

# **DESEMPENHO DO TURISMO DE PETRÓPOLIS INDICADORES 2019**

**Observatório Regional do Turismo**

**DIRETORIA DE TURISMO E EVENTOS**

**SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS**

**PREFEITURA DE PETRÓPOLIS**

**Petrópolis  
2021**

## INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS EM 2019

Indicadores de Turismo de Petrópolis - 2019														
Atrativos Turísticos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média Mensal
Museu Imperial*	36.345	13.639	25.874	24.353	26.763	36.535	50.208	28.678	27.004	34.083	46.502	42.769	392.753	32.729
Museu Casa de Santos Dumont	15.087	5.441	9.947	10.683	12.031	16.698	26.895	14.290	13.237	18.437	22.265	20.910	185.921	15.493
Cervejaria Bohemia (Tour Interativo)	6.649	3.556	5.458	4.843	4.602	8.060	9.433	5.558	4.813	5.162	5.068	5.283	68.485	5.707
Palácio Rio Negro **			42	75	190	783	771	351	2.441	3.675	4.593	5.484	18.405	1.841
Som e Luz*	2.005	611	1.487	1.390	1.144	1.541	2.924	1.970	1.412	1.704	2.065	1.843	20.096	1.675
Um Sarau Imperial*	1.737	360	897	904	1.266	1.269	1.881	1.125	950	1.752	1.748	1.239	15.128	1.261
Museu Casa do Colono	428	222	497	1.088	2.276	3.186	2.110	2.557	2.409	3.039	3.587	2.899	24.298	2.025
Palácio Amarelo (CMP)	1.013	363	1.013	1.265	730	1.595	1.992	807	675	820	997	1.172	12.442	1.037
Centro Cultural Estação Nogueira	220	220	212	277	303	273	598	478	305	283	231	299	3.699	308
Casa Stefan Zweig	195	150	199	240	240	233	234	165	289	201	263	130	2.539	212
Igreja de Confissão Luterana***	140	152	281	290	342	652	476	311	306	389	447	236	4.022	335
PARNASO - Geral	43.253	15.826	14.167	14.980	13.486	15.495	15.785	8.901	8.975	15.342	12.991	17.029	196.230	16.353
PARNASO - Sede Petrópolis	7.051	2.236	1.557	1.572	1.210	1.290	1.909	866	1.127	2.066	1.082	2.538	24.504	2.042

\* Museu Imperial/IBRAM/MinC - Fonte das informações relativas ao Museu Imperial de Petrópolis

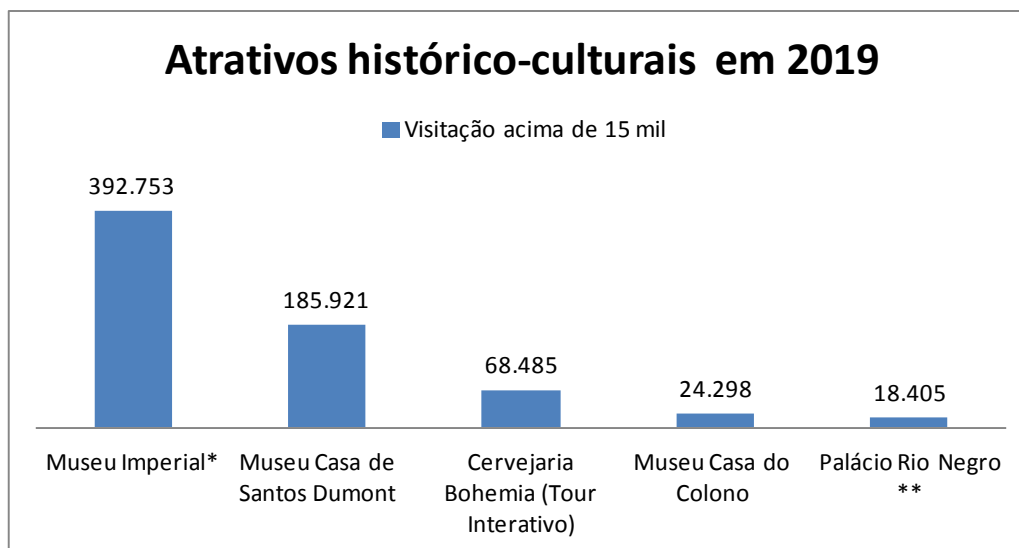
\*\* Palácio Rio Negro - Fechado para obra desde dezembro/2018 - Visitação somente externa; Visitantes espontâneos excepcionalmente durante eventos entre março e meados de setembro de 2019;

\*\*\* Igreja Luterana - Funcionamento somente aos sábados, domingos e feriados;

Disque Turismo 1 - Devido à problemas técnicos este serviço ficou quatro (04) dias sem funcionar em fevereiro;

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Visitação aos Atrativos histórico-culturais



\* Museu Imperial/IBRAM/MinC - Fonte das informações relativas ao Museu Imperial de Petrópolis;

\*\* Palácio Rio Negro - Fechado para obra desde dezembro/2018 - Visitação somente externa; Visitantes espontâneos excepcionalmente durante eventos entre março e meados de setembro de 2019;

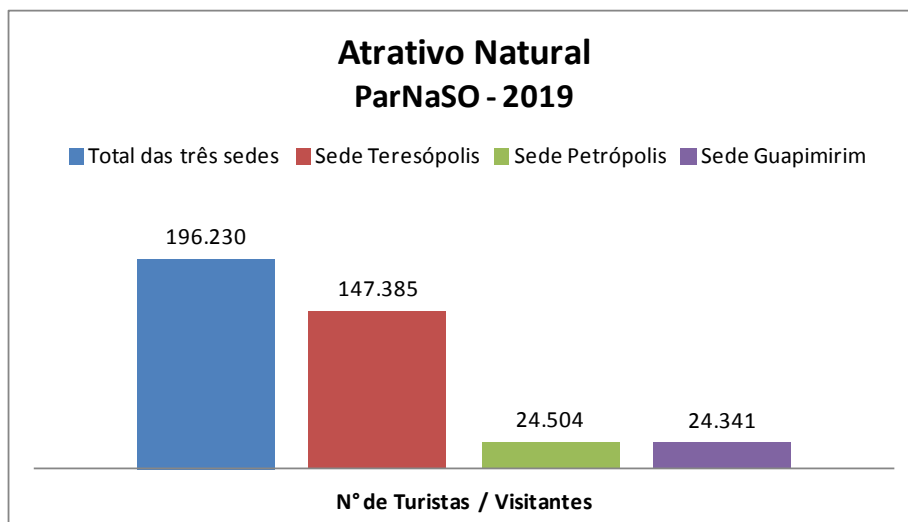
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Visitação ao Atrativo Natural Parque Nacional da Serra dos Órgãos

ATRATIVO NATURAL ParNaSO	2019
Total das três sedes	196.230
Sede Teresópolis	147.385
Sede Petrópolis	24.504
Sede Guapimirim	24.341

Fonte: ICMBio Teresópolis

### Atrativo Natural – ParNaSO 2019



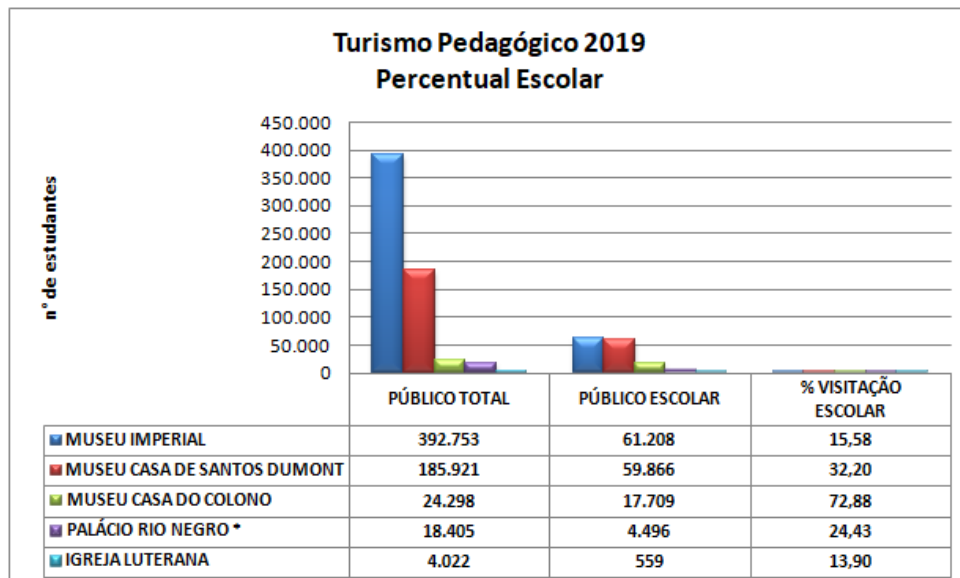
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Turismo Pedagógico 2019 Percentual Escolar

TURISMO PEDAGÓGICO			
ATRATIVOS	2019		
	PÚBLICO TOTAL	PÚBLICO ESCOLAR	% VISITAÇÃO
MUSEU IMPERIAL	392.753	61.208	15,58
MUSEU CASA DE SANTOS DUMONT	185.921	59.866	32,20
MUSEU CASA DO COLONO	24.298	17.709	72,88
PALÁCIO RIO NEGRO *	18.405	4.496	24,43
IGREJA LUTERANA	4.022	559	13,90

\* Fechado para visitação de janeiro a agosto; a partir de março iniciou a promoção de eventos como palestras sobre educação ambiental, seções de filmes com debates e feiras gastronômicas, entre outros, atraindo um público reduzido, porém, interessado nos eventos ofertados.

## Turismo Pedagógico 2019 Percentual Escolar



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## SERVIÇOS TURÍSTICOS

### Centros de Informação Turística – CIT 2019

Indicadores de Atendimentos a Turistas/Visitantes - CITs 2019				
CITs	Questionário - Total Anual		Média Mensal	
	Atendimentos	Turistas	Atendimentos	Turistas
Pça Liberdade	0	0	0	0
P. de Cristal	3.371	19.173	281	1.598
Itaipava	579	1.713	48	143
Quitandinha	1.585	24.928	132	2.077
Rod. Bingen	1.109	2.969	92	247
<b>TOTAL</b>	<b>6.644</b>	<b>48.783</b>	<b>554</b>	<b>4.065</b>

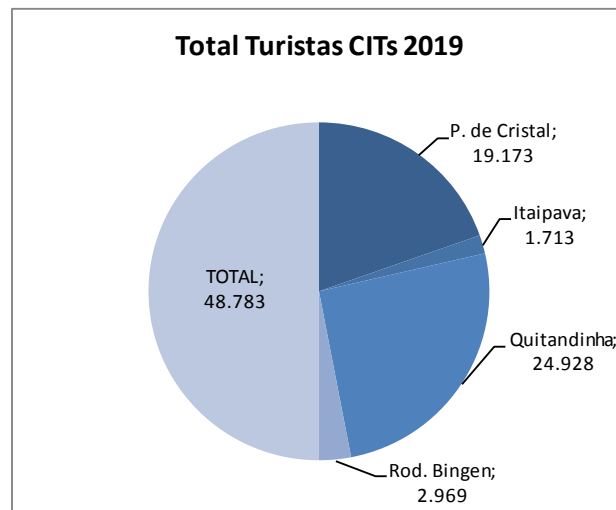
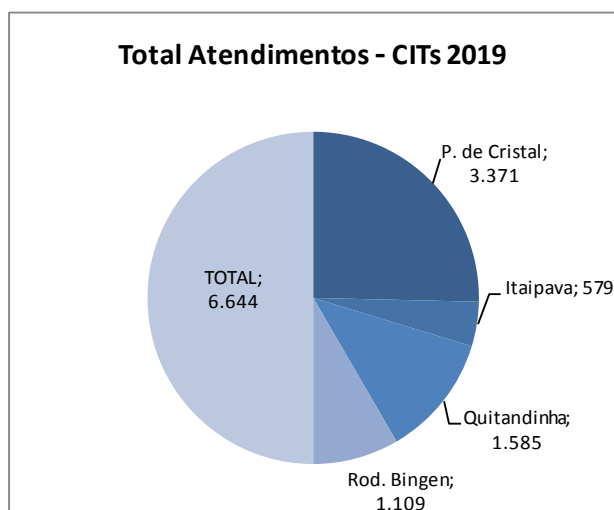
CIT Itaipava sem atendente de janeiro a abril de 2019;

CIT Praça da Liberdade temporariamente sem atendentes;

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Total de Atendimentos

## Total de Turistas/Visitantes - CITs 2019



**Observação: Denominação oficial dos Centros de Informação Turística:**  
 CIT Praça da Liberdade – CIT Palácio de Cristal  
 CIT Portal do Quitandinha (Quitandinha) - CIT Terminal Rodoviário Governador Leonel Brizola (Bingen)  
 CIT Itaipava – Parque Municipal Prefeito Paulo Rattes

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

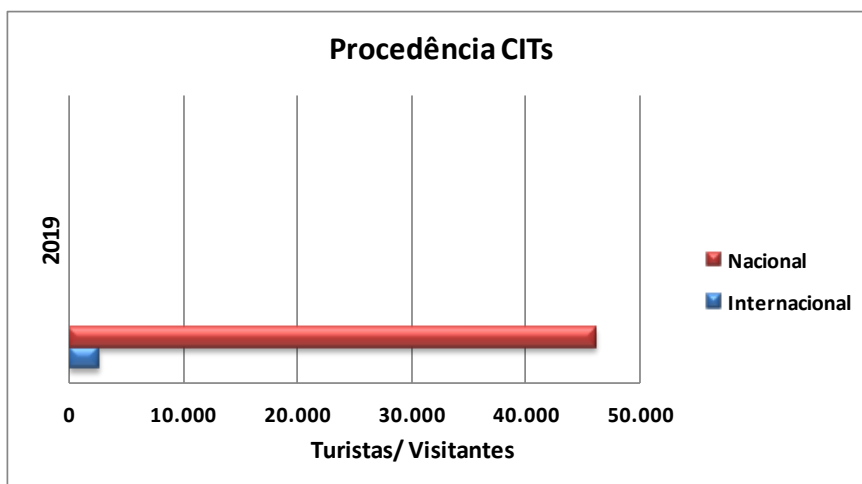
## Fluxo de turistas e visitantes nos CITs em 2019

JANEIRO a DEZEMBRO/2019		
Fluxo Turistas/Visitantes CITs		
PROCEDÊNCIA	Nº Turistas	Porcentagem
Internacional	2.585	5,30%
Nacional	46.198	94,70%
<b>TOTAL</b>	<b>48.783</b>	<b>100%</b>

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Fluxo Internacional e Nacional nos CITs em 2019

## Procedência nos CITs – 2019



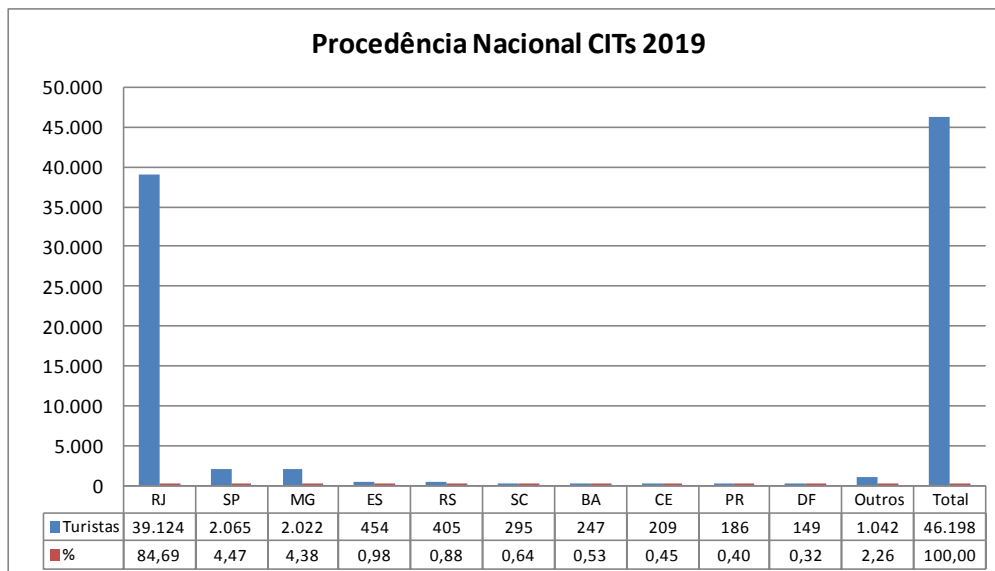
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Procedência Nacional – CITs 2019 Principais Estados emissores a Petrópolis

Procedência Nacional CITs 2019			
Procedência	Turistas/Visitantes	%	
1º	RJ	39.124	84,69
2º	SP	2.065	4,47
3º	MG	2.022	4,38
4º	ES	454	0,98
5º	RS	405	0,88
6º	SC	295	0,64
7º	BA	247	0,53
8º	CE	209	0,45
9º	PR	186	0,40
10º	DF	149	0,32
	Outros	1.042	2,26
	<b>Total</b>	<b>46.198</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Procedência Nacional – CITs 2019



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Procedência Nacional Estados com maior emissão a Petrópolis

Procedência Turistas/Visitantes - CITS 2019				Procedência Turistas/Visitantes - CITS 2019			
ESTADOS	TOTAL	%	RKG	ESTADOS	TOTAL	%	RKG
Rio de Janeiro	39.124	84,69	1º	Rio Grande do Norte	108	0,23	15º
São Paulo	2.065	4,47	2º	Maranhão	82	0,18	16º
Minas Gerais	2.022	4,38	3º	Piauí	75	0,16	17º
Espírito Santo	454	0,98	4º	Sergipe	68	0,15	18º
Rio Grande do Sul	405	0,88	5º	Paraíba	55	0,12	19º
Santa Catarina	295	0,64	6º	Pará	42	0,09	20º
Bahia	247	0,53	7º	Mato Grosso do Sul	27	0,06	21º
Ceará	209	0,45	8º	Alagoas	20	0,04	22º
Paraná	186	0,40	9º	Rondônia	18	0,04	23º
Distrito Federal	149	0,32	10º	Acre	17	0,04	24º
Pernambuco	141	0,31	11º	Roraima	15	0,03	25º
Mato Grosso	126	0,27	12º	Tocantins	8	0,02	26º
Goias	123	0,27	13º	Amapá	1	0,002	27º
Amazonas	116	0,25	14º	<b>TOTAL</b>	<b>46.198</b>	<b>100,00</b>	

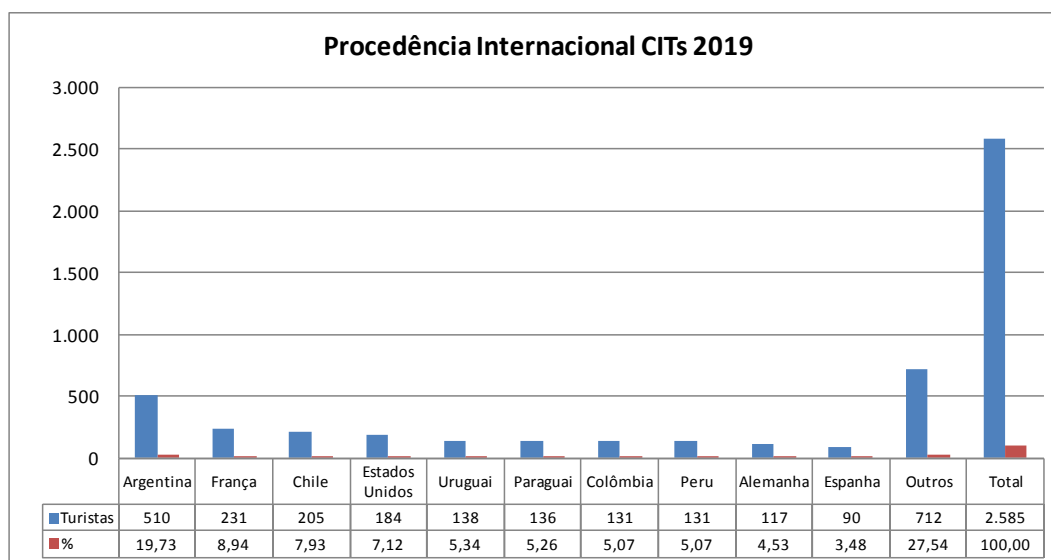
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Procedência Internacional – CITs 2019

### Principais países emissores a Petrópolis

Procedência Internacional CITs 2019			
Procedência Turistas/Visitantes			%
1º	Argentina	510	19,73
2º	França	231	8,94
3º	Chile	205	7,93
4º	Estados Unidos	184	7,12
5º	Uruguai	138	5,34
6º	Paraguai	136	5,26
7º	Colômbia	131	5,07
8º	Peru	131	5,07
9º	Alemanha	117	4,53
10º	Espanha	90	3,48
Outros		712	27,54
Total		2.585	100,00

## Procedência Internacional – CITs 2019



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP



## Procedência Internacional

### Países com maior emissão a Petrópolis

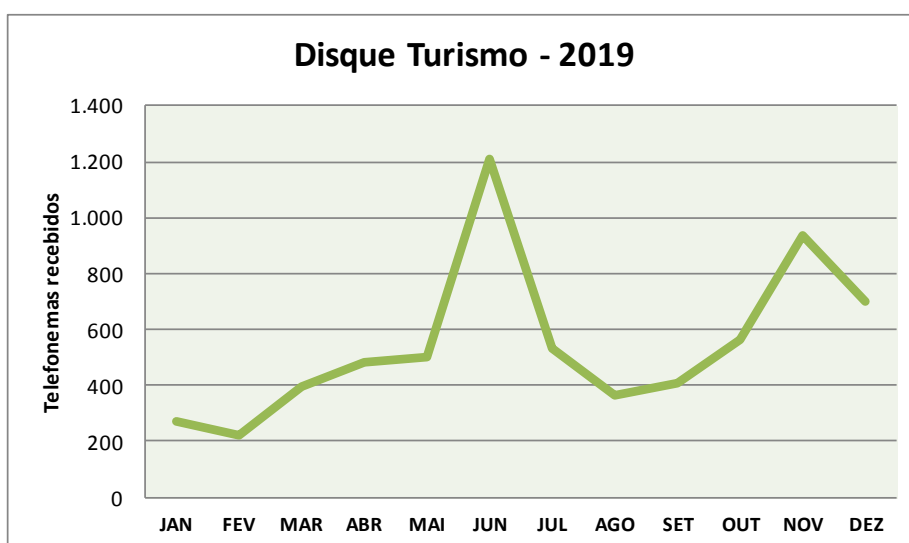
Procedência Turistas/Visitantes - CITS 2019				Procedência Turistas/Visitantes - CITS 2019			
PAÍSES	TOTAL	%	RKG	PAÍSES	TOTAL	%	RKG
Argentina	510	19,73	1º	Polônia	10	0,39	31º
França	231	8,94	2º	Israel	9	0,35	32º
Chile	205	7,93	3º	África do Sul	8	0,31	33º
Estados Unidos	184	7,12	4º	Taiwan	8	0,31	34º
Uruguai	138	5,34	5º	Croácia	7	0,27	35º
Paraguai	136	5,26	6º	Finlândia	7	0,27	36º
Colômbia	131	5,07	7º	Japão	7	0,27	37º
Peru	131	5,07	8º	Bélgica	6	0,23	38º
Alemanha	117	4,53	9º	China	6	0,23	39º
Espanha	90	3,48	10º	Nicarágua	6	0,23	40º
Portugal	74	2,86	11º	Emirados	5	0,19	41º
Inglaterra	63	2,44	12º	Irlanda	5	0,19	42º
Itália	59	2,28	13º	Marrocos	5	0,19	43º
México	53	2,05	14º	Nova Zelândia	5	0,19	44º
Canadá	42	1,62	15º	Honduras	4	0,15	45º
Austrália	33	1,28	16º	Malásia	4	0,15	46º
Suécia	29	1,12	17º	Panamá	4	0,15	47º
Suíça	26	1,01	18º	Turquia	4	0,15	48º
Bolívia	24	0,93	19º	Dinamarca	3	0,12	49º
Holanda	24	0,93	20º	Hungria	3	0,12	50º
Romênia	19	0,74	21º	Irã	3	0,12	51º
Áustria	17	0,66	22º	Angola	2	0,08	52º
Guatemala	17	0,66	23º	Dubai	2	0,08	53º
Estônia	16	0,62	24º	Egito	2	0,08	54º
Índia	15	0,58	25º	Grécia	2	0,08	55º
Equador	14	0,54	26º	Moçambique	2	0,08	56º
Filipinas	14	0,54	27º	Rep. Dominicana	2	0,08	57º
Coreia do Sul	13	0,50	28º	Ucrânia	2	0,08	58º
Noruega	13	0,50	29º	Indonésia	1	0,04	59º
Venezuela	12	0,46	30º	Rep. Tcheca	1	0,04	60º
				<b>TOTAL</b>	<b>2.585</b>	<b>100,00</b>	

## DISQUE TURISMO

### Desempenho em 2019

Disque Turismo	
2019	Nº de Telefonemas recebidos
JAN	272
FEV	221
MAR	393
ABR	482
MAI	503
JUN	1209
JUL	534
AGO	363
SET	409
OUT	561
NOV	933
DEZ	702
<b>Total</b>	<b>6.582</b>
<b>Média mensal</b>	<b>549</b>

### Desempenho em 2019

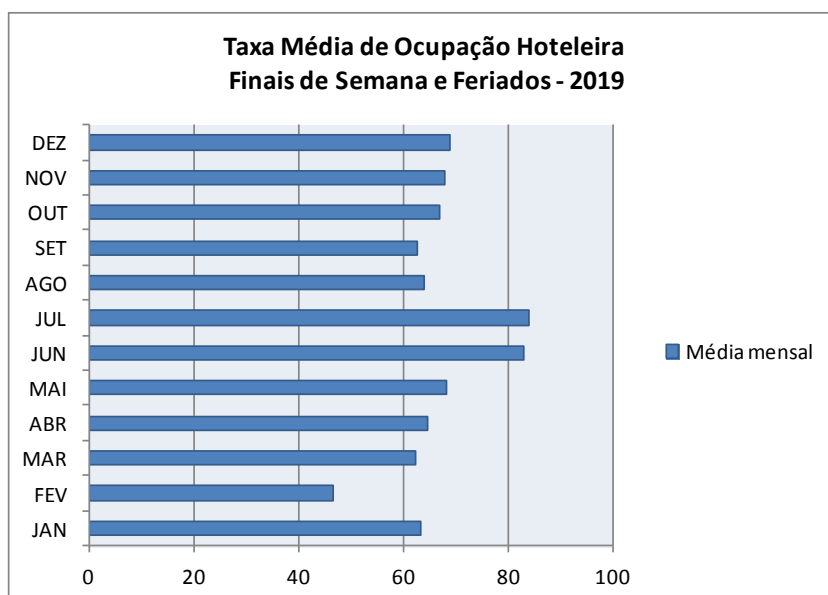


Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – 2019

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA - FINAIS DE SEMANA E FERIADOS 2019			
PERÍODO	1º Distr. %	2º ao 5º Distr. %	Tx Média %
Média Mensal – Janeiro	67,15	59,51	63,33
Média Mensal – Fevereiro	47,54	46,04	46,79
Média Mensal – Março	63,47	61,5	62,49
Média Mensal – Abril	69,49	59,85	64,67
Média Mensal – Maio	67,67	68,69	68,18
Média Mensal – Junho	86,18	80,12	83,15
Média Mensal - Julho	86,84	81,15	84,00
Média Mensal - Agosto	65,95	61,82	63,89
Média Mensal - Setembro	64,37	61,01	62,69
Média Mensal - Outubro	67,5	66,78	67,14
Média Mensal - Novembro	71,55	64,57	68,06
Média Mensal - Dezembro	76,11	61,99	69,05
<b>Média anual 2019</b>	<b>69,49</b>	<b>64,42</b>	<b>66,95</b>
<b>Média 1º semestre 2019</b>	<b>66,92</b>	<b>62,62</b>	<b>64,77</b>
<b>Média 2º semestre 2019</b>	<b>72,05</b>	<b>66,22</b>	<b>69,14</b>
Crescimento em pontos percentuais	5,13	3,60	4,37

### Taxa Média de Ocupação Hoteleira – Finais de Semana e Feriados Desempenho em 2019

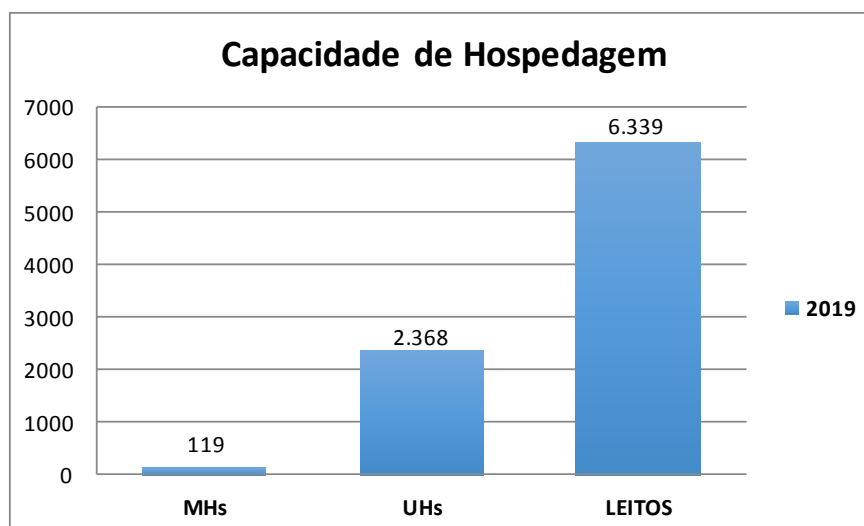


## Meios de Hospedagem

### Capacidade de hospedagem em 2019

CAPACIDADE DE HOSPEDAGEM			
ANO	MHs	UHs	LEITOS
2019	119	2.368	6.339

Obs.: MHs = Meios de Hospedagem e UHs = Unidades Habitacionais



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

### Capacidade de Hospedagem por região

MHs/UHs/Leitos por Região - 2019						
	MH	%MH	UHs	% Uhs	LEITOS	% Leitos
1ª Região	35	29%	819	35%	2057	32%
2ª Região	22	18%	427	18%	1153	18%
3ª Região	5	4%	131	6%	354	6%
4ª Região	10	8%	187	8%	663	10%
5ª Região	11	9%	97	4%	244	4%
6ª Região	27	23%	570	24%	1502	24%
7ª Região	6	5%	97	4%	253	4%
8ª Região	3	3%	40	2%	113	2%
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>2368</b>	<b>100%</b>	<b>6339</b>	<b>100%</b>

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Capacidade de Hospedagem por tipo de empreendimento

Quantidade de MHs/UHs/Leitos por tipo de MH - 2019						
TIPO DE MHs	MH	% MH	UHs	% Uhs	LEITOS	% Leitos
HOTEL	31	26%	1009	43%	2687	42%
POUSADA	70	59%	1041	44%	2692	42%
RESORT	4	3%	139	6%	394	6%
SPA	3	3%	58	2%	118	2%
HOSTEL	8	7%	71	3%	264	4%
FLAT	1	1%	40	2%	160	3%
CAMA & CAFÉ	2	2%	10	0%	24	0%
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>2368</b>	<b>100%</b>	<b>6339</b>	<b>100%</b>

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## FLUXO TURÍSTICO DURANTE OS PRINCIPAIS EVENTOS CULTURAIS

### BAUERNFEST 30ª edição

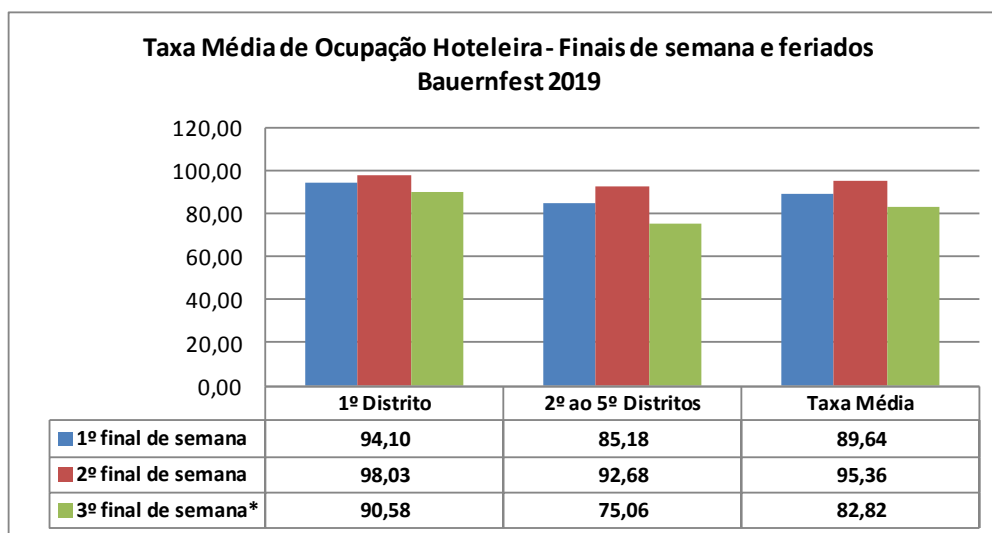
#### TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS

Bauernfest 2019	1º Distrito	2º ao 5º Distritos	Taxa Média
1º final de semana	94,10	85,18	89,64
2º final de semana	98,03	92,68	95,36
3º final de semana*	90,58	75,06	82,82

\*Semana inédita. Sem parâmetros para comparar

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Taxa Média de Ocupação Hoteleira – Finais de semana e feriados Bauernfest 2019



\*Semana inédita. Sem parâmetros para comparar

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Fluxo Turístico nos principais atrativos

BAUERNFEST 2019	
Atrativos	Nº Visitantes
Museu Casa de Santos Dumont	11.045
Museu Imperial	N.I.
Museu Casa do Colono	2.205
Cervejaria Bohemia	N.I.

N.I.= Não Informado

## Fluxo Turístico nos Centros de Informação Turística – CITs

30ª Bauernfest - 14/06 a 30/06/2019 16 dias de evento		
CITs	ATENDIMENTOS	TURISTAS
Quitandinha	100	3.194
Bingen	95	349
Palácio de Cristal	190	798
Itaipava	70	194
<b>Total</b>	<b>455</b>	<b>4.535</b>

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Fluxo de Veículos de Turismo

Veículos de turismo que entraram pelos portais no Quitandinha e no Bingen			
Período	Ônibus e Micro-ônibus	Van	Total
14 a 30/06/19	939	592	1.531

Fonte: CPTRANS

[https://docs.google.com/forms/d/1r6tMmR\\_W5DrzK7eu\\_enJqFL5cghoa8uD7HMMD7OfJzM/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/forms/d/1r6tMmR_W5DrzK7eu_enJqFL5cghoa8uD7HMMD7OfJzM/edit?usp=sharing)

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## NATAL IMPERIAL

3ª edição

### TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA - FINAIS DE SEMANA E FERIADOS NATAL IMPERIAL 2019-2020			
Período	1º Distr. %	2º ao 5º Distr. %	Tx Média %
Novembro	84,64	68,65	76,65
Dezembro	76,11	61,99	69,05
Janeiro	46,41	50,24	48,33

Obs.: Taxa Média de Ocupação no período do evento Natal Imperial: 15/11/19 a 12/01/20

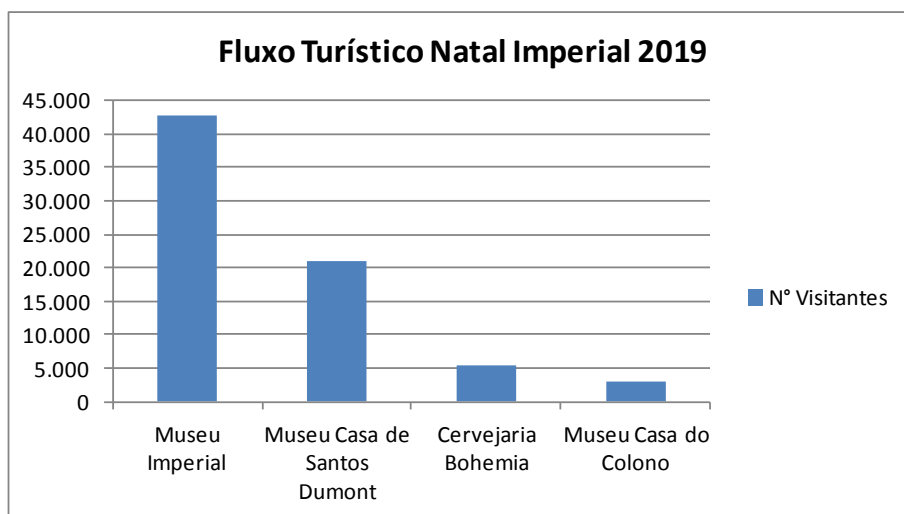
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Fluxo Turístico nos principais atrativos

NATAL IMPERIAL 2019	
ATRATIVOS	Nº Visitantes DEZ/2019
Museu Imperial	42.769
Museu Casa de Santos Dumont	20.910
Cervejaria Bohemia	5.283
Museu Casa do Colono	2.899

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Fluxo Turístico – Natal Imperial 2019

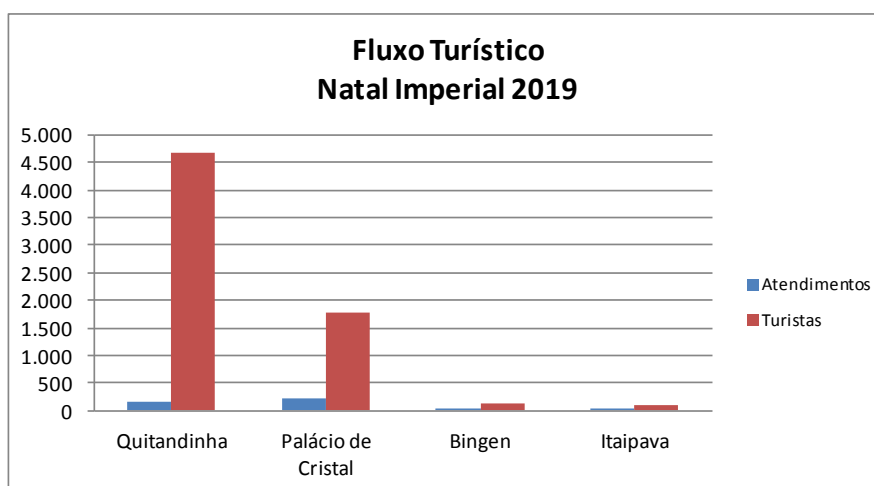


Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

## Fluxo Turístico nos Centros de Informação Turística – CITs

NATAL IMPERIAL 2019		
CITs DEZ/2019	ATENDIMENTOS	TURISTAS
Quitandinha	172	4.670
Palácio de Cristal	213	1.781
Bingen	48	139
Itaipava	34	113
<b>Total</b>	<b>295</b>	<b>2.033</b>

## Fluxo Turístico nos Centros de Informação Turística – CITs



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP



## **PREFEITURA DE PETRÓPOLIS**

### **Prefeito Interino**

Hingo Hammes

### **Secretário-Chefe de Gabinete**

Fábio Junior da Silva

## **SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS - TURISPETRO**

### **Secretário de Turismo**

Samir El Ghaoui

### **Diretora do Departamento de Turismo e Eventos**

Evany Rita Noel Carvalho

### **Assessor Especial de Planejamento e Captação de Recursos**

Rogério Santos Elmor

### **Assessora de Eventos**

Raquel Neves

### **Observatório Regional do Turismo**

Verônica Marcolino – Turismóloga

### **Seção de Turismo**

May-lin Falconi

### **Disque Turismo**

Rosaura Kapps – Coordenadora

Aline Baldi