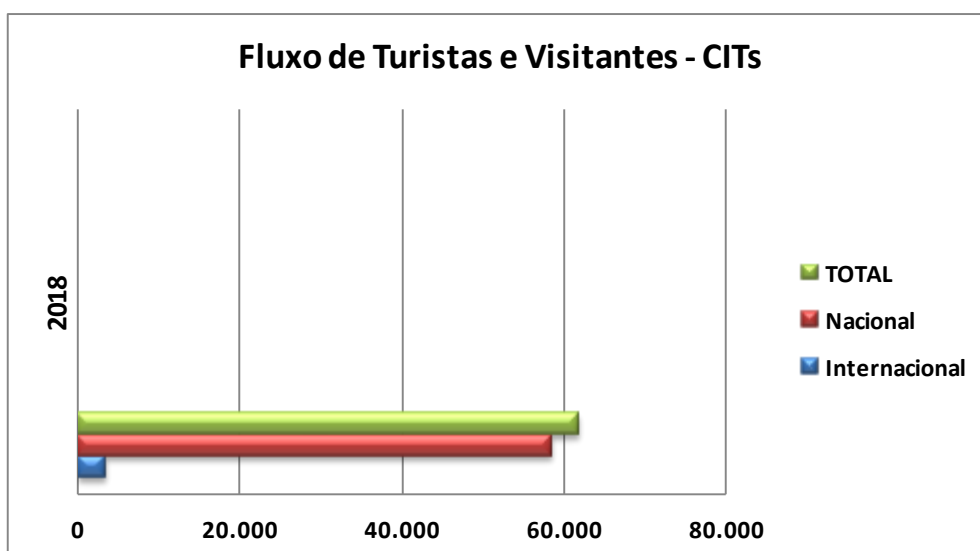
Total de Turistas/Visitantes - CITs 2018



Observação: Denominação oficial dos Centros de Informação Turística:
 CIT Praça da Liberdade – CIT Palácio de Cristal
 CIT Portal do Quitandinha (Quitandinha) - CIT Terminal Rodoviário Governador Leonel Brizola (Bingen)
 CIT Itaipava – Parque Municipal Prefeito Paulo Rattes

Fluxo de turistas e visitantes nos CITs em 2018

JANEIRO a DEZEMBRO/2018		
FLUXO Turistas e Visitantes CITs		
Procedência	Nº Turistas	Porcentagem
Internacional	3.368	5,45%
Nacional	58.442	94,55%
TOTAL	61.810	100%



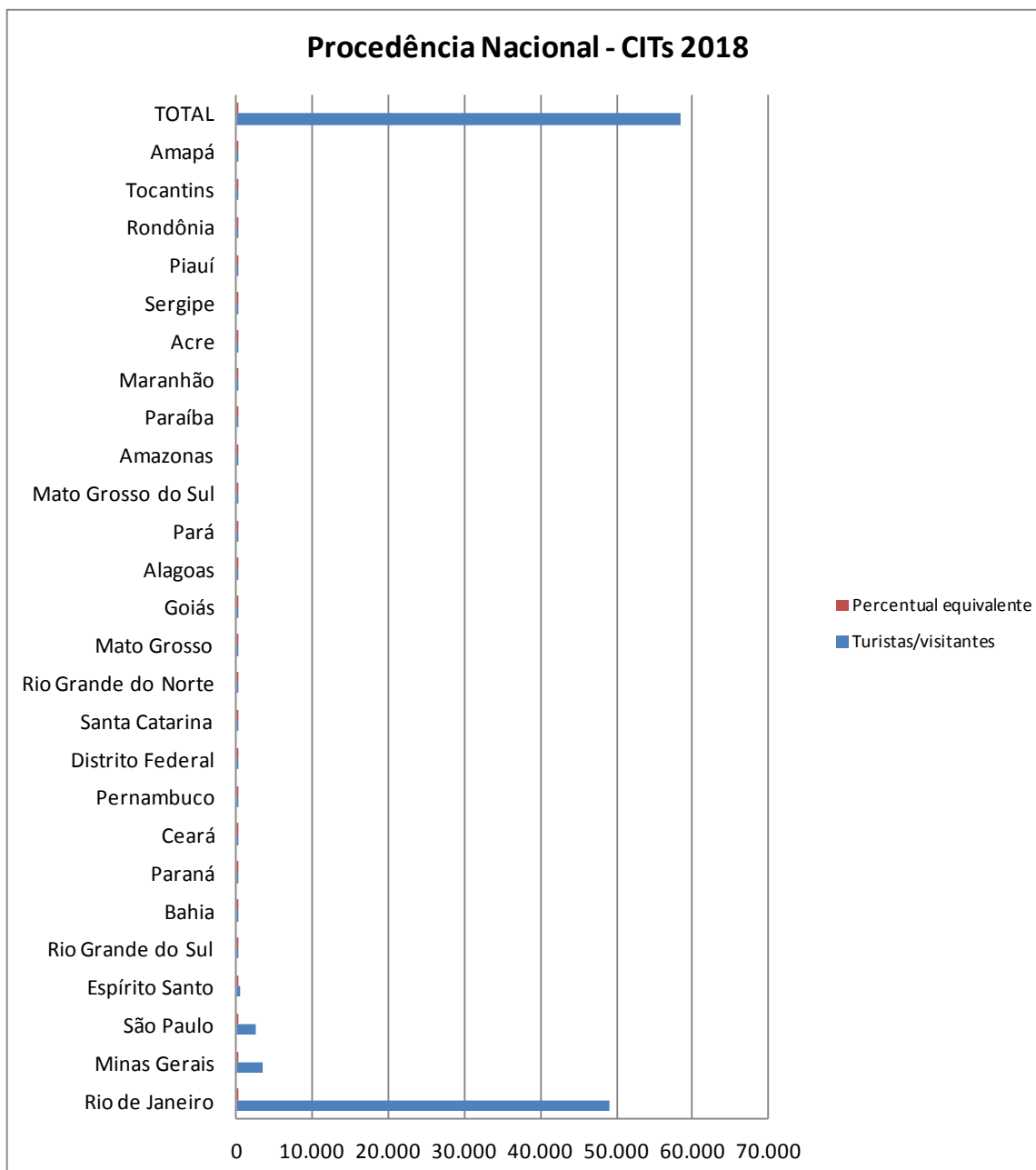
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Procedência Nacional nos CITs

Estados emissores a Petrópolis em 2018

Estados Emissores - CITs 2018			
Procedência Turistas/Visitantes			
ESTADOS	TOTAL	%	RKG
Rio de Janeiro	49.136	84,08	1º
Minas Gerais	3.469	5,94	2º
São Paulo	2479	4,24	3º
Espírito Santo	403	0,69	4º
Rio Grande do Sul	352	0,60	5º
Bahia	333	0,57	6º
Paraná	315	0,54	7º
Ceará	289	0,49	8º
Pernambuco	242	0,41	9º
Distrito Federal	195	0,33	10º
Santa Catarina	163	0,28	11º
Rio Grande do Norte	153	0,26	12º
Mato Grosso	149	0,25	13º
Goiás	129	0,22	14º
Alagoas	105	0,18	15º
Pará	91	0,16	16º
Mato Grosso do Sul	76	0,13	17º
Amazonas	74	0,13	18º
Paraíba	73	0,12	19º
Maranhão	63	0,11	20º
Acre	50	0,09	21º
Sergipe	42	0,07	22º
Piauí	32	0,05	23º
Rondônia	11	0,02	24º
Tocantins	11	0,02	25º
Amapá	7	0,01	26º
TOTAL	58.442	100,00	

Procedência Nacional nos CITs 2018



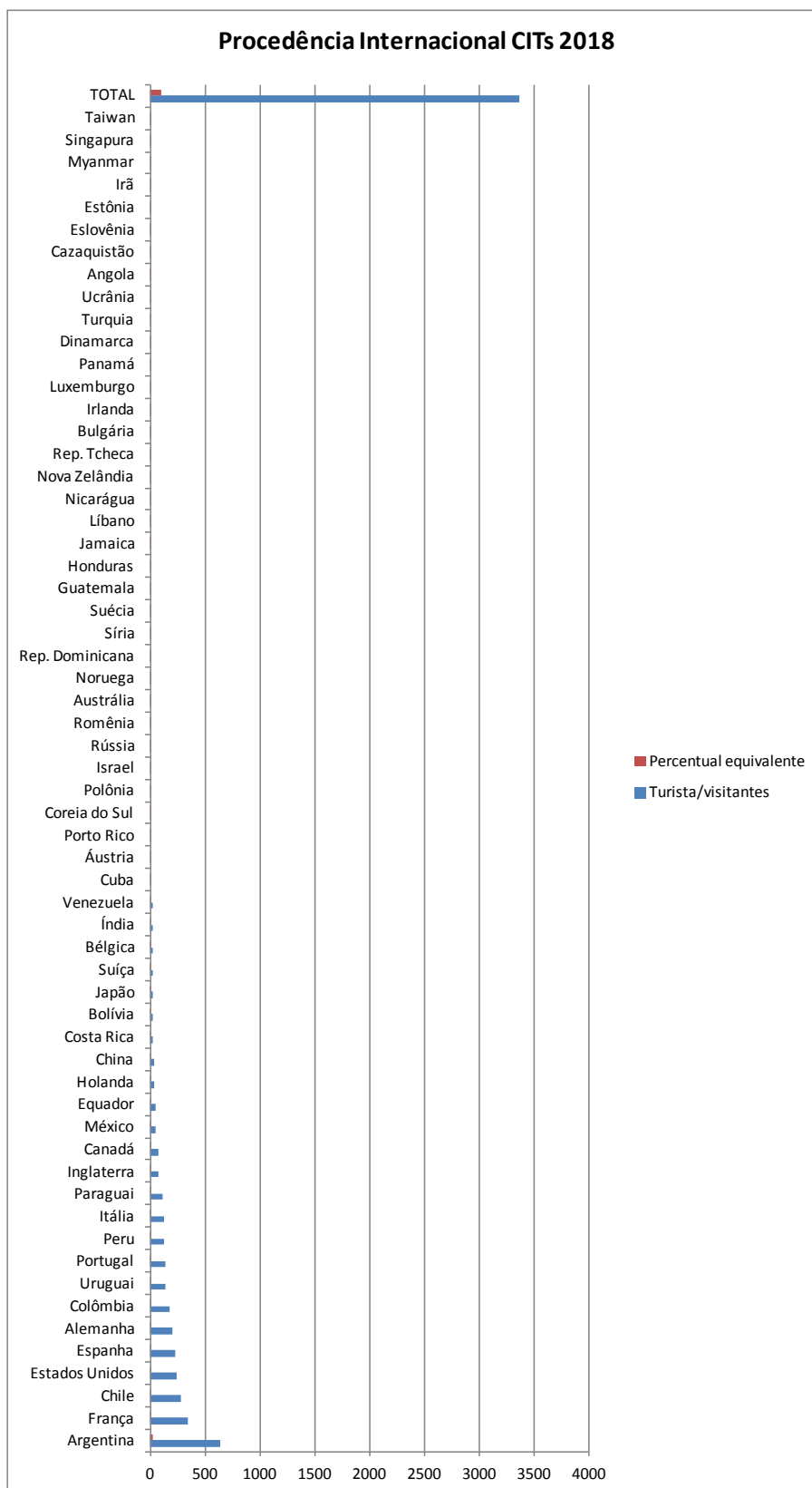
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Procedência Internacional nos CITs

Países emissores a Petrópolis em 2018

Países Emissores - CITs 2018				Países Emissores - CITs 2018			
Procedência Turistas/Visitantes				Procedência Turistas/Visitantes			
PAÍSES	TOTAL	%	RKG	PAÍSES	TOTAL	%	RKG
Argentina	639	18,97	1º	Israel	8	0,24	31º
França	342	10,15	2º	Rússia	8	0,24	32º
Chile	283	8,40	3º	Romênia	7	0,21	33º
Estados Unidos	235	6,98	4º	Austrália	6	0,18	34º
Espanha	231	6,86	5º	Noruega	6	0,18	35º
Alemanha	196	5,82	6º	Rep. Dominicana	5	0,15	36º
Colômbia	181	5,37	7º	Síria	5	0,15	37º
Uruguai	139	4,13	8º	Suécia	5	0,15	38º
Portugal	133	3,95	9º	Guatemala	4	0,12	39º
Peru	130	3,86	10º	Honduras	4	0,12	40º
Itália	129	3,83	11º	Jamaica	4	0,12	41º
Paraguai	116	3,44	12º	Líbano	4	0,12	42º
Inglaterra	77	2,29	13º	Nicarágua	4	0,12	43º
Canadá	73	2,17	14º	Nova Zelândia	4	0,12	44º
México	53	1,57	15º	Rep. Tcheca	4	0,12	45º
Equador	45	1,34	16º	Bulgária	3	0,09	46º
Holanda	34	1,01	17º	Irlanda	3	0,09	47º
China	31	0,92	18º	Luxemburgo	3	0,09	48º
Costa Rica	25	0,74	19º	Panamá	3	0,09	49º
Bolívia	21	0,62	20º	Dinamarca	2	0,06	50º
Japão	20	0,59	21º	Turquia	2	0,06	51º
Suíça	19	0,56	22º	Ucrânia	2	0,06	52º
Bélgica	17	0,50	23º	Angola	1	0,03	53º
Índia	17	0,50	24º	Cazaquistão	1	0,03	54º
Venezuela	16	0,48	25º	Eslovênia	1	0,03	55º
Cuba	15	0,45	26º	Estônia	1	0,03	56º
Áustria	14	0,42	27º	Irã	1	0,03	57º
Porto Rico	13	0,39	28º	Myanmar	1	0,03	58º
Coreia do Sul	11	0,33	29º	Singapura	1	0,03	59º
Polônia	9	0,27	30º	Taiwan	1	0,03	60º
Subtotal	3.264	96,91		Subtotal	104	3,09	
				Total	3.368	100,00	

Procedência Internacional nos CITs 2018

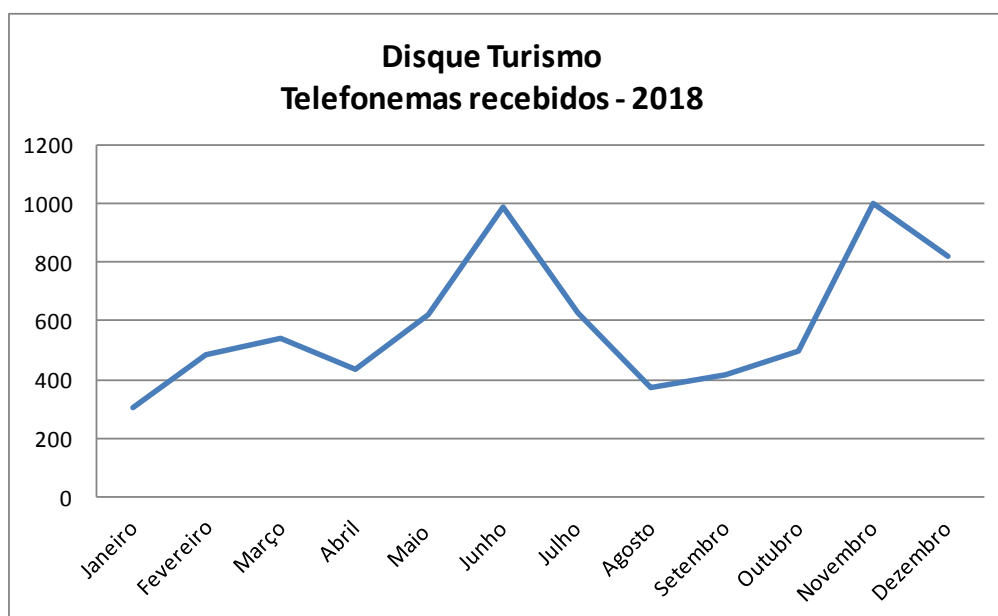


DISQUE TURISMO

Desempenho em 2018

Disque Turismo	
2018	Telefonemas recebidos
Janeiro	306
Fevereiro	483
Março	544
Abril	435
Maio	619
Junho	989
Julho	627
Agosto	375
Setembro	418
Outubro	499
Novembro	998
Dezembro	822
TOTAL	7.115

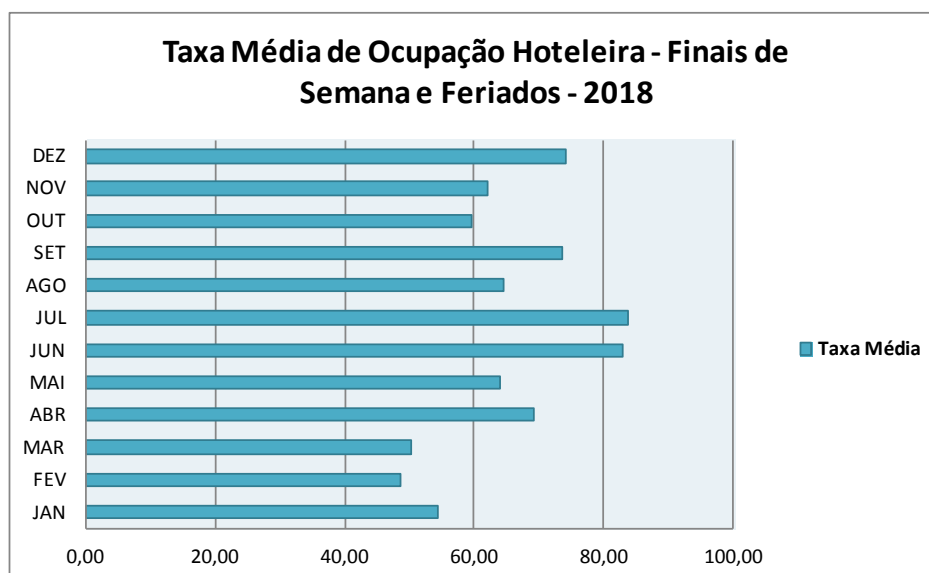
Telefonemas recebidos em 2018



TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – 2018

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA - FINAIS DE SEMANA E FERIADOS 2018			
PERÍODO	1º Distr. %	2º ao 5º Distr. %	Tx Média %
Média Mensal – Janeiro	62,43	46,42	54,43
Média Mensal – Fevereiro	47,72	49,60	48,66
Média Mensal – Março	51,18	49,10	50,14
Média Mensal – Abril	73,80	64,81	69,30
Média Mensal – Maio	61,88	66,01	63,95
Média Mensal – Junho	89,19	76,59	82,89
Média Mensal - Julho	86,82	80,94	83,88
Média Mensal - Agosto	67,30	61,59	64,45
Média Mensal - Setembro	75,69	71,44	73,57
Média Mensal - Outubro	59,85	59,28	59,57
Média Mensal - Novembro	64,37	59,89	62,13
Média Mensal - Dezembro	84,87	63,39	74,13
Média anual 2018	68,76	62,42	65,59
Média 1º Semestre 2018	64,37	58,75	61,56
Média 2º Semestre 2018	73,15	66,09	69,62
Crescimento em pontos percentuais	8,78	7,33	8,06

Taxa Média de Ocupação Hoteleira – Finais de Semana e Feriados Desempenho em 2018

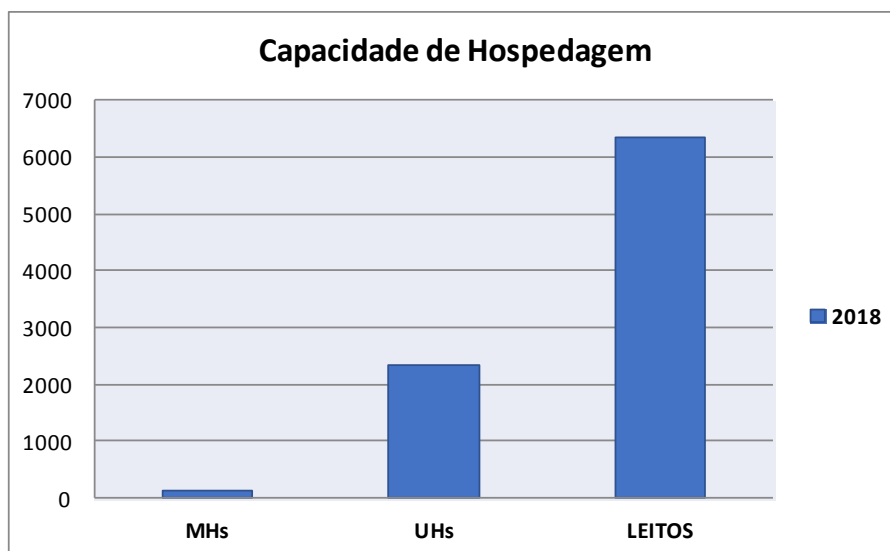


Meios de Hospedagem

Capacidade de Hospedagem em 2018

CAPACIDADE DE HOSPEDAGEM			
2018	MHs	UHs	LEITOS
	117	2.349	6.325

Obs.: MHs = Meios de Hospedagem e UHs = Unidades Habitacionais



Capacidade de Hospedagem por Região em 2018

MHs/UHs/Leitos por Região - 2018						
	MH	%MH	UHs	%UHs	LEITOS	%Leitos
1ª Região	31	26%	778	33%	1962	31%
2ª Região	25	21%	439	19%	1215	19%
3ª Região	6	5%	140	6%	390	6%
4ª Região	10	9%	187	8%	663	10%
5ª Região	10	9%	92	4%	230	4%
6ª Região	25	21%	559	24%	1469	23%
7ª Região	8	7%	118	5%	295	5%
8ª Região	2	2%	36	2%	101	2%
TOTAL	117	100%	2.349	100%	6.325	100%

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

1ª Região: Centro Histórico

2ª Região: Bingen/Cremerie/Mosela/Morin/Q. Ingelheim/Quitandinha/Saldanha Marinho/Valparaíso/Retiro

3ª Região: Fazenda Inglesa, Pedra Bonita, Rio da Cidade, Vale de Bonsucesso e Vale Florido

4ª Região: Cascatinha/Corrêas/Nogueira/Bonsucesso e Samambaia

5ª Região: Araras e Vale das Videiras

6ª Região: Itaipava, Santa Mônica e Vale do Cuibá

Capacidade de Hospedagem por tipo de empreendimento em 2018

Quantidade de MHs/UHs/Leitos por tipo de MH - 2018						
TIPO DE MHs	MH	% MH	UHs	% Uhs	LEITOS	% Leitos
HOTEL	31	26%	994	42%	2683	42%
POUSADA	71	61%	1046	45%	2716	43%
RESORT	4	3%	139	6%	394	6%
SPA	3	3%	60	3%	118	2%
HOSTEL	7	6%	70	3%	254	4%
FLAT	1	1%	40	2%	160	3%
TOTAL	117	100%	2.349	100%	6.325	100%

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

FLUXO TURÍSTICO DURANTE OS PRINCIPAIS EVENTOS CULTURAIS

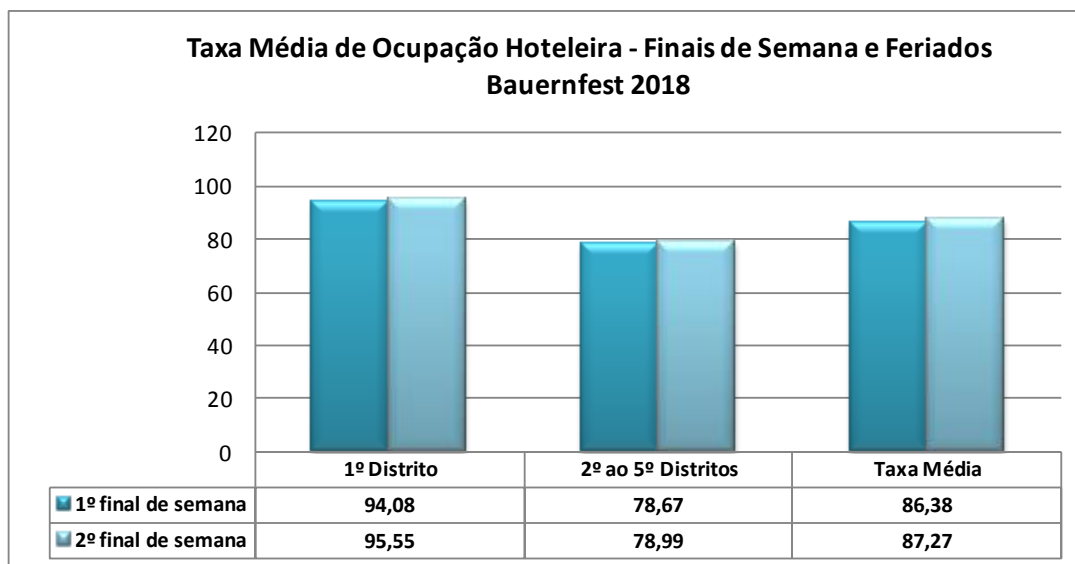
BAUERNFEST 29ª edição

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS			
BAUERNFEST 2018	1º Distrito	2º ao 5º Distritos	Taxa Média
1º final de semana	94,08	78,67	86,38
2º final de semana	95,55	78,99	87,27
Varição Pts Percentuais	1,47	0,32	0,89

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Taxa Média de Ocupação Hoteleira – Finais de semana e feriados Bauernfest 2018



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

DISQUE TURISMO

Planilha Detalhada Ligações recebidas – 29ª Bauernfest 2018

Disque Turismo	
2018	Telefonemas recebidos durante a 29ª Bauernfest
	469

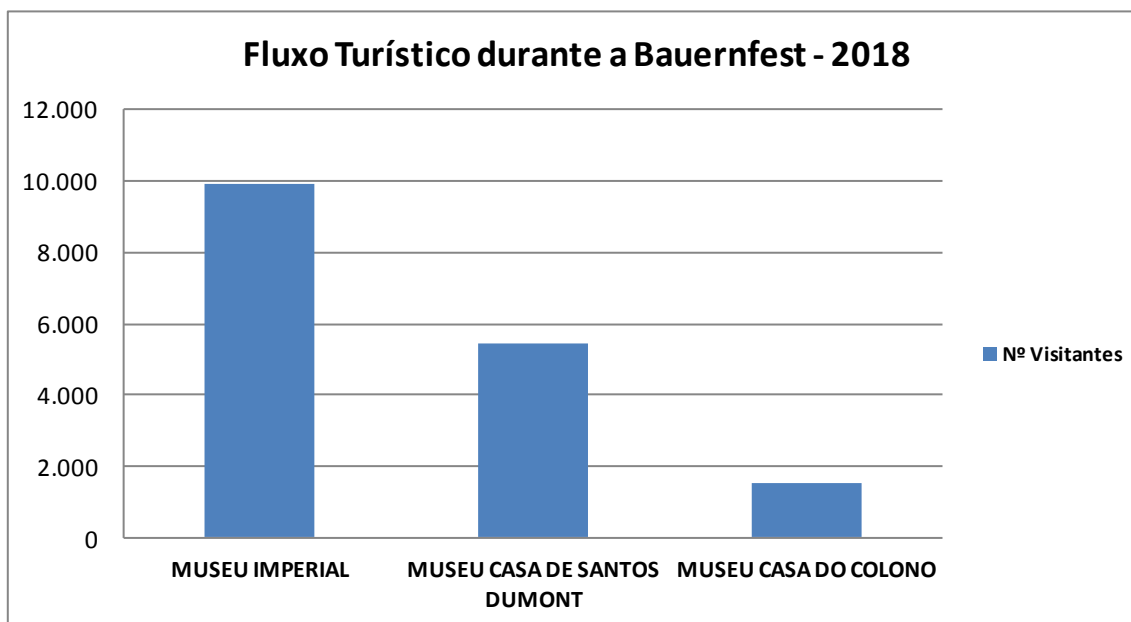
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico durante a 29ª Bauernfest nos principais atrativos em 2018

29ª BAUERNFEST - 2018	
ATRATIVOS	Nº VISITANTES
MUSEU IMPERIAL	9.892
MUSEU CASA DE SANTOS DUMONT	5.436
MUSEU CASA DO COLONO	1.523
CERVEJARIA BOHEMIA	N.I.

N.I.: Não Informado pelo Centro de Experiência Cervejeira Bohemia

Fluxo Turístico durante a 29ª Bauernfest nos principais atrativos em 2018



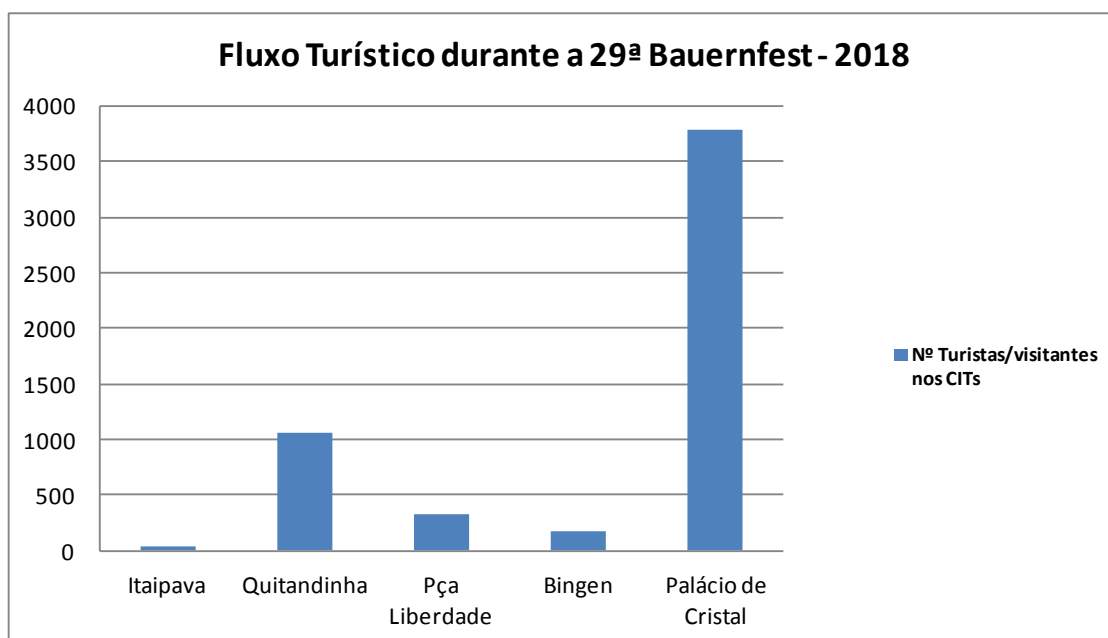
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico durante a 29ª Bauernfest nos Centros de Informação Turística – CITs em 2018

Fluxo Turístico durante a 29ª Bauernfest - 2018	
CITs	TURISTAS
Itaipava	34
Quitandinha	1.069
Pça Liberdade	331
Bingen	177
Palácio de Cristal	3783
Total	5.394

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico durante a 29ª Bauernfest nos Centros de Informação Turística – CITs em 2018



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo de veículos de turismo e de turistas/visitantes durante a 29ª Bauernfest

Grupos guiados ao CIT Palácio de Cristal durante a 29ª Bauernfest	
2018	
Grupos/veículos de turismo	80
Turistas/passageiros	3.156

Veículos de turismo registrados no CIT Quitandinha durante a 29ª Bauernfest		
2018	Veículos de Turismo	Turistas e/ou passageiros
1º e 2º FDS	562	20.839

Obs: Informações obtidas no CIT Quitandinha com apoio da Associação dos Guias de Turismo de Petrópolis e CPTrans

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

NATAL IMPERIAL 2ª edição - 2018

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA - FINAIS DE SEMANA E FERIADOS NATAL IMPERIAL 2018 - 2019			
Período	1º Distr. %	2º ao 5º Distr. %	Tx Média %
Dezembro	84,87	63,39	74,13
Janeiro	69,92	57,58	63,75

Obs.: Taxa Média de Ocupação no período do evento Natal Imperial: 30/11/18 a 20/01/19

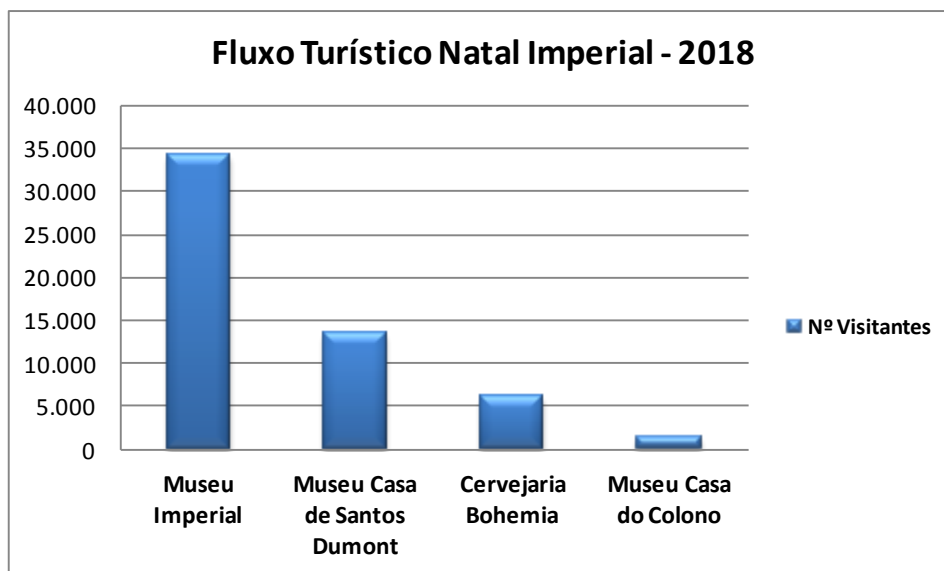
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos principais atrativos Natal Imperial - 2018

NATAL IMPERIAL 2018	
ATRATIVOS	Nº Visitantes DEZ/2018
Museu Imperial	34.221
Museu Casa de Santos Dumont	13.536
Cervejaria Bohemia	6.121
Museu Casa do Colono	1.447

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos principais atrativos Natal Imperial 2018



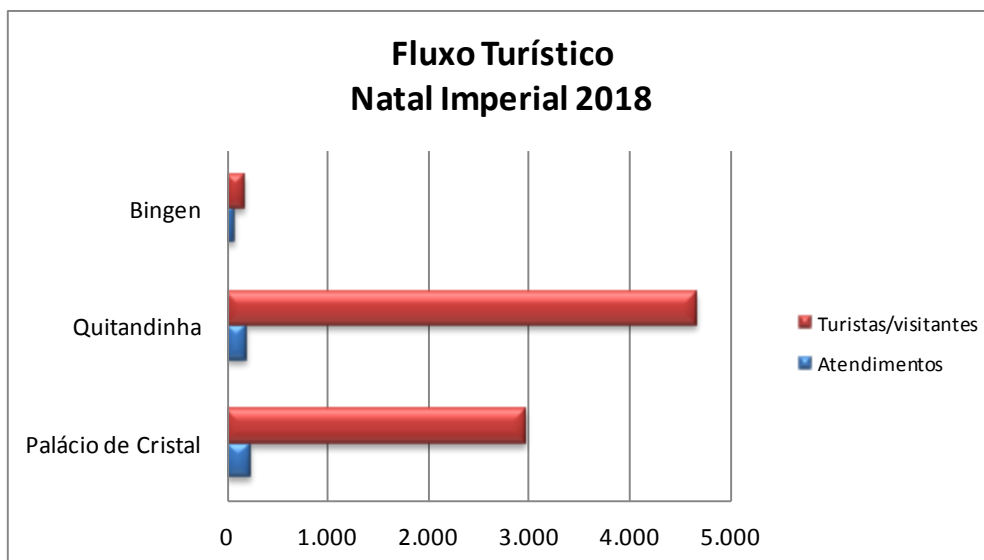
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos Centros de Informação Turística – CITs Natal Imperial 2018

NATAL IMPERIAL 2018		
CITs DEZ/2018	ATENDIMENTOS	TURISTAS
Palácio de Cristal	228	2.973
Quitandinha	192	4.674
Bingen	78	176
Total	498	7.823

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos Centros de Informação Turística – CITs Natal Imperial 2018



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Relatório elaborado no ano de 2021 com base em dados coletados no ano de 2018.

PREFEITURA DE PETRÓPOLIS

Prefeito Interino

Hingo Hammes

Secretário-Chefe de Gabinete

Fábio Junior da Silva

SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS - TURISPETRO

Secretário de Turismo

Samir El Ghaoui

Diretora do Departamento de Turismo e Eventos

Evany Rita Noel Carvalho

Assessor Especial de Planejamento e Captação de Recursos

Rogério Santos Elmor

Assessor Técnico de Criação e Propaganda

Marlon Teixeira de Castro

Assessora de Eventos

Raquel Neves

Observatório Regional do Turismo

Verônica Marcolino – Turismóloga e Coordenadora

Seção de Turismo

May-lin Falconi - Turismóloga

Disque Turismo

Rosaura Kapps – Coordenadora

Aline Baldi

Centros de Informação Turística – CITs

Daniel Pinton